

Sineresi società cooperativa sociale

Via Balicco, 11 - 23900 LECCO (LC)



sineresi

società cooperativa sociale

BILANCIO SOCIALE

2014

Sede Legale: Via Balicco, 11 - 23900 LECCO (LC)

Codice fiscale e Iscrizione R.I. LC 01626700130 - Partita Iva 01626700130

Albo Società Cooperative a Mutualità Prevalente di diritto iscritta in data 25/03/2005 al n. a143422

Tel. 0341/362281 – Fax 0341/285012

*Ai soci di Sineresi
e alla nuova strada insieme*

INDICE

| | |
|--|-----------|
| LETTERA AI PORTATORI D'INTERESSI | 3 |
| 1. INTRODUZIONE | 4 |
| 1.1 Metodologia | 4 |
| 1.2 Modalità di comunicazione | 4 |
| 1.3 Riferimenti normativi | 4 |
| 2. IDENTITA' DELL'ORGANIZZAZIONE | 5 |
| 2.1 Informazioni generali | 5 |
| 2.2 Storia | 6 |
| 2.3 Mission e vision | 7 |
| 2.4 Oggetto Sociale | 8 |
| 2.5 Territorio di riferimento | 10 |
| 2.6 Sineresi in cifre | 11 |
| 3. STRUTTURA ORGANIZZATIVA | 12 |
| 3.1 Tipologia di governo | 12 |
| 3.2 Struttura di governo | 12 |
| 3.3 Composizione Base Sociale e Capitale Sociale | 14 |
| 4. PORTATORI D'INTERESSE - STAKEHOLDER | 16 |
| 4.1 Le Reti | 16 |
| 4.2 Volontari | 17 |
| 4.3 Clienti | 18 |
| 4.4 Fornitori | 19 |
| 4.5 Lavoro – Tipologia e costi | 19 |
| 4.6 Formazione | 22 |
| 4.7 Certificazione di qualità | 22 |
| 4.8 Sicurezza e privacy | 23 |
| 5. ATTIVITA' SVOLTE E RISULTATI SOCIALI | 24 |
| 5.1 Area prima infanzia | 24 |
| 5.2 Area formazione e consulenza | 25 |
| 5.3 Settore Centro Sociale Madre Teresa di Calcutta di Costa Masnaga | 26 |
| 5.4 Area anziani | 27 |
| 5.6 Area minori e giovani | 28 |
| 5.7 Area famiglia | 30 |
| 6. DIMENSIONE ECONOMICA | 32 |
| 6.1 Costruzione e distribuzione della ricchezza | 32 |
| 7. PROSPETTIVE FUTURE | 35 |

LETTERA AI PORTATORI D'INTERESSI

Cari soci,
Cari collaboratori e soggetti coinvolti

Siamo giunti alla consueta presentazione del bilancio sociale con un anno denso in termini di novità e cambiamenti. Il 2014 è stato l'anno di un percorso di conoscenza tra le due cooperative, Il Talento e La linea dell'arco, che ha portato al processo di fusione che ha generato Sineresi.

La fusione è l'esito di un processo di confronto tra le due cooperative che, a partire dalla comune appartenenza al Consorzio Consolida, hanno operato negli ultimi due anni in forte connessione progettuale ed operativa nel territorio della provincia di Lecco, soprattutto nell'ambito di interventi rivolti a minori, giovani e anziani.

Operare sui medesimi territori con servizi analoghi, ha posto l'esigenza di approfondire meglio i tratti comuni alle due organizzazioni fino alla valutazione di un'unione societaria. La scelta è stata motivata non solo per una più razionale organizzazione delle risorse, ma soprattutto quale condizione per incrementare le potenzialità di investimento in risposta alle sfide di un sistema di welfare in fase di cambiamento.

Scorrendo il bilancio sociale è possibile ottenere una panoramica ricca ed articolata dei numerosi interventi, progetti e servizi che ci hanno visto crescere come organizzazione e come soggetto capace di stare in rete con altri impegnati nello sviluppo di politiche sociali territoriali e di comunità.

Ringrazio quanti hanno lavorato per il raggiungimento degli obiettivi delineati, coloro che abbiamo incontrato nei servizi e nei progetti, i volontari che hanno collaborato con noi e quanti hanno lavorato alla stesura di questo bilancio sociale.

Buona lettura.

Il Presidente
Angela Palleschi

1. INTRODUZIONE

1.1 Metodologia

Il bilancio sociale di *Sineresi società cooperativa sociale* è lo strumento di rendicontazione annuale di tutte le attività svolte dalla Cooperativa sotto il profilo narrativo, gestionale e economico-finanziario.

Il periodo di riferimento di questa ottava edizione è l'anno solare 2014 e le informazioni relative agli obiettivi e al contesto, agli organigrammi e alle risorse umane, ai progetti e ai contenuti sono aggiornate al 31/12/2014.

La finalità della rendicontazione è quella di migliorare la qualità e la trasparenza delle informazioni destinate a tutti i portatori di interesse con particolare attenzione all'ottenimento di un documento leggibile e fluido che integra indicatori economici e analisi qualitative.

La realizzazione è stata curata dall'interno, dal Responsabile Amministrativo e dalla direzione che hanno predisposto una prima bozza poi sottoposta al Consiglio di Amministrazione prima dell'approvazione definitiva da parte dell'Assemblea Soci.

1.2 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale sarà consegnato e diffuso a tutti i soci e lavoratori della Cooperativa, alle cooperative della rete consortile e ai portatori d'interesse più significativi, sia pubblici che privati, a partire da luglio 2015.

1.3 Riferimenti normativi

Il documento è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Iniziative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- *Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/2008* contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- *Delibera della giunta regionale della Lombardia n° 5536/2007.*

Il Bilancio Sociale 2014 è stato presentato e condiviso nell'assemblea soci del 22 luglio 2015 che ne ha deliberato l'approvazione.

2. IDENTITA' DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Informazioni generali

Di seguito vengono presentati i principali dati inerenti l'organizzazione al 31 dicembre 2014.

| | |
|--|--|
| Denominazione | <i>Sineresi società cooperativa sociale</i> |
| Indirizzo sede legale e operativa | <i>Via Balicco, 11 - 23900 LECCO (LC)</i> |
| Forma giuridica e modello di riferimento | <i>Società cooperativa a responsabilità limitata</i> |
| Tipologia | <i>Cooperativa Sociale di tipo A</i> |
| Data di costituzione | <i>11/07/1986</i> |
| Luogo di costituzione | <i>Lecco</i> |
| Rappresentante legale | <i>Palleschi Angela</i> |
| Codice Fiscale – Partita Iva | <i>01626700130</i> |
| N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative | <i>A mutualità prevalente di diritto dal 25/03/2005 al n.A143422</i> |
| N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali | <i>Sez. A n. 208</i> |
| R.E.A. | <i>LC - 204792</i> |
| Registro Imprese | <i>01626700130</i> |
| Telefono e Fax | <i>Tel 0341-362281 Tel 0341-780012 Fax 0341-285012</i> |
| PEC | <i>cooplda@legalmail.it</i> |
| Partecipazioni in consorzi e cooperative | <ul style="list-style-type: none"> • <i>Confcooperative – Unione provinciale di Lecco</i> • <i>Consorzio Consolida (Lecco)</i> • <i>C.r.a.m.s. Cooperativa Sociale a.r.l. - Lecco</i> • <i>Consorzio Cooperativo Finanziario per lo Sviluppo (RE)</i> • <i>Consorzio Unioncoop Soc. Coop.arl (Lecco)</i> • <i>Confcooperfidi Lombardia Società Cooperativa</i> |
| Codice ateco | <i>88.91</i> |
| Certificazione Qualità | <i>La cooperativa è certificata ISO 9001: 2008 per la progettazione e gestione di servizi socio assistenziali semiresidenziali e domiciliari rivolti a minori, giovani, disabili, anziani ed adulti e di servizi di affido familiare, Progettazione ed erogazione di servizi per la prima infanzia (centri prima infanzia e asili nido).</i> |

2.2 Storia

La cooperativa **Sineresi** nasce l'1 dicembre 2014 dalla “fusione” tra la cooperativa La Linea dell’arco e Il Talento. La fusione è l'esito di un processo di confronto tra le due cooperative che, a partire dalla comune appartenenza al Consorzio Consolida, hanno operato a partire dal 2012 in forte connessione progettuale ed operativa nel territorio della provincia di Lecco, soprattutto nell’ambito di interventi rivolti a minori ed anziani. Operare nei medesimi territori con servizi analoghi ha posto l’esigenza di approfondire meglio i tratti comuni alle due organizzazioni e di successivamente di avviare un percorso comune per valutare limiti e opportunità di un’unione societaria. La scelta di una fusione è originata non solo dall’opportunità di una più razionale organizzazione delle risorse, ma soprattutto dalla volontà di incrementare la capacità di investimento e di innovazione in risposta alle sfide di un welfare che cambia.

Le due cooperative di origine:

La cooperativa **La linea dell'arco** nasce nel luglio 1986 come uno degli ambiti lavorativi dell'associazione Comunità di via Gaggio, realtà che opera nel territorio lecchese in attenzione ai bisogni sociali emergenti nel territorio. La cooperativa assume l'operatività sul fronte della prevenzione del disagio giovanile e, dal 1990, si costituisce quale realtà autonoma. Nel 1993 diventa “Cooperativa sociale di tipo A” in ottemperanza alla L. 381/91. Fino al novembre 2014 La Linea dell’arco ha operato nei seguenti ambiti di intervento: prima infanzia, minori e giovani, anziani, famiglia, formazione e consulenza.

La cooperativa **Il Talento** nasce il 15 ottobre 1986 su iniziativa di don Mario Proserpio, responsabile della Caritas Decanale, che coinvolge il “gruppo di giovani” della parrocchia S. Nicolò di Lecco attenti alle necessità del territorio. L’attenzione è rivolta in particolare alla necessità degli anziani di poter usufruire di servizi di assistenza domiciliare. Nell’ottobre 1992 diventa “Cooperativa Sociale di tipo A” in ottemperanza alla legge 381/91. Fino al novembre 2014 Il Talento ha operato nei seguenti ambiti di intervento: prima infanzia, minori, anziani, famiglia e orientamento formazione lavoro per soggetti deboli.

Il senso e il valore del percorso di fusione sono sintetizzati nel suo logo e nel nome della cooperativa.

sineresi
società cooperativa sociale

Nel nome:

Dal greco συναίρεσις "prendere insieme", SINERESI è la fusione in un dittongo, quindi in una sola sillaba di due

vocali contigue che sono normalmente pronunciate distinte. La cooperativa SINERESI nasce dalla fusione di due precedenti cooperative: Il Talento e La linea dell'arco.



Nel logo:

Il colore giallo nasce per sottrazione dai colori (arancio e verde) che caratterizzavano i loghi precedenti delle due cooperative. Il giallo è il risultato della sottrazione del rosso all'arancione e del blu al verde. Sineresi nasce dall'esperienza comune alle due organizzazioni, non elimina le differenze ma le rigioca in una direzione comune.

Il cerchio formato dall'unione di due parti che richiamano l'unione tra le due cooperative di origine che si ricongiungono all'interno di una figura circolare aperta, senza una linea di perimetro. Il cerchio simboleggia la dimensione territoriale esprimendo la volontà della cooperativa di "prendersi cura" delle comunità in cui opera, ma anche di "mettere in circolo" le risorse comunitarie in una prospettiva per il futuro.

Le figure. Un bambino, un giovane, un anziano, una famiglia, una comunità: sono i beneficiari delle attività e anche le aree di intervento. Le figure non stanno al centro del cerchio ma sono orientate verso l'esterno. La cura della persona è al centro dell'azione della cooperativa ma anche la tensione a svolgere una funzione di "spinta" perchè ognuno sappia riconoscere e attivarsi in ordine ai bisogni e alle risposte individuali e comunitarie.

2.3 Mission e vision

La Cooperativa non ha scopo di lucro, suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi.

La Cooperativa si ispira ai valori della promozione umana, della dimensione comunitaria, della partecipazione e della competenza, quali criteri per la realizzazione di interventi efficaci e migliorativi delle condizioni di vita delle persone di una comunità.

La Cooperativa si ispira inoltre ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

2.4 Oggetto Sociale

Secondo quanto riportato nello statuto la cooperativa ha come oggetto l'esercizio delle seguenti attività, suddivise per Area di intervento:

Area minori, adolescenti e giovani:

- asili nido e strutture similari per la prima infanzia;
- scuole dell'infanzia e altre strutture scolastiche, educative e ricreative;
- servizi di vacanza per minori;
- centri diurni e centri ricreativi diurni;
- centri di aggregazione giovanile;
- attività animative ed educative di gruppo con minori;
- attività di presa in carico e interventi rivolti a minori sottoposti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria;
- consultori familiari e per l'affido;
- assistenza domiciliare a minori;
- sostegno scolastico nelle scuole e presso la famiglia del minore e in altri luoghi;
- servizi residenziali per minori;
- centri di ascolto e counseling, anche psicologico, come relazione di aiuto e di orientamento scolastico e lavorativo per minori, adolescenti, giovani e le loro famiglie;
- ogni genere di servizio culturale, informativo - orientativo, di animazione, ricreativo, sportivo, turistico educativo per minori, adolescenti, giovani e le loro famiglie;
- servizi e progetti per sostenere l'accesso all'abitazione autonoma da parte dei giovani.

Area anziani:

- cure domiciliari per anziani;
- servizio di assistenza domiciliare per anziani;
- assistenza domiciliare infermieristica;
- telesoccorso e teleassistenza;
- centri diurni integrati;
- servizi di riabilitazione anche domiciliare;
- ogni genere di servizio culturale, di animazione, ricreativo/turistico per anziani e per le loro famiglie;
- servizi di presa in carico, consulenza, anche psicologica, e orientamento per anziani e per le loro famiglie;
- servizi di trasporto ed accompagnamento;
- servizi e progetti per sostenere l'accesso all'abitazione autonoma da parte degli anziani.

Area disabili:

- centri socio educativi per disabili;
- centri diurni disabili;
- servizi per la formazione e l'autonomia dei disabili;
- servizi domiciliari di assistenza, sostegno, anche psicologico e riabilitazione effettuati presso la famiglia, nelle scuole o altre strutture di accoglienza, riabilitazione e/o socializzazione;
- attività di sensibilizzazione ed animazione, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura e il turismo sociale;
- interventi di sostegno alla famiglia dei disabili;
- servizi di supporto all'inserimento lavorativo;
- servizi di trasporto ed accompagnamento;
- servizi e progetti per sostenere l'accesso all'abitazione autonoma da parte disabili.

Area sviluppo di comunità:

- centri sociali ed altre strutture con carattere animativo e finalizzate al miglioramento della qualità della vita, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura ed il turismo sociale, comprese attività di somministrazione di bevande e alimenti comunque con carattere accessorio alle prestazioni sociali;

- attività di sensibilizzazione ed animazione delle comunità locali entro cui la Cooperativa opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;
- ogni genere di servizio culturale, di mediazione linguistico culturale, informativo - orientativo, di animazione, ricreativo rivolto all'integrazione di cittadini stranieri;
- ogni genere di servizio culturale, informativo - orientativo, di animazione, ricreativo, di presa in carico e counseling (anche psicologico) rivolto al sostegno e alla promozione dei legami famigliari;
- servizi di conciliazione rivolti a famiglie con carichi di cura relativi a minori, anziani e disabili;
- azioni preventive del disagio sociale.

Area formazione e consulenza del personale dei servizi:

- progettazione, organizzazione e gestione di attività di formazione, addestramento e aggiornamento professionale nell'ambito del sistema educativo di istruzione e formazione professionale e non;
- progettazione, organizzazione e gestione di attività di orientamento, tutoraggio e accompagnamento al lavoro, anche mediante la promozione e l'organizzazione di percorsi di alternanza scuola-lavoro e di tirocini formativi e di orientamento.

Nelle Aree di intervento sopraccitate si potranno realizzare attività di consulenza, promozione, ricerca, elaborazione dei dati, raccolta e/o produzione di documentazione e attivazione di centri studi, attività di progettazione, diffusione e realizzazione di materiali audiovisivi, grafici e pubblicazioni editoriali e organizzazione e gestione di convegni, seminari e mostre e eventi fieristici.

Le attività suddette potranno essere eventualmente svolte anche con finanziamenti pubblici regionali, nazionali, comunitari e di qualsiasi ente o istituzione pubblica o privata, presso la propria sede o presso altre strutture.

La Cooperativa potrà avviare attività produttive, attribuendo alle stesse una valenza terapeutica ed educativa, comunque non finalizzate all'inserimento lavorativo. In relazione a ciò la Cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, aziende in proprietà o in affitto, attività di conservazione e trasformazione di prodotti propri o acquistati, lavorazioni a favore di terzi con i propri mezzi, attività di manutenzione del verde, attività finalizzate alla commercializzazione dei propri prodotti, purché le modalità di produzione di tali manufatti abbiano precise caratteristiche di conformità ad un progetto educativo volto alla promozione umana, al reinserimento ed alla riabilitazione sociale e non sottintendano impegno verso commesse quantitativamente rilevanti. Le eventuali risorse ottenute saranno esclusivamente reimpiegate nelle medesime attività che le hanno generate.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine alle attività sopraelencate, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili allo svolgimento delle attività sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti alle medesime compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative.

Potrà, inoltre, emettere obbligazioni ed assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con particolare riguardo alla facoltà di sostenere lo sviluppo di altre cooperative sociali, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazioni riservata dalla legge a cooperative in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi o elenchi.

Il Consiglio di Amministrazione è autorizzato a compiere le operazioni di cui all'articolo 2529 del codice civile alle condizioni e nei limiti ivi previsti.

La Cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento approvato dall'Assemblea, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del raggiungimento dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

2.5 Territorio di riferimento

Sineresi opera prevalentemente nel territorio della provincia di Lecco privilegiando interventi locali. La riflessione su tale tema è mantenuta viva sia all'interno dell'organizzazione sia a livello consortile. Il Consorzio Consolida infatti è non solo il luogo di raccordo per definire strategie territoriali gestionali e operative, ma anche per valutare più estesamente il ruolo della cooperazione sociale nel territorio e la coerenza con la sua mission costitutiva.



COMUNI DELLA PROVINCIA DI LECCO IN CUI LA COOPERATIVA OPERA

Abbadia Lariana, Annone Brianza, Ballabio, Bellano, Bosisio Parini, Bulciago, Calolziocorte, Cesana Brianza, Civate, Colico, Comunità Montana Valsassina Valvarrone val d'Esino e Riviera, Crandola, Cremeno, Costa Masnaga, Dervio, Dolzago, Dorio, Cassago, Galbiate, Garbagnate Monastero, Garlate, Introbio, Lecco, Lierna, Lomagna, Malgrate, Mandello, Margno, Merate, Molteno, Montevecchia, Oliveto Lario, Oggiono, Olginate, Oliveto Lario, Perego, Pescate, Rogeno, Rovagnate, Santa Maria Hoè, Taceno, Valgrehentino, Valmadrera, Varenna.

2.6 Sineresi in cifre

| | Linea dell'arco Anno 2013 | Sineresi Anno 2014 |
|----------------------------|----------------------------------|---------------------------|
| Patrimonio Netto | € 601.952 | € 962.816 |
| Capitale Sociale | € 82.175 | € 124.150 |
| Soci lavoratori | 75 | 179 |
| Soci volontari | 23 | 42 |
| Beneficiari diretti | 8.500 | 3.100 |
| Beneficiari indiretti | 19.600 | 5.200 |
| Partner locali | 60 | 60 |
| Dipendenti | 126 | 293 |
| Età media | da 31 a 40 | da 31 a 50 |
| Percentuale donne | 88% | 86% |
| Collaboratori | 72 | 88 |
| Fornitori e Consulenti | 295 | 201 |
| Volontari attivi | 40 | 130 |
| Volontari servizio civile | 2 | 5 |
| Donatori | 0 | 0 |
| Fondi raccolti | 0 | 0 |
| Contributi | € 254.097 | € 245.481 |
| Progetti e servizi gestiti | 53 | 87 |
| Ricavi per progetti | € 2.818.308 | € 5.964.2012 |
| Costi per progetti | € 3.051.577 | € 6.344.323 |

3. STRUTTURA ORGANIZZATIVA

3.1 Tipologia di governo

La tabella riporta gli amministratori della cooperativa nell'anno 2014 a partire dalla data di fusione 01/12/2014. I consiglieri d'amministrazione sono stati eletti all'unanimità con voto palese dall'assemblea dei soci.

Tabella 1 – Composizione CdA

| Nome e cognome | Carica | Altri dati |
|--------------------|--|--|
| ANGELA PALLESCI | Componente dal 27/11/2014 Presidente Sineresi dal 01/12/2014 Già Presidente de La linea dell'arco dal 28/05/2012 | Socio lavoratore dal 01/03/2007 residente a MONZA (MB) |
| FONTANA ARIANNA | Componente dal 27/11/2014 Vice Presidente Sineresi dal 01/12/2014 | Socio lavoratore dal 01/12/2014 residente a OLGINATE (LC) |
| MAURO RIVA | Componente dal 27/11/2014 | Socio lavoratore dal 21/01/2000 residente a GALBIATE (LC) |
| TENZI CHIARA | Componente dal 27/11/2014 | Socio lavoratore dal 01/12/2014 residente a LECCO (LC) |
| MANUELA FARINELLI | Componente dal 27/11/2014 | Socio lavoratore dal 21/01/2000 residente a VALGREGHENTINO (LC) |
| BODEGA PAOLO | Componente dal 27/11/2014 | Socio lavoratore dal 01/12/2014 residente a LECCO (LC) |
| MONICA GHISLANZONI | Componente dal 27/11/2014 | Socio lavoratore dal 31/03/1999 residente a LECCO (LC) |
| FABIO COLOMBO | Componente dal 27/11/2014 | Socio lavoratore dal 01/12/2014 residente a CALOLZIOCORTE (LC) |

Revisore contabile: MAZARS Spa - Revisionitalia - Milano.

Attuale nomina: maggio 2014; variazione incarico a seguito fusione con delibera di Consiglio di Amministrazione del 01/12/2014 e successiva ratifica in assemblea soci. In carica fino all'approvazione del bilancio del terzo esercizio successivo (anno 2016). Compenso annuo 2014 per revisore contabile € 4.500,00 + IVA

3.2 Struttura di governo

Si descrivono di seguito i principali organismi e figure di governo:

ASSEMBLEA DEI SOCI: E' costituita da tutti i soci, è il massimo organismo della Cooperativa. È l'organo guida e delinea la visione, la missione della Cooperativa e gli orientamenti strategici, cui devono sottostare tutti gli organismi inferiori.

Ha le seguenti funzioni: a) Nomina il Consiglio d'Amministrazione, eventuali sindaci, presidente del collegio sindacale e revisore contabile. b) Approva il bilancio, destina gli utili e delibera sui ristorni. c) Approva i regolamenti interni e i piani aziendali. d) Decide le principali linee di indirizzo della cooperativa.

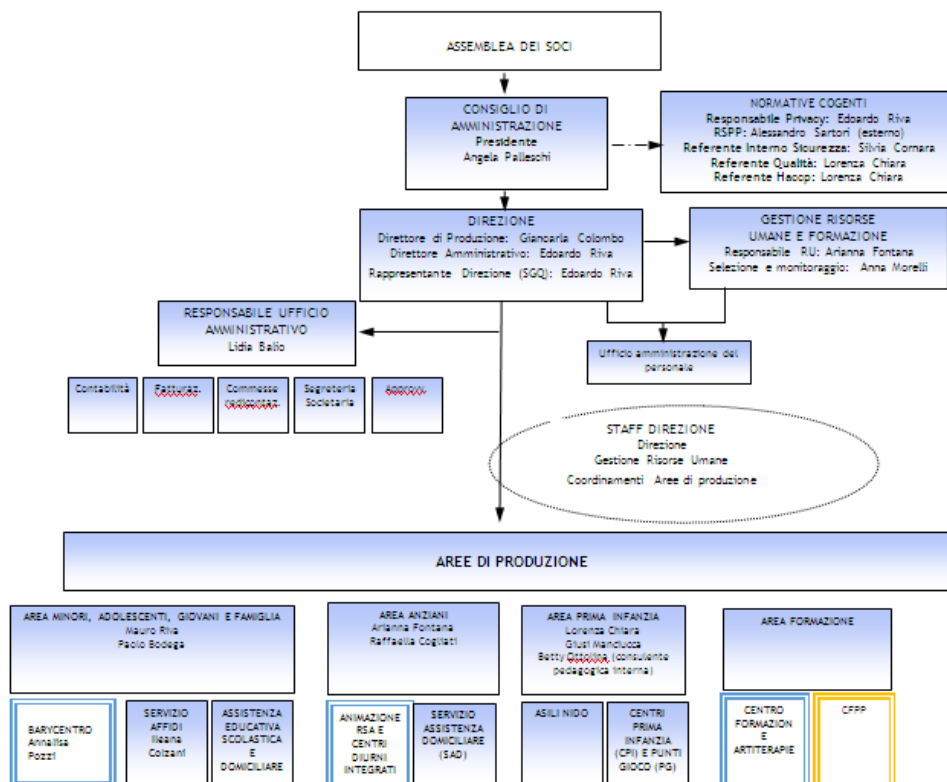
CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE (C.d.A.): E' l'organo decisionale attraverso il quale si concretizzano le strategie della Cooperativa, mediante l'organizzazione e l'allocatione delle risorse umane, finanziarie ed immobiliari. Ne sono membri gli amministratori eletti dall'Assemblea dei Soci. Il CdA nomina la figura del Presidente.

Ha i seguenti compiti: a) Cura l'esecuzione delle deliberazioni dell'assemblea. b) Compie tutti gli atti e le operazioni di ordinaria e straordinaria amministrazione disposti per legge e statuto. d) Definisce le strategie politiche e d'impresa della Cooperativa. e) Nomina le figure di responsabilità della Cooperativa.

Nel 2014 il Consiglio di amministrazione de La linea dell'arco si è riunito 26 volte mentre quello di Sineresi 3 volte nel mese di dicembre. Le assemblee in cui le due cooperative hanno deliberato l'operazione di fusione sono state:

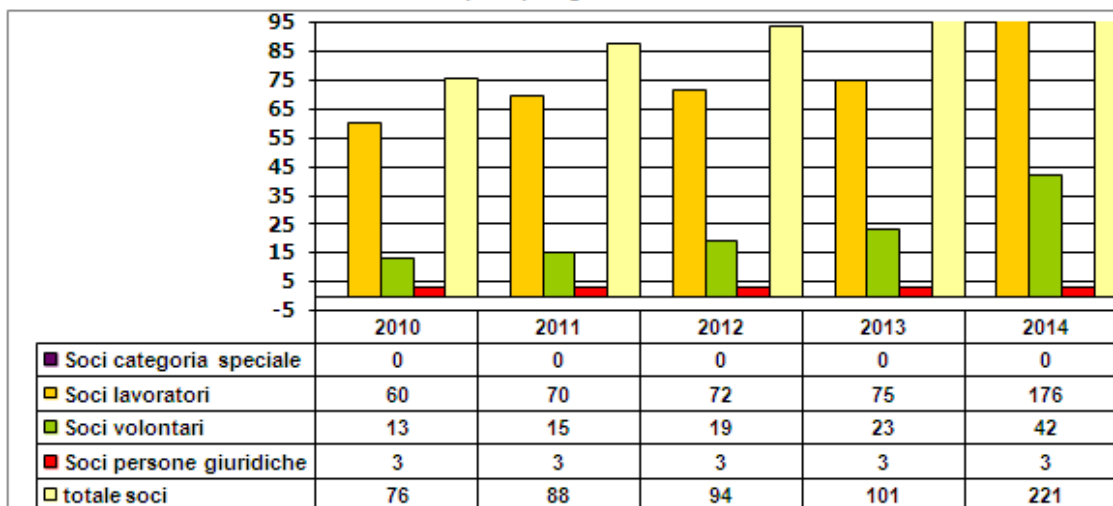
a) Assemblea straordinaria del 25/09/2014 in cui "Il Talento cooperativa sociale" ONLUS approva il progetto di fusione per incorporazione in altra società cooperativa sociale. B) Assemblea straordinaria del 25/09/2014 in cui "Cooperativa Sociale La linea dell'arco coop. soc. a r. l." approva il progetto di fusione per incorporazione di altra società cooperativa sociale.

La struttura organizzativa della cooperativa al 31 dicembre 2014 è la seguente:



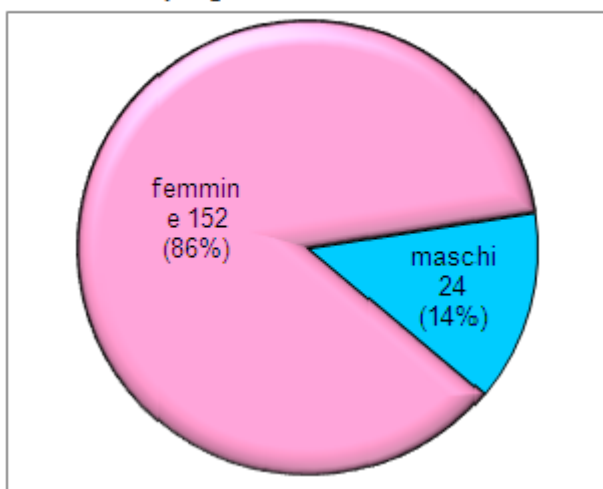
3.3 Composizione Base Sociale e Capitale Sociale

Grafico 1 – Andamento della base sociale per tipologia



Il grafico 1 conferma quanto la dimensione lavorativa sia la dimensione principale entro cui si elabora il percorso di maturazione della scelta associativa. Sineresi intende mantenere un investimento costante sui soci lavoratori fornendo occasioni nelle quali rielaborare la propria esperienza alla luce della qualità professionale messa in campo, ma anche della capacità di imprendere socialmente nel proprio quotidiano. La base sociale al 31/12/2014 risulta essere composta in ordine prevalentemente da soci lavoratori, soci volontari in buona parte da intendersi come lavoratori dimessi e soci interessati a svolgere attività all'interno dei servizi, e infine da tre soci giuridici storici.

Grafico 2 – Soci lavoratori e volontari
Suddivisione per genere anno 2014



La conferma di una spiccata componente femminile, tratto caratterizzante del lavoro sociale, trova motivazione nella nostra cooperativa soprattutto dalla tipologia degli interventi. I servizi rivolti alla prima infanzia e ai minori, che rappresentano la fetta maggioritaria delle attività svolte, beneficiano infatti dell'impiego di personale prevalentemente femminile.

Il ventaglio generazionale che compone la base sociale vede la presenza di giovani soci accanto a soci di lungo periodo, questione che chiede alla cooperativa di porre in atto politiche

diversificate rispetto alla base sociale, capaci di accogliere e sollecitare sia i soci più giovani che i soci più anziani.

Le politiche del lavoro applicate dalla cooperativa favoriscono fortemente la dimensione di “socio-lavoratore dipendente subordinato” volta a una maggiore e migliore tutela delle condizioni lavorative delle persone. Tale scelta ha ricadute di qualità sul lavoro svolto poiché consente di capitalizzare il patrimonio professionale ed esperienziale del lavoratore potenziando di conseguenza la capacità professionale e imprenditiva di tutta la cooperativa. Stiamo parlando del capitale intellettuale, il sapere professionale, la capacità di progettare e innovare, la condivisione di una cultura e di valori comuni insieme alla strategia d’impresa concorrono a costituire quella che è l’imprenditorialità sociale che viene scelta e coltivata nella dimensione socio-lavoratore.

Altro elemento caratterizzante e costituente delle società è il capitale sociale.

Il *Capitale Sociale* o *Capitale di Rischio* è il contributo alla Società da parte dei Soci, è indicativo delle risorse cui la società può contare da parte dei soci, in altre parole ha natura di fonte interna per lo sviluppo degli impieghi, ovvero delle attività e degli investimenti ed esercita una funzione di garanzia circa i mezzi vincolati alla società. Viene detto di rischio in quanto, in caso straordinarietà o cessazioni della attività è l’ultima parte ad essere rimborsata dopo tutte le passività secondo il loro privilegio e dunque maggiormente esposto a rischio.

Tabella 2 – Andamento composizione e consistenza capitale sociale

| Andamento composizione e consistenza capitale sociale (valori assoluti e percentuali) | | | | | |
|---|------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------|------------------|
| | Soci lavoratori | Soci categoria speciale | Persone giuridiche | Soci volontari | TOTALE |
| 2012 | € 62.225 (83,44%) | € 0 (0,00%) | € 75 (0,10%) | € 12.275 (16,46%) | € 74.575 |
| 2013 | € 66.775 (81,26%) | € 0 (0,00%) | € 75 (0,09%) | € 15.325 (18,65%) | € 82.175 |
| 2014 | € 108.500 (87,39%) | € 0 (0,00%) | € 75 (0,06%) | € 15.325 (15,55%) | € 124.150 |

Il capitale sociale ha visto un significativo aumento grazie al nuovo ingresso di soci nel corso del 2014 per effetto dell’operazione straordinaria di fusione, passando da € 82.175 del 2013 a € 124.150 del 2014, sempre con una netta prevalenza (87,39%) riferita ai soci lavoratori rispetto ai giuridici e volontari.

Per il prossimo anno, il Consiglio di amministrazione ha già messo in agenda la prosecuzione delle politiche di capitalizzazione e ri-capitalizzazione (una scelta di investimento nella cooperativa da parte del già socio) promosse dal precedente CdA e volte a consolidare il patrimonio netto e a rafforzare la base sociale.

4. PORTATORI D'INTERESSE - STAKEHOLDER

Di seguito si riportano le informazioni che si riferiscono ai portatori d'interesse legati all'attività della Cooperativa.

4.1 Le Reti

Essere parte di un sistema di rete territoriale e favorirne lo sviluppo si traduce oggi attraverso:

La partecipazione a gruppi di lavoro e/o coordinamento territoriali:

Partecipazione alla programmazione territoriale:

- Attraverso un rappresentante per il Terzo Settore all'Assemblea Distrettuale di Bellano e Merate.
- Attraverso la partecipazione alle conferenze territoriali del Terzo Settore individuate quale luogo privilegiato di scambio e rielaborazione.

Partecipazione a reti di enti e organizzazioni territoriali:

- *Tavolo Territoriale dei servizi prima infanzia accreditati del Distretto di Lecco:* Coordinato dal Comune di Lecco, intende favorire il raccordo tra i servizi per la prima infanzia accreditati del territorio del distretto di Lecco.
- *COPAN (Collegamento Progetti Animazione Anziani):* Organismo di raccordo tra gli operatori dei progetti di animazione con e per gli anziani delle Case di Riposo (RSA), dei Centri Diurni Anziani (CDA) e dei Centri Diurni Integrati (CDI) della provincia di Lecco.
- *Collegamento territoriale dei CAG (Collegamento territoriale dei Centri di Aggregazione Giovanile delle province di Lecco, Como, e Sondrio).* Organismo di raccordo fra i CAG che svolge una funzione di scambio anche per i progetti operanti nell'ambito dell'aggregazione e promozione giovanile.

Servizi e progetti in collaborazione e/o partnership con altri soggetti del territorio (pubblici e del privato sociale)

Esperienze di coprogettazione

La cooperativa partecipa tramite Consolida a sei esperienze di co-progettazione nei Distretti di Lecco e Bellano. La cooperativa individua nella co-progettazione una formula concreta per declinare un approccio orientato alla valorizzazione delle specificità territoriali, alla costruzione di partnership flessibili, all'innovazione dei servizi, alla collaborazione virtuosa tra amministrazioni, privato e cittadini. A seguire si riporta il dettaglio:

- Coprogettazione tra il *Comune di Lecco* e Consorzio Consolida (dal 1 febbraio 2013 fino al 31 agosto 2018).
- Coprogettazione tra Comune di *Valmadrera* e Consorzio Consolida (dal 1 febbraio 2011 al 31 agosto 2014).
- Coprogettazione tra il Comune di *Mandello del Lario* e Consorzio Consolida (dal 1 gennaio 2011 fino al 31 dicembre 2015).
- Coprogettazione tra i Comune di *Bellano, Dervio, Abbadia Lariana* e *Consorzio Consolida* (dal 1 luglio 2012 fino al 31 dicembre 2015).
- Coprogettazione tra i Comune di *Ballabio* e Consorzio Consolida (dal 1 gennaio 2014 fino al 31 dicembre 2016).
- Coprogettazione tra i Comune di *Calolziocorte* e Consorzio Consolida (dal 1 settembre 2013 fino al 31 dicembre 2016).

Esperienze di collaborazione e partnership con altre cooperative

Le collaborazioni con altre cooperative riguardano la pura collaborazione operativa e/o progettuale ma anche vere e proprie forme di partenariato e di condivisione del rischio d'impresa.

Con la Cooperativa **L'arcobaleno** di Lecco (L'Arcobaleno Società Cooperativa Sociale Onlus):

- Partnership per la gestione dell'*asilo nido Casa Vincenza* di Lecco dal 2005;
- Gestione dell'attività di animazione presso i *Centri Diurni Integrati di Lecco, Galbiate, Cesana Brianza e Lomagna* di titolarità della Cooperativa Sociale L'Arcobaleno di Lecco.
- Collaborazione per la promozione di *interventi domiciliari rivolti ad anziani affetti da patologie dementi* grazie al progetto "Anastasis" (Fondazione Cariplo - capofila L'arcobaleno e partner La linea dell'arco).

Tra le partnership con altre cooperative, ha avuto una significativa evoluzione soprattutto quella con la cooperativa Il Talento, che da collaborazione operativa è approdata nel corso del 2014 ad una unione societaria. A partire dall'autunno 2013 si è avviato un percorso consulenziale che ha coinvolto i soci e i consigli di amministrazione delle due cooperative, per valutare l'opportunità di procedere verso un percorso di fusione. Dal 1 dicembre 2014 è nata Sineresi società cooperativa sociale, originata dalla fusione per incorporazione tra la cooperativa sociale La linea dell'arco (incorporante) e la cooperativa sociale Il Talento (incorporata).

4.2 Volontari

La caratteristica degli interventi della cooperativa, che risultano fortemente connessi con il contesto comunitario in cui operano, facilitano il coinvolgimento di

figure volontarie. Il volontariato è un importante sostegno alla realizzazione delle attività ed occasione per promuovere partecipazione, offrire occasioni per maturare sensibilità alle problematiche sociali, promuovere cittadinanza attiva. La cooperativa intende quindi continuare a investire per consolidare la rete di volontari ad oggi coinvolti e al contempo creare occasioni che possano favorire il coinvolgimento di nuovi.

Nel 2014 sono stati circa 130 i volontari coinvolti, considerando quelli che collaborano stabilmente nei servizi:

- Circa 20 volontarie collaborano con il nido “Casa Vincenza” per attività ausiliarie e di supporto educativo.
- Circa 30 volontari sono coinvolti nei progetti di supporto scolastico a minori in difficoltà. (Si citano gli insegnanti che sostengono il doposcuola del progetto Area 15/16 e il Granello di senape di Civate).
- Circa 50 volontari coinvolti nelle attività rivolte ai giovani nell’ambito del Centro Sociale di Costa Masnaga. (I volontari afferiscono all’Associazione *Miday*, nata da un gruppo di giovani che frequentano il Centro sociale).
- Circa 30 volontari coinvolti nelle attività con gli anziani, sia nelle RSA che nei centri diurni. (Si citano: L’associazione di volontari *Il tempo di dare* di Valmadrera che collabora per le attività animative presso la RSA “Opera Pia Magistris”; il *Gruppo volontariato anziani* che supportano le attività del Centro Diurno Anziani di Mandello; *Auser provinciale* per le attività aggregative nel Comune di Bellano, *Associazioni Amici di Abbadia* per le attività aggregative nel Comune di Abbadia e i volontari del *Centro Parrocchiale La sosta* di Dervio).

4.3 Clienti

I clienti della cooperativa sono Enti pubblici, associazioni e organizzazioni di volontariato, cooperative sociali, società private, singoli cittadini e altri. Nella categoria degli Enti pubblici rientrano da molti anni l’Amministrazione Provinciale di Lecco, singoli Comuni delle province di Como e Lecco, ma anche Unioni di Comuni, Consorzi e Aziende speciali che hanno affidato alla cooperativa la gestione di servizi e progetti.

Importante segnalare che negli ultimi anni la cooperativa sta sperimentando con alcuni Enti pubblici la formula contrattuale della cosiddetta “co-progettazione” che stabilisce un rapporto di partenariato volto a superare la sola logica del rapporto committente-gestore.

L’analisi per scomposizione del fatturato presenta nel 2014, a seguito del processo di fusione, un aumento significativo della tipologia di clientela “privata”,

con una netta prevalenza di quest'ultima che supera quella pubblica di quasi quattro volte in valore percentuale (clienti privati 78.50% - clienti pubblici 21.50%). La motivazione è il passaggio alla formula contrattuale della co-progettazione il cui tramite per la cooperativa con l'Ente Pubblico è il Consorzio Consolida, spostando in questo modo buona parte del fatturato diretto pubblico da una categoria all'altra. L'impennata del 2014 è ovviamente riconducibile al processo di fusione che ha portato alla costituzione di Sineresi.

| Anno | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Ricavi delle vendite e delle prestazioni | € 2.491.372 | € 2.548.758 | € 2.632.356 | € 2.831.649 | € 5.964.212 |

Elementi di tenuta sui servizi storici, lo sviluppo di nuove progettualità e la capacità della cooperativa di stare nel territorio, aprono le premesse per gli anni che seguiranno.

4.4 Fornitori

La cooperativa, per l'ordinario svolgimento delle proprie attività, si avvale di numerosi fornitori che possono essere identificabili in due macro categorie a seconda della tipologia di acquisto espresso in "materiali-beni" oppure "servizi-consulenze".

Le dimensioni della cooperativa a seguito dell'operazione di fusione e l'ingresso di un numero rilevante di servizi, individuano come prioritario un obiettivo di razionalizzazione e ottimizzazione delle politiche di acquisto che puntino, oltre che alla qualità del prodotto e/o servizio acquistato, anche a condizioni di mercato più vantaggiose che vanno dallo stabilire un migliore rapporto contrattuale col fornitore, a un'adeguata scontistica, a condizioni di pagamento più agevoli.

Rimane invece confermata un'attenta gestione dei termini di pagamento delle forniture, che spaziano da un minimo di 60 gg fm a un massimo di 120 gg fm con i Fornitori più intensivi, consentendo un'adeguata gestione dei flussi di liquidità. La gestione puntuale delle scadenze e dei flussi finanziari permette alla cooperativa di controllare e pianificare in questo caso le uscite e garantisce nel contempo ai Fornitori la certezza e il rispetto dei termini e delle somme di pagamento accordati.

4.5 Lavoro – Tipologia e costi

Le risorse umane costituiscono in qualsiasi organizzazione la componente fondamentale attraverso la quale si realizzano le finalità e gli obiettivi che l'organizzazione stessa si è data. In un'impresa sociale finalizzata alla gestione di servizi alla persona, l'azione di *cura delle risorse umane* è fondamentale per garantire la qualità dei servizi forniti e non soltanto è funzionale al raggiungimento

di scopi organizzativi ma costituisce, essa stessa, una finalità dell'organizzazione. La gestione delle risorse umane, dalla selezione alla costruzione di percorsi di crescita professionale, dal clima relazionale alle condizioni di lavoro, non è questione unicamente tecnico-gestionale ma attiene più profondamente alla dimensione interna della Cooperativa. I Principali *criteri* ai quali si ispirano le strategie di cura delle risorse umane sono i seguenti:

- *rispetto* della persona e *valorizzazione delle sue caratteristiche* sia professionali che personali;
- cura dei contesti lavorativi nei quali la persona è inserita soprattutto per quanto riguarda il *clima relazionale* e le *condizioni di lavoro*;
- cura della *dimensione professionale* delle persone in termini di sviluppo delle competenze, ruolo, attitudini personali;
- cura della *dimensione motivazionale* nell'operatività quotidiana.

La tabella a seguire vuole dare evidenza al numero e alla tipologia di lavoratori impiegati al 31/12 negli ultimi cinque anni.

Tabella 3 – Andamento numero lavoratori e collaboratori soci e non soci

| Anno | 2014 | 2013 | 2012 | 2011 | 2010 |
|-----------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Lavoratori dipendenti soci | 176 | 74 | 71 | 68 | 58 |
| Lavoratori dipendenti non soci | 117 | 52 | 46 | 49 | 65 |
| Collaboratori a progetto soci | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Collaboratori a progetto non soci | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Totali | 293 | 126 | 117 | 118 | 124 |

Anche a seguito del percorso di fusione rimane nettamente prevalente la componente di lavoratrici donne tra le risorse umane impiegate dalla cooperativa nello svolgimento delle proprie attività, che vede come conseguenza preponderanti rapporti di lavoro part-time, indicativi dell'attenzione della cooperativa al tema della conciliazione dei tempi familiari e lavorativi.

Grafico 3 – Lavoratori - Genere anno 2014

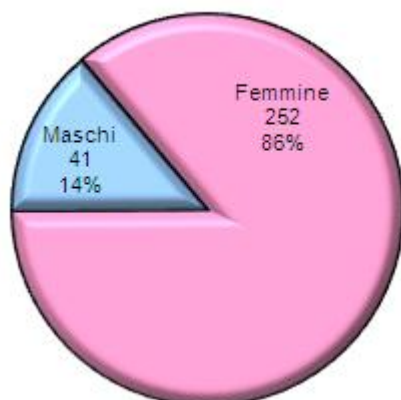
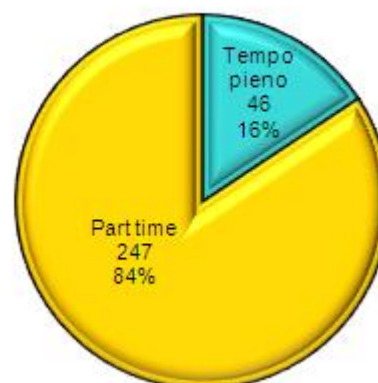


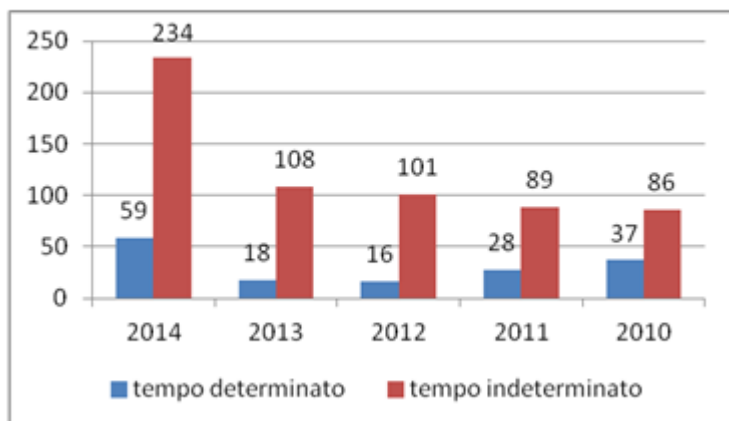
Grafico 4 - Lavoratori – TP e PT anno 2014



Un'analisi per classi di età evidenzia una fascia di prevalenza anagrafica tra i 30 e 50 anni (187 lavoratori – 60,75% del totale) seguita da una fascia di età tra i 18 e 30 anni (85 lavoratori – 29,10% del totale) e una fascia oltre i 50 decisamente minoritaria (30 lavoratori – 10,24% del totale)

La politica del lavoro applicata dalla cooperativa tende fortemente a privilegiare la dimensione del **lavoratore dipendente**, o lavoratore subordinato, per favorire una

Grafico 5 – Lavoratori - Tempi determinato e indeterminato anni 2010-2014



maggior tutela delle persone. Ciò ricade anche in termini qualitativi sul lavoro svolto, in quanto consente di capitalizzare il patrimonio professionale del lavoratore e di dare continuità educativa a progetti e servizi.

Il grafico a lato è esplicativo di come nel corso del quinquennio i

rapporti di lavoro siano andati pressoché consolidandosi in favore di una contrattualità subordinata a tempo indeterminato, confermata anche dal processo di fusione attuato.

L'analisi dei **costi totali del personale** evidenzia chiaramente come il costo del personale socio rappresenta il 69,37% contro il 30,63% dei non soci, dato che segna nettamente le caratteristiche di mutualità prevalente proprie delle cooperative sociali. L'aumento del costo del lavoro pone interrogativi rispetto al tema della sostenibilità economica. Infatti diversi progetti che devono mantenere in equilibrio standard di qualità e costi accessibili per il cittadino sentano a trovare un equilibrio che possa anche garantire retribuzioni dignitose ai propri lavoratori.

Tabella 4 – Dettaglio composizione costo lavoro al 31/12/2014

| | soci | non soci | totale al 31/12 | totale % al 31/12 |
|-------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------|
| Retribuzioni lorde e premi | € 2.674.735 | € 1.192.346 | € 3.867.080 | 73,78% |
| Oneri previdenziali e assistenziali | € 730.577 | € 326.463 | € 1.057.040 | 20,17% |
| Quote tfr soci | € 214.153 | € 82.706 | € 296.859 | 5,66% |
| Contrib c/ditta prev compl soci | € 5.981 | € 620 | € 6.602 | 0,13% |
| Contrib c/ditta ass sanitaria int | € 10.498 | € 3.418 | € 13.915 | 0,27% |
| Totale | € 3.635.943 | € 1.605.552 | € 5.241.496 | 100,00% |

4.6 Formazione

La formazione continua degli operatori discende dalla mission, dalle strategie politiche e dalle aree d'interesse della cooperativa ed ha in attenzione:

- lo studio e aggiornamento dei bisogni dei soggetti cui rivolge la sua azione (sapere);
- l'apprendimento di nuove metodologie e nuovi strumenti d'intervento che siano il più adeguate possibile all'evoluzione del bisogno stesso (saper fare);
- l'implementazione delle competenze professionali degli operatori che nei vari ambiti sono chiamati a gestire relazioni di cura e di sostegno alla soggettività nelle diverse aree di lavoro, dall'infanzia all'anziano (saper essere);
- la promozione delle capacità di sinergia e complementarietà delle professioni in funzione di un lavoro integrato e di rete con i soggetti sociali (saper stare insieme).

Tutta questa dimensione formativa trova il suo assetto e riferimento istituzionale in alcune figure:

- 1) nel *Responsabile delle risorse umane*, tra le cui funzioni è prevista la pianificazione della formazione;
- 2) nel *Coordinatore d'area* che, tra le altre, svolge una funzione di raccolta del bisogno formativo dell'area e si raccorda con il Responsabile delle risorse umane per la predisposizione del piano formativo;
- 3) nell'*Operatore* che è tenuto a partecipare alle attività formative e di aggiornamento che vengono realizzate.

Nel 2014 la formazione ha riguardato temi trasversali di carattere pedagogico rivolti a tutti gli operatori delle aree, percorsi specifici in connessione con le esigenze dei singoli servizi, la normativa cogente (HACCP, D.Lgs. n.81/08, Sistema Qualità). Per i percorsi si è attinto, oltre che a risorse interne, ai percorsi del Piano formativo del consorzio Consolida e a progetti finanziati da enti diversi.

4.7 Certificazione di qualità

La cooperativa è certificata ISO 9001: 2008 per la progettazione e gestione di servizi socio assistenziali semiresidenziali e domiciliari rivolti a minori, giovani, disabili, anziani ed adulti e di servizi di affido familiare, progettazione ed erogazione di servizi per la prima infanzia (centri prima infanzia e asili nido).

La certificazione di qualità definisce come guidare e tenere sotto controllo un'organizzazione per garantire la produzione di beni/servizi di qualità. Scopo della sua applicazione è il continuo miglioramento orientato ad accrescere la soddisfazione del cliente (committenza e famiglie/bambini frequentanti i nostri servizi).



L'ente esterno che si occupa della verifica ispettiva periodica del nostro sistema è:

I principi fondamentali che caratterizzano la gestione dei nostri servizi sono:

Orientamento al cliente: la costante attenzione alle esigenze e alle aspettative dei nostri clienti, ossia i destinatari dei nostri servizi e contemporaneamente la committenza pubblica o privata.

Leadership: l'assunzione del sistema di gestione della qualità da parte della direzione della cooperativa con il riconoscimento e il coinvolgimento fondamentale delle figure di coordinamento dei servizi.

Coinvolgimento del personale: ciascuno contribuisce e agisce la qualità rispetto al ruolo e alle funzioni di cui si occupa.

Approccio sistemico alla gestione: i servizi sono governati all'interno di un sistema più ampio: la cooperativa. Essa mira al raggiungimento dei propri obiettivi ottimizzando le risorse di cui dispone attraverso la definizione di processi organizzativi correlati tra loro e gestiti efficacemente.

Miglioramento continuo: ciò che si fa è soggetto a monitoraggio, verifica e valutazione al fine di generare un miglioramento del servizio reso.

Decisioni basate sui dati di fatto: ossia la strutturazione di un sistema di raccolta e analisi dei dati sempre più raffinato e in evoluzione.

Rapporti di reciproco beneficio con i fornitori: la cooperativa e i suoi fornitori sono interdipendenti, pertanto un rapporto di reciproco beneficio migliora la capacità di creare valore.

Approccio per processo: la cooperativa ha identificato i principali processi e le interazioni tra gli stessi per la gestione dei servizi. Tale approccio consente di mantenere un controllo costante sui legami e sulle interazioni tra i processi, nonché la valutazione di quanto realizzato e la tensione al continuo miglioramento.

4.8 Sicurezza e privacy

La Cooperativa garantisce la sorveglianza e la sicurezza sui luoghi di lavoro sulla base delle normative vigenti. A tutti i lavoratori soci e dipendenti viene garantita una breve informativa sui temi della sicurezza e una formazione periodica sui temi del primo soccorso, dell'antincendio o dei piani di evacuazione individuati dal Documento Valutazione Rischi previsto. Inoltre, la Cooperativa s'impegna a garantire, nel rispetto delle normative vigenti, quanto previsto dai regolamenti in materia di sorveglianza sanitaria sottoponendo regolarmente tutti i lavoratori a visita medica periodica.

Le figure referenti in carica al 31/12/2013 sono:

Legale Rappresentante: Angela Palleschi

RSPP: Alessandro Sartori

Medico Competente: Dott. Cortona Giuseppe

RSL: Crippa Piera, Tessari Marta, Cornara Silvia.

I dati riservati dei soci e lavoratori della Cooperativa sono trattati nel pieno rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. 30 giugno 2003, n.196. Ogni lavoratore è informato e incaricato del trattamento dati all'atto dell'assunzione.

Titolare del Trattamento: Angela Palleschi

Responsabile del Trattamento: Edoardo Riva

5. ATTIVITA' SVOLTE E RISULTATI SOCIALI

A seguire si presenta il quadro delle attività svolte dalla cooperativa organizzato per le singole aree e settori d'intervento, con riferimento anche ai risultati raggiunti e alle possibili linee di sviluppo.

5.1 Area prima infanzia

Si tratta dell'area più consistente della cooperativa per quanto riguarda i ricavi (attorno al 31% del totale) e attiene la gestione dei seguenti servizi: nidi, punti gioco, centri prima infanzia. Il 2014 è stato caratterizzato dall'integrazione dei diversi servizi gestiti dalle due cooperative, dalla cessazione del Nido di Erba, dall'acquisizione attraverso appalto del nido di Cassago Brianza e dei Centri Prima Infanzia di Suello e Pescate.

Dal 2006 la cooperativa aderisce al Consorzio PAN, un consorzio senza fini di lucro (tra Banca Intesa, Consorzio CGM, Federazione dell'Impresa Sociale di Compagnia delle Opere, Consorzio Drom di Legacoop) che ha l'obiettivo di supportare le imprese che offrono servizi per l'infanzia e le famiglie.

I servizi e progetti gestiti al 31 dicembre 2014 sono:

- Nido "E. Alessandrini" gestito in regime di co-progettazione con il Comune di Galbiate;
- Nido "La Coccinella" di Valmadrera gestito all'interno della co-progettazione tra Consorzio Consolida e Comune di Valmadrera;
- Nido "Casa Vincenza" di Lecco gestito in collaborazione con la Cooperativa sociale L'Arcobaleno di Lecco e titolare del servizio;
- Nido di Merate gestito in regime di appalto per conto del Comune di Merate;
- Nido "Lo Scoiattolo rosso" di Montevicchia gestito in regime di concessione per conto del Comune di Montevicchia;
- Nido "Arcobaleno" gestito in regime di appalto per conto del Comune di Cassago B.za.
- Nido "Arca di Noè" Viale Adamello 15 Lecco gestito all'interno della co-progettazione tra Consorzio Consolida e Comune di Lecco;
- Nido "Arcobaleno" Via Ghislanzoni 73 Lecco gestito all'interno della co-progettazione

- tra Consorzio Consolida e Comune di Lecco;
- Nido comunale di Calolziocorte Via Padri serviti 18/a Calolziocorte (LC) gestito all'interno della co-progettazione tra Consorzio Consolida e Comune di Calolziocorte;
 - Punto Gioco La Banda del Pulcino gestito per conto del Comune di Valgrehentino;
 - Punti gioco di Mandello del Lario, Abbadia Lariana e Valmadrera in regime di convenzione con il Centro Italiano Femminile della Provincia di Lecco;
 - Centro Prima Infanzia "La Nave Gialla" di Galbiate, gestito in regime di co-progettazione con il Comune di Galbiate;
 - Centro prima infanzia "Il bell'anatroccolo" Via Promessi sposi, Pescate in regime di appalto con il Comune di Pescate;
 - Centro Prima infanzia "Il Villaggio degli Gnomi" Via Gemelli Garbagnate Monastero in regime di appalto con il comune di Garbagnate Monastero;
 - Centro prima infanzia "Floridò" Via Fra' Galdino 7, Lecco gestito all'interno della co-progettazione tra Consorzio Consolida e Comune di Lecco;
 - Centro prima infanzia "Insieme giocando" Via Padri serviti 18/a Calolziocorte (LC) gestito all'interno della co-progettazione tra Consolida e Comune di Calolziocorte;
 - Centro Prima Infanzia "Primi Passi" - Via Maggiore n. 12 – Suello in regime di concessione con il comune di Suello;
 - Centro per le famiglie "Dire, Fare, giocare" Via Fra' Galdino 7, 23900 Lecco gestito all'interno della coprogettazione tra Consorzio Consolida e Comune di Lecco.

Risultati sociali e linee di sviluppo:

L'area, nel suo insieme, concentrando parecchio gli sforzi sulla gestione e sulla riduzione dei costi, a fronte di una crisi generale e di un'inflexione della domanda da parte delle famiglie, ha visto una progressiva riduzione dei margini della cooperativa dimostrando in ogni caso una certa capacità di tenuta. L'operazione di fusione ha portato all'acquisizione di tre nidi, tre punti gioco e un centro per le famiglie. Costante è stato il lavoro per investire sull'implementazione e il miglioramento del sistema di gestione e individuare linee di sviluppo dei servizi che sappiano evolvere con il modificarsi delle esigenze di utenti e committenti nell'attuale fase di crisi economica.

5.2 Area formazione e consulenza

L'area formazione e consulenza è espressione, in forme differenti, dell'attenzione e dell'investimento che la cooperativa ha nei confronti di quanti operano in ambito sociale e nell'orientamento, formazione e accompagnamento al lavoro di adolescenti e giovani in situazione di svantaggio sociale. E' la terza area per importanza in termini di ricavi (attorno al 23% del totale).

I servizi e progetti gestiti al 31 dicembre 2014 sono:

- Settore CISED – Osservatori: è terminata a maggio 2014 l'attività del CISED (Centro di Informazione Supporto e Documentazione della Provincia di Lecco) comprendente anche la gestione dell'Osservatorio per le Politiche Sociali (OPS) e dell'Osservatorio Provinciale Immigrazione (OPI).
- Settore Centro Artiterapie: caratterizzato dalla gestione delle proposte formative negli ambiti di Arteterapia, Danzamovimentoterapia, Drammaterapia, Musicoterapia. Il Centro Artiterapie continua a mantenere un raggio d'azione nazionale rimanendo un costante riferimento per centinaia di allievi e proponendosi come privilegiato riferimento formativo, didattico e culturale sull'uso dell'arte in ambito sociale.
- Centro di Formazione Professionale Polivalente di Lecco gestito in collaborazione con il Consorzio Consolida. All'interno del centro vengono realizzati attraverso il concorso di risorse regionali (sistema dotale) e degli enti locali percorsi di qualifica triennale per disabili e minori a rischio di emarginazione e percorsi di orientamento e accompagnamento al lavoro per pre-adolescenti, adolescenti.

Risultati sociali e linee di sviluppo:

Si tratta di un'area che nel 2014 ha visto la chiusura di un servizio storico per la cooperativa e la tenuta del Centro Artiterapie che ha consentito il mantenimento della posizione, ormai consolidata negli anni sul mercato dell'offerta formativa. L'ingresso, grazie alla fusione, del Centro di Formazione Professionale Polivalente di Lecco ha consentito non solo di incrementare notevolmente i ricavi dell'area, ma ha portato all'interno della Cooperativa un servizio strategico nell'ambito degli interventi rivolti ai minori in difficoltà, che oggi vedono una continuità educativa che parte da interventi di assistenza educativa scolastica, all'assistenza domiciliare fino all'orientamento e accompagnamento al lavoro.

5.3 Settore Centro Sociale Madre Teresa di Calcutta di Costa Masnaga

Il Centro Sociale Madre Teresa di Calcutta è uno spazio polivalente che la cooperativa gestisce dal 2001 per conto del Comune di Costa Masnaga. E' frequentato prevalentemente dai giovani della zona (anche grazie alla presenza di un bar – Barycentro – anch'esso gestito dalla cooperativa) ma ha la caratteristica di permettere il continuo "contatto" tra diverse generazioni della comunità territoriale: famiglie, giovani, anziani. Si tratta di un'esperienza unica, che più di altre ha saputo connettersi e integrarsi con la comunità locale che è diventata nel tempo anche parte attiva del progetto. Il Centro sociale funge infatti da catalizzatore di bisogni e attese da parte di target di popolazione differenti che richiedono spesso livelli di intervento e attenzioni specifiche, da quelle di carattere aggregativo/promozionale a quelli di carattere preventivo.

Risultati sociali e linee di sviluppo:

Il progetto si conferma come ambito di particolare attenzione e interesse per la Cooperativa sia nella potenzialità di connessione al tessuto comunitario di questa formula d'intervento sia quale esperienza imprenditoriale capace di coniugare l'attività commerciale con finalità sociali. Il 2014, grazie al continuo monitoraggio sulla sostenibilità del progetto ha garantito una tenuta nonostante le significative contrazioni dei consumi che caratterizzano questi anni. Il progetto vive infatti dei corrispettivi del bar e dell'impegno costante della cooperativa nella ricerca di finanziamenti aggiuntivi per alimentare le molteplici attività sociali promosse dal centro.

5.4 Area anziani

All'interno di quest'area, a seguito del processo di fusione, è stato possibile incrementare la filiera dei servizi rivolti alla popolazione anziana affiancando alla attività di animazione presso le strutture per anziani (Case di Riposo, Centri Diurni e Centri Diurni Integrati) l'attività di assistenza domiciliare gestita nell'ambito delle coprogettazioni con i comuni di Ballabio, Mandello del Lario, Bellano, Dervio e Abbadia Lariana.

I servizi e progetti gestiti al 31 dicembre 2014 sono:

- Animazione presso Casa di riposo di Introbio (committente: associazione ASA di Olginate);
- Animazione presso Casa di riposo di Albese con Cassano (committente: Fondazione Ida Parravicini di Persia);
- Animazione presso Casa di riposo "Opera Pia" di Valmadrera (in regime di co-progettazione con il Consorzio Consolida per conto del Comune di Valmadrera);
- Animazione presso i Centri Diurni Integrati di Lecco, Galbiate, Cesana Brianza e Lomagna (committente: Cooperativa Sociale L'Arcobaleno di Lecco);
- Gestione del Centro di Aggregazione per Anziani di Costamasnaga (committente: Comune di Costamasnaga);
- Animazione presso Centro Diurno Anziani di Mandello del Lario (in regime di co-progettazione con il Consorzio Consolida per conto del Comune di Mandello del Lario);
- Gestione di un servizio sperimentale di aggregazione rivolto agli anziani (in regime di co-progettazione con il Consorzio Consolida per conto del Comune di Ballabio);
- Gestione di attività di aggregazione rivolte agli anziani per i Comuni di Abbadia Larina, Bellano Dervio (committente: Consorzio Consolida nell'ambito del bando di co-progettazione con i Comuni di Abbadia, Bellano, Dervio).
- Progetto "Anastasis" (finanziamento Cariplo, ente capofila Cooperativa Sociale L'Arcobaleno di Lecco).
- Progetto "Con la famiglia è possibile " (finanziamento Cariplo, ente capofila Cooperativa Sociale La linea dell'arco.

- Progetto “Villa Ciceri” di Valmadrera (in regime di co-progettazione con il Consorzio Consolida per conto del Comune di Valmadrera);
- Servizio di Assistenza domiciliare in regime di appalto presso il Comune di Colico.
- Servizio di Assistenza domiciliare in regime di appalto presso il Comune di Olginate.
- Servizio di Assistenza domiciliare in regime di co-progettazione con il Consorzio Consolida per i Comuni di Bellano, Ballabio, Abbazia Lariana, Dervio e Mandello del Lario.

Risultati sociali e linee di sviluppo:

E' proseguita nel corso del 2014 la sperimentazione che la cooperativa sta portando avanti, in partnership con altre realtà territoriali, per la rivisitazione dell'assistenza domiciliare agli anziani. Oggi l'aumento del carico di cura richiesto dalla popolazione anziana e il complessificarsi delle patologie richiedono di ripensare l'assistenza domiciliare a fronte del rapido evolversi del bisogno. Due sono state le progettualità che hanno consentito di sperimentare nuove forme di risposta: il progetto "Anastasis" gestito in partenariato con la Cooperativa Sociale L'Arcobaleno nel distretto di Lecco e il progetto "Con la famiglia è possibile" gestito con Auser Lecco e la cooperativa sociale Omnia Language nel distretto di Bellano. Nel corso dell'anno si sono inoltre sperimentate attività di sostegno al care giver della persona anziana attraverso una collaborazione con la cooperativa sociale L'Arcobaleno di Lecco e l'Istituto Airoidi e Muzzi per l'erogazione di interventi di sostegno psicologico ed educativo.

5.6 Area minori e giovani

Si compone di progetti e di servizi anche molto diversi fra loro per destinatari, dimensioni e tipologia d'intervento anche se sono rintracciabili due principali aree, quella degli interventi preventivo/promozionali e preventivo/riparativi.

Il processo di fusione realizzato ha consentito un forte consolidamento di quest'area e della relativa filiera di servizi che hanno portato i ricavi a essere tra i più rilevanti per l'intera cooperativa (attorno al 29% del totale).

I servizi e progetti gestiti al 31 dicembre 2014 sono:

- Servizio di Tutela minori dell'Ambito distrettuale di Lecco gestito per conto del Comune di Lecco in regime di co-progettazione con Consorzio Consolida;
- Servizio di Assistenza domiciliare minori e incontri protetti per Comuni dell'Ambito distrettuale di Lecco gestito per conto del Comune di Lecco in regime di co-progettazione con Consorzio Consolida;
- Servizio di Assistenza educativa scolastica per Comuni di Galbiate, Malgrate, Civate e Bulciago gestito per conto del Comune di Lecco in regime di co-progettazione con Consorzio Consolida;

- Servizio di Assistenza educativa scolastica e Assistenza domiciliare minori per il Comune di Molteno assegnato attraverso appalto;
- Servizio di Assistenza educativa scolastica e Assistenza domiciliare minori per Unione dei comuni Centro Valsassina assegnato attraverso appalto;
- Servizio di Assistenza domiciliare minori e incontri protetti per alcuni Comuni dell'Ambito distrettuale di Bellano assegnato attraverso appalto con la Comunità Montana;
- Servizio di Assistenza educativa scolastica e Assistenza domiciliare minori per il Comune di Colico assegnato attraverso appalto;
- Servizio di Assistenza educativa scolastica per alcuni Comuni dell'Ambito distrettuale di Bellano assegnato attraverso appalto;
- Servizio di Assistenza domiciliare minori e incontri protetti gestito per conto dei comuni di Bellano, Dervio, Abbadia Lariana, Ballabio e Mandello del Lario in regime di co-progettazione con Consorzio Consolida;
- Servizio di Assistenza educativa scolastica gestito per conto dei comuni di Bellano, Dervio, Abbadia Lariana, Ballabio e Mandello del Lario in regime di co-progettazione con Consorzio Consolida;
- CAG, Assistenza Educativa Scolastica Servizio Sociale di base e tutela minori e ADM del Comune di Olginate assegnati attraverso appalto;
- Progetto Indipendentemente (ex L 45/99). Committente Consolida. La cooperativa realizza due azioni del progetto.
- Progetto giovani del Comune di Mandello del Lario gestito per conto del Comune di Mandello del Lario in regime di co-progettazione con Consorzio Consolida;
- Progetto adolescenti e giovani del Comune di Ballabio Lario gestito per conto del Comune di Ballabio in regime di co-progettazione con Consorzio Consolida.
- Progetto Area 1516 di Lecco. Progetto di supporto scolastico per ragazzi di 15-16 finanziato nel corso del 2014 da un contributo Cariplo e dalla provincia di Lecco.
- Progetto Dire fare crescere. Gestito per conto dell'Azienda Speciale Retesalute. Prevede attività di supporto educativo e scolastico a minori;
- Progetto doposcuola "Il granello" gestito per conto dell'associazione Il granello di senape di Civate e rivolto ad un gruppo di minori del Comune;
- Progetto Cambio di rotta. Progetto di prossimità realizzato presso il Barycentro di Costa Masnaga e finanziato da Regione Lombardia nell'ambito della DGR 3239/2012;
- Progetto Piano Giovani. Progetto finanziato da Regione Lombardia nell'ambito del d.d.u.o N.2675 del 29 marzo 2012 ha come obiettivo la costruzione di una governance territoriale in grado di condividere e programmare le politiche giovanili a livello provinciale, oltre all'individuazione e alla promozione di buone prassi di partecipazione giovanile;
- Servizio Giovani del Comune di Lecco gestito per conto del Comune di Lecco in regime di coprogettazione con Consorzio Consolida;
- Centro Ricreativo Estivo per conto del Comune di Lierna (LC) rivolto a bambini della scuola primaria;

- Centro Ricreativo Estivo per conto del Comune di Pescate (LC) rivolto a bambini della scuola primaria;
- Centro Ricreativo Estivo per conto del Comune di Olginate;
- Centro ricreativo estivo diurno del Comune di Lecco gestito per conto del Comune di Lecco in regime di co-progettazione con Consorzio Consolida;
- Centro ricreativo estivo diurno del Comune di Calolziocorte gestito per conto del Comune in regime di coprogettazione con Consorzio Consolida;
- Centro ricreativo estivo diurno dei Comuni di Abbazia Lariana e Bellano gestiti per conto dei Comuni in regime di co-progettazione con Consorzio Consolida;

Risultati sociali e linee di sviluppo:

I servizi prevalenti si collocano nell'ambito della dimensione preventivo/riparativa, nello specifico della tutela e dell'assistenza domiciliare minori (ADM). Il processo di fusione ha ulteriormente confermato tale orientamento aumentando gli interventi di ADM e introducendo anche quelli di assistenza educativa scolastica (AES) per diversi Comuni dei distretti di Lecco e Bellano, affidati principalmente da Consolida alla cooperativa a seguito dell'aggiudicazione dei relativi bandi di co-progettazione. La contrazione delle risorse pubbliche che vede un orientarsi della spesa sui minori in carico pone costantemente la necessità di intercettare finanziamenti per promuovere interventi di carattere preventivo. Si tratta di un obiettivo solo in parte raggiunto nel 2014 anche se il concorso a specifici bandi ha posto le premesse per possibili esiti positivi per il 2015.

5.7 Area famiglia

Si tratta di un area già presente in passato ma poi esauritasi come area specifica, anche a fronte del venir meno dei relativi finanziamenti, per trasformarsi in un'attenzione diffusa al nucleo familiare all'interno dei servizi e degli interventi gestiti dalla Cooperativa. Gli investimenti e le strategie avviate con il processo di fusione hanno consentito la riattivazione di una specifica area che esprime l'attenzione della cooperativa alla famiglia nel suo complesso.

I servizi e progetti gestiti al 31 dicembre 2014 sono:

- Servizio affidi Provinciale: finanziato dai 3 ambiti distrettuali della Provincia di Lecco;
- Progetto affido@famiglia.re finanziato dall'ASL di Lecco nell'ambito della L.r. 23/99 e gestito in partnership con cooperativa Casa del Giovane di Pavia e Associazione Lecchese Famiglie Affidatarie;
- Progetto Oikia: finanziato dalla Fondazione della Provincia di Lecco;
- Progetto Trapezio volante: gestito in partnership con l'associazione Punto famiglia per... e finanziato dall'ASL di Lecco nell'ambito della L.r. 23/99.

Risultati sociali e linee di sviluppo:

Il sostegno alla famiglia, soprattutto in situazione di fragilità, è uno dei bisogni su cui oggi la Cooperativa torna a registrare l'esigenza di intervenire in maniera mirata. Oltre allo specifico dell'intervento sull'affido, la cooperativa ha sperimentato nel corso del 2014 percorsi di sostegno al ruolo e alla funzione genitoriale che adottano metodologie di intervento caratterizzate da un approccio relazionale, che favoriscono processi di coinvolgimento e di empowerment dei diretti interessati, ricercando sguardi e modalità nuovi per affrontare i problemi, esplorando le soluzioni possibili, valorizzando e attivando le risorse possedute. Si tratta di una strada su cui si intende investire anche in futuro, creando le condizioni per implementarla anche attraverso la ricerca mirata di finanziamenti.

6. DIMENSIONE ECONOMICA

6.1 Costruzione e distribuzione della ricchezza

| CONTO ECONOMICO A VALORE AGGIUNTO | ANNO 2014 |
|--|------------------|
| A) VALORE DELLA PRODUZIONE | |
| A 1) Ricavi d/vendite e d/prestazioni | 5.964.212 |
| A 2) /A3 Variazioni rimanenze prodotti in corso di lavoraz., semil./finiti, lav. corso su ord. | 0 |
| A 4) Incrementi immobilizzi lavori interni | 24.916 |
| A 5) Altri ricavi e proventi, con separata indicazione dei contributi c/esercizio | 254.489 |
| Totale valore della produzione | 6.234.617 |
| B) COSTI DELLA PRODUZIONE | |
| B 6) Per materie prime, sussid, consumo | 192.133 |
| B 7) Per servizi | 763.529 |
| B 8) Per godimento beni di terzi | 23.050 |
| B 11) Variazioni materie prime, suss., ... | (1.050) |
| Valore aggiunto | 5.256.954 |
| B 9) Personale | 5.241.758 |
| Margine operativo lordo MOL | 15.196 |
| B 10) Ammortamenti e svalutazioni | 58.944 |
| B 12) Accantonamenti per rischi | 8.400 |
| B 13) Altri accantonamenti | 0 |
| B 14) Oneri diversi di gestione | 57.559 |
| Reddito operativo A-B | (109.707) |
| Risultato della gestione finanziaria | (5.524) |
| Risultato della gestione straordinaria | (7.999) |
| Risultato prima delle imposte | (123.230) |
| Imposte di esercizio | 0 |
| Utile (Perdita) di esercizio | (123.230) |

| |
|--------------------------------------|
| DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO |
|--------------------------------------|

Nella tabella a seguire è indicata la distribuzione della ricchezza economica prodotta dalla cooperativa nel corso del 2014.

La maggior parte del valore prodotto ha come riferimento i lavoratori, intesi nell'insieme sia come dipendenti che come collaboratori esterni di vario genere.

Tabella 5 – Distribuzione della ricchezza economica anno 2014

| | | |
|---|-------------|---------------------------|
| <u>Comunità territoriale</u> | - | <u>€ 11.880</u> |
| Associazioni e soggetti del terzo settore | € 11.880 | |
| Persone fisiche | € 0 | |
| <u>Organizzazione / Impresa</u> | - | <u>€ 123.230</u> |
| Utile / Perdita d'esercizio | € 123.230 | |
| <u>Enti Pubblici</u> | - | <u>€ 14.600</u> |
| Tasse | € 10.745 | |
| Spese stipula contratti e convenzioni pubbliche | € 3.855 | |
| <u>Finanziatori</u> | - | <u>€ 8.336</u> |
| Finanziatori ordinari | € 8.336 | |
| <u>Forza lavoro</u> | - | <u>€ 5.467.212</u> |
| Dipendenti e collaboratori soci | € 3.635.943 | |
| Dipendenti e collaboratori non soci | € 1.615.624 | |
| Autonomi e occasionali soci | € 32.345 | |
| Autonomi e occasionali non soci | € 177.220 | |
| Amministratori e sindaci | € 6.080 | |
| <u>Sistema Cooperativo</u> | - | <u>€ 245.987</u> |
| Centrale Cooperativa | € 9.095 | |
| Fondo Mutualistico | € 1.148 | |
| Consorzio Consolida e Consorzio Unioncoop | € 208.415 | |
| Cooperative Sociali | € 27.329 | |
| <u>Soci</u> | - | <u>€ 0</u> |
| Ristorni | € 0 | |
| Base sociale | € 0 | |
| <u>Fornitori</u> | - | <u>€ 586.098</u> |
| Fornitori profit | € 431.686 | |
| Fornitori non profit | € 154.412 | |

Particolare attenzione deve essere data al valore dei contributi in conto esercizio. Nel corso del 2014 non si è registrato un valore significativo di questa voce in quanto gli sforzi sono stati dirottati principalmente sull'operazione di fusione che ha indubbiamente sacrificato l'investimento nell'attività di perimento di finanziamenti e contributi. Si tratta invece di una strada su cui la nuova cooperativa intende investire, affinando sia le capacità progettuali sia la costruzione di partenariati strategici funzionali all'accesso alle linee di finanziamento. A seguire si riporta un elenco di dettaglio dei contributi in conto esercizio relativi al 2014:

Tabella 6 – Riepilogativo finanziamenti e contributi 2014

| PROGETTO/SERVIZIO FINANZIATO | ENTE FINANZIATORE | ENTITA' CONTRIBUTO |
|---|--|---------------------------|
| Nido Galbiate | Regione Lombardia (ex. Circolare 4) | € 59.840,00 |
| Nido Valmadrera | Regione Lombardia (ex. Circolare 4) | € 29.920,00 |
| CPI Galbiate | Regione Lombardia (ex. Circolare 4) | € 4.244,00 |
| Nido Montevicchia | Regione Lombardia (ex. Circolare 4) | € 26.580,00 |
| Progetto: Benessere in famiglia... | Art. 9 della legge 8 marzo n.53 | € 4.953,57 |
| Progetto: Anastasis | Cariplo - Capofila Coop Arcobaleno | € 27.164,16 |
| Progetto: Piano Giovani | Consorzio Consolida | € 6.139,93 |
| Progetto: Con le Famiglie è possibile | Cariplo | € 53.216,80 |
| Progetto: Affid@fimiglia.re | Regione Lombardia (ex. L.23/99) | € 17.865,00 |
| Progetto: La bacchetta magica | Fondazione provincia di Lecco | € 3.500,00 |
| Progetto: Oikia | Fondazione provincia di Lecco | € 10.000,00 |
| Progetto: Living Land | Cariplo – Capofila Consorzio Consolida | € 10.000,00 |
| 5 x 1000 anno 2011 | Agenzia delle Entrate | € 2.077,51 |
| TOTALE CONTRIBUTI E FINANZIAMENTI REPERITI | | € 254.481,00 |

7. PROSPETTIVE FUTURE

Gli sviluppi futuri della cooperativa sono collocabili su un doppio versante, interno ed esterno.

Sul versante interno:

Sineresi ha investito nel 2014 sul **riassetto strutturale e organizzativo** della cooperativa ma serve mantenere un attento monitoraggio su questo versante. Il sistema organizzativo interno risulta ancora in parte incompiuto e la situazione attuale è caratterizzata da un rapido variare dei bisogni e del contesto sociale ed economico che richiedono di superare la logica di un modello organizzativo rigidamente strutturato e di lungo periodo, optando per un approccio organizzativo capace di coniugare flessibilità e solidità, innovazione e consolidamento.

La cooperativa intende avviare un serio confronto sul tema della **capitalizzazione**, quale strategia per garantire la solidità dell'impresa ma anche per consentire eventuali futuri investimenti che ad oggi sono sempre più necessari per rispondere a bisogni emergenti e per percorrere soluzioni innovative di risposta. Oltre a perseguire costantemente una politica di allargamento della base sociale, si tratta oggi di individuare nuove e differenti formule per dare sempre maggiore solidità al capitale della cooperativa.

Sul versante esterno:

Investire sul **reperimento di nuovi finanziamenti e contributi** è una scelta strategica su cui si intende investire. L'esigenza è legata al progressivo contrarsi delle risorse pubbliche disponibili, ma anche al ruolo attivo che ad oggi il privato sociale è chiamato a giocare nelle politiche di welfare. Il rafforzamento delle competenze tecnico-progettuali ma anche la capacità di attivare reti e costruire partenariati sono tra gli obiettivi prioritari per il prossimo anno. Alcune azioni intraprese nel 2014 si spera possano già produrre i primi esiti positivi nel 2015.

E' fondamentale inoltre l'apertura di nuovi fronti di lavoro rivolti alla **clientela privata** sia per la contrazione delle risorse pubbliche sia per una maggior diversificazione della clientela privata che ad oggi la cooperativa intercetta. A riguardo, si sono già avviate alcune sperimentazioni, anche attraverso la valorizzazione di competenze specialistiche interne, che si dovranno attentamente monitorare per valutarne l'opportunità di sviluppo anche nei prossimi anni.

STAMPATO IN PROPRIO