

sineresi

società cooperativa sociale



Bilancio sociale

Esercizio 2022

Sede Legale: Via Balicco, 11 - 23900 LECCO (LC)
C.F./P.I. e iscrizione R.I. LC 01626700130
Albo Società Cooperative a Mutualità Prevalente di diritto
iscritta in data 25/03/2005 al n. a143422

Sommario

Lettera ai portatori di interesse.....	2
Metodologia adottata per la redazione del Bilancio sociale	3
Informazioni generali sull'ente	5
Struttura, governo, amministrazione	10
Persone che operano per l'ente	18
Obiettivi e attività	26
Situazione economica e finanziaria	40
Altre informazioni	45

Care socie e soci, lavoratori e collaboratori, enti e partners, cittadini possiamo guardare al 2022 come all'anno che ci ha finalmente riconsegnato la possibilità di realizzare la nostra impresa sociale senza le criticità e i limiti imposti dalla pandemia. Tutti i servizi e le progettualità sono tornati a regime e con modalità di realizzazione e contenuti pienamente orientati, in senso pedagogico e sociale, al benessere delle persone e dei contesti. I dati che trovate in questo Bilancio sociale, siano essi relativi al numero dei lavoratori e collaboratori, dei destinatari delle attività, delle economie che abbiamo impiegato e generato per il territorio, testimoniano una ripresa ed una crescita rispetto agli anni precedenti.

È in controtendenza rispetto agli ultimi anni il risultato di bilancio che segna un utile, così come positivi sono i risultati della gestione finanziaria. In crescita evidente il fatturato della nostra cooperativa come la quantità di finanziamenti intercettati da soggetti pubblici e privati per nuove attività ed iniziative.

La nostra base sociale è rimasta stabile grazie all'aumento del numero di soci volontari che ha sopperito alla diminuzione dei soci lavoratori. È un dato da leggere in positivo in relazione alla nostra capacità di stare nel e con il tessuto sociale del territorio, coinvolgendo persone volontarie nella realizzazione delle nostre attività. Al contempo la diminuzione di socie e soci lavoratori ci chiede di avviare una stagione di maggiore dialogo e stimolo alle lavoratrici e lavoratori sui temi della cooperazione sociale, come forma di partecipazione attiva e di impresa collettiva. Sul versante dei dati relativi agli occupati, oltre ad un numero assoluto in crescita, si segnala quasi un raddoppio del numero di persone passate ad un contratto di lavoro a tempo indeterminato.

Con riferimento infine ai destinatari dell'attività sono state più di 5.200 le persone in carico ai servizi e progetti, circa 1.500 quelle senza presa in carico; ben 86 le iniziative ed eventi rivolte alla collettività che hanno raggiunto circa 4.000 persone.

Non sono mancate le difficoltà e le complessità con cui misurarsi e che, anche nel presente e nel prossimo futuro, incideranno sulla nostra capacità e possibilità di perseguire gli obiettivi. In particolare con preoccupazione crescente stiamo da tempo prendendo sempre più atto della scarsità di operatori sociali. La mancanza di risorse umane e professionali, determinata da macro-fattori complessi, sta limitando già oggi la realizzazione di alcuni servizi, spesso quelli che rispondono a bisogni sociali tra i più delicati ed urgenti.

Concludo con un sincero ringraziamento a tutte e tutti coloro che hanno reso possibili questi risultati con la passione, il lavoro, il pensiero e con l'augurio di un prossimo futuro generativo di inclusione e partecipazione.

Il presidente
Mauro Riva



METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

3

In continuità con le modalità di rendicontazione sociale adottate negli ultimi anni, anche per l'esercizio 2022 la cooperativa sociale Sineresi si è avvalsa per la redazione del presente Bilancio sociale del metodo **ImpACT** realizzato dall'istituto di ricerca Euricse di Trento e promosso in collaborazione con organismi di secondo livello nella provincia autonoma di Trento, in Friuli Venezia Giulia, ma anche a livello nazionale. Si tratta quindi di uno strumento condiviso con molte altre cooperative sociali, tra cui in particolare altre socie del Consorzio Consolida di Lecco. Uno strumento trasparente, validato e comparabile che permette di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace, scientifico ma chiaro, i principali esiti dell'attività realizzata nell'anno.

Metodologicamente, il modello risponde alla recente Riforma del Terzo settore (L. 106/2016, art.7 comma d) e relativi decreti attuativi che non solo richiedono alle imprese sociali (e quindi alle cooperative sociali) di redigere in modo obbligatorio un proprio bilancio sociale, ma stabilisce anche generici obblighi di trasparenza e informazione verso i terzi, nonché una valutazione dell'impatto sociale prodotto, dove *“Per valutazione dell'impatto sociale si intende la valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato”* (art.7 comma 3). Il metodo ImpACT incentiva alla progressiva estensione della rendicontazione sociale a dimensioni di impatto sociale, includendo nel Bilancio sociale specifici indicatori quantitativi e qualitativi delle ricadute e dell'impatto generato sul tessuto sociale di riferimento. Un processo articolato, dunque, ma che si vuole condividere nella convinzione che sia utile per fare emergere le specificità della cooperativa sociale con dati ricchi e che identifichino in vario modo le diverse dimensioni dell'azione, quella imprenditoriale e quantitativa e quella sociale e qualitativa, valutate come risultato immediato e di breve periodo nei prodotti e servizi offerti e come risultato di lungo periodo nelle varie azioni sociali e politiche a favore del territorio e degli stakeholder.

Il metodo è poi sufficientemente standardizzato e quindi la presentazione che seguirà rispetta volontariamente struttura, contenuti, ordine di presentazione, modelli grafici proposti dal modello ImpACT. Ciò permette agli interlocutori della cooperativa di disporre di un metodo teorico e visivo per approcciarsi al tema della rendicontazione e valutazione unico per tutte le imprese che seguono la valutazione con ImpACT e in conclusione permette di confrontare dimensioni e risultati raggiunti con ad esempio benchmark di territorio. È in tal senso che il presente bilancio sociale punta a rispettare tutti i principi proposti dalle linee guida nazionali (capitolo 5 delle linee guida per gli enti di Terzo settore): rilevanza delle informazioni fornite, completezza alla luce degli stakeholder con cui l'organizzazione si relaziona, trasparenza, neutralità competenza di periodo (con riferimento prioritario all'esercizio di riferimento, ma anche con alcune analisi di trend o di impatto di medio periodo), comparabilità sia nel tempo che con altre organizzazioni del territorio, chiarezza (pur usando talvolta un linguaggio tecnico), veridicità e verificabilità

dati i processi di rilevazione seguiti con il metodo ImpACT, attendibilità, autonomia delle terze parti per le parti di bilancio sociale relative alle percezioni su politiche e azioni.

Si osserva ancora che il presente prospetto di Bilancio sociale ripercorre - con alcuni approfondimenti di merito e impostazione resa flessibile secondo quanto consentito dalle stesse Linee guida - la struttura di Bilancio sociale ancora prevista dalle Linee guida nazionali, articolando la riflessione su Metodologia adottata, Informazioni generali sull'ente, Struttura di governo e amministrazione, Persone che operano per l'ente, Obiettivi e attività, Situazione economico-finanziaria, Altre informazioni rilevanti. Ogni sezione vuole portare la riflessione non solo sulle ricadute oggettive dell'anno, ma anche su elementi qualitativi del modo in cui la cooperativa ha agito e dei risultati che essa ha raggiunto, cercando di guardare anche agli impatti eterogenei, a ricadute che non vanno intese solo nel breve periodo, nell'anno di riferimento del presente Bilancio sociale, ma nel loro valore di cambiamento e di prospettiva di lungo periodo.

È alla luce di tali premesse ed impostazioni, che la cooperativa sociale Sineresi vuole essere rappresentata e rendicontata alla collettività nelle pagine seguenti.



INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

5

Sineresi è una cooperativa sociale di tipo A e come tale ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la produzione di interventi e servizi sociali, servizi educativi alla prima infanzia (0-6 anni), servizi educativi per bambini e ragazzi (formazione extra-scolastica e para-scolastica, servizi educativi diurni), formazione extra-scolastica finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa, istruzione e formazione professionale, attività culturali con finalità educativa e attività culturali ed artistiche con finalità ricreativa.

Carta di identità della cooperativa

Nome dell'ente	Sineresi
Forma giuridica	cooperativa sociale di tipo A
Codice Fiscale/P. Iva	01626700130
Sede Legale	Via Balicco 11, Lecco (LC)
Altre Sedi	Via Palestro 21, Lecco Via Cav. Mazzoni 8, Costa Masnaga Via 2 Giugno 7, Galbiate Via Bovara 101, Valmadrera Viale Verdi 80/82, Merate Via del Fontanile 6/B, Montevecchia Via Padri serviti 18/A, Calolziocorte Via San Rocco 5/A, Primaluna Via San Bartolomeo 9, Missaglia Via Don Minzoni 5, Merate Via Maggiore 14, Suello Piazza XX settembre 23, Lecco Via Casnedi 4/C, Valmadrera

Accanto a tali attività principali e di interesse generale, la cooperativa affianca alcune attività che possono essere definite secondarie e strumentali, che consistono nello specifico in attività commerciali con una valenza terapeutica, formativa ed educativa, non finalizzate all'inserimento lavorativo. In relazione a ciò Sineresi gestisce centri sociali e bar con una precisa intenzionalità e progettualità sociale e volta alla promozione umana e alla riabilitazione sociale. Nel corso del 2022 ha inoltre proseguito la gestione di un Ufficio di Informazione e Accoglienza Turistica (IAT) partecipando ad un bando di gara con il

Consorzio Consolida e una cooperativa di tipo B. Tutte le eventuali risorse ottenute vengono reimpiegate nelle medesime attività che le hanno generate.

Gli illustrati servizi rappresentano una parte principale delle **attività previste statutariamente** con la possibilità di ampliare nel tempo i campi di azione della cooperativa, considerando che lo Statuto di Sineresi prevede che essa possa occuparsi delle seguenti attività, suddivise per Area di intervento:

Area minori, adolescenti e giovani:

- asili nido e strutture simili per la prima infanzia;
- scuole dell'infanzia e altre strutture scolastiche, educative e ricreative;
- servizi di vacanza per minori;
- centri diurni e centri ricreativi diurni;
- centri di aggregazione giovanile;
- attività animative ed educative di gruppo con minori;
- attività di presa in carico e interventi rivolti a minori sottoposti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria;
- consultori familiari e per l'affido;
- assistenza domiciliare a minori;
- sostegno scolastico nelle scuole e presso la famiglia del minore e in altri luoghi;
- servizi residenziali per minori;
- centri di ascolto e counseling, anche psicologico, come relazione di aiuto e di orientamento scolastico e lavorativo per minori, adolescenti, giovani e le loro famiglie;
- ogni genere di servizio culturale, informativo - orientativo, di animazione, ricreativo, sportivo, turistico educativo per minori, adolescenti, giovani e le loro famiglie;
- servizi e progetti per sostenere l'accesso all'abitazione autonoma da parte dei giovani.

Area anziani:

- cure domiciliari per anziani;
- servizio di assistenza domiciliare per anziani;
- assistenza domiciliare infermieristica;
- telesoccorso e teleassistenza;
- centri diurni integrati;
- servizi di riabilitazione anche domiciliare;
- ogni genere di servizio culturale, di animazione, ricreativo/turistico per anziani e per le loro famiglie;
- servizi di presa in carico, consulenza, anche psicologica, e orientamento per anziani e per le loro famiglie;
- servizi di trasporto ed accompagnamento;
- servizi e progetti per sostenere l'accesso all'abitazione autonoma da parte degli anziani.

Area disabili:

- centri socio educativi per disabili;
- centri diurni disabili;

- servizi per la formazione e l'autonomia dei disabili;
- servizi domiciliari di assistenza, sostegno, anche psicologico e riabilitazione effettuati presso la famiglia, nelle scuole o altre strutture di accoglienza, riabilitazione e/o socializzazione;
- attività di sensibilizzazione ed animazione, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura e il turismo sociale;
- interventi di sostegno alla famiglia dei disabili;
- servizi di supporto all'inserimento lavorativo;
- servizi di trasporto ed accompagnamento;
- servizi e progetti per sostenere l'accesso all'abitazione autonoma da parte disabili.

Area sviluppo di comunità:

- centri sociali ed altre strutture con carattere animativo e finalizzate al miglioramento della qualità della vita, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura ed il turismo sociale, comprese attività di somministrazione di bevande e alimenti comunque con carattere accessorio alle prestazioni sociali;
- attività di sensibilizzazione ed animazione delle comunità locali entro cui la Cooperativa opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;
- ogni genere di servizio culturale, di mediazione linguistico culturale, informativo - orientativo, di animazione, ricreativo rivolto all'integrazione di cittadini stranieri;
- ogni genere di servizio culturale, informativo - orientativo, di animazione, ricreativo, di presa in carico e counseling (anche psicologico) rivolto al sostegno e alla promozione dei legami familiari;
- servizi di conciliazione rivolti a famiglie con carichi di cura relativi a minori, anziani e disabili;
- azioni preventive del disagio sociale.

Area formazione e consulenza del personale dei servizi:

- progettazione, organizzazione e gestione di attività di formazione, addestramento e aggiornamento professionale nell'ambito del sistema educativo di istruzione e formazione professionale e non;
- progettazione, organizzazione e gestione di attività di orientamento, tutoraggio e accompagnamento al lavoro, anche mediante la promozione e l'organizzazione di percorsi di alternanza scuola-lavoro e di tirocini formativi e di orientamento.

Nelle Aree di intervento sopracitate si potranno realizzare attività di consulenza, promozione, ricerca, elaborazione dei dati, raccolta e/o produzione di documentazione e attivazione di centri studi, attività di progettazione, diffusione e realizzazione di materiali audiovisivi, grafici e pubblicazioni editoriali e organizzazione e gestione di convegni, seminari e mostre e eventi fieristici. Le attività suddette potranno essere eventualmente svolte anche con finanziamenti pubblici regionali, nazionali, comunitari e di qualsiasi ente o istituzione pubblica o privata, presso la propria sede o presso altre strutture. La Cooperativa potrà avviare attività produttive, attribuendo alle stesse una valenza terapeutica ed educativa, comunque non finalizzate all'inserimento lavorativo.

L'attuale offerta ed aree di intervento sono frutto di **motivazioni pro-sociali** presenti fin dalla nascita della cooperativa. Sineresi si costituisce nel 2014 attraverso la fusione tra la

cooperativa La Linea dell'arco e la cooperativa Il Talento (entrambe costituite nel 1986). La fusione è l'esito di un processo di confronto tra le due cooperative che, a partire dalla comune appartenenza al Consorzio Consolida, hanno operato, a partire dal 2012, in forte connessione progettuale ed operativa nel territorio della provincia di Lecco, soprattutto nell'ambito di interventi rivolti a minori ed anziani. La scelta di una fusione è originata non solo dall'opportunità di una più razionale organizzazione delle risorse, ma soprattutto dalla volontà di incrementare la capacità di investimento e di innovazione in risposta alle sfide di un welfare che cambia.

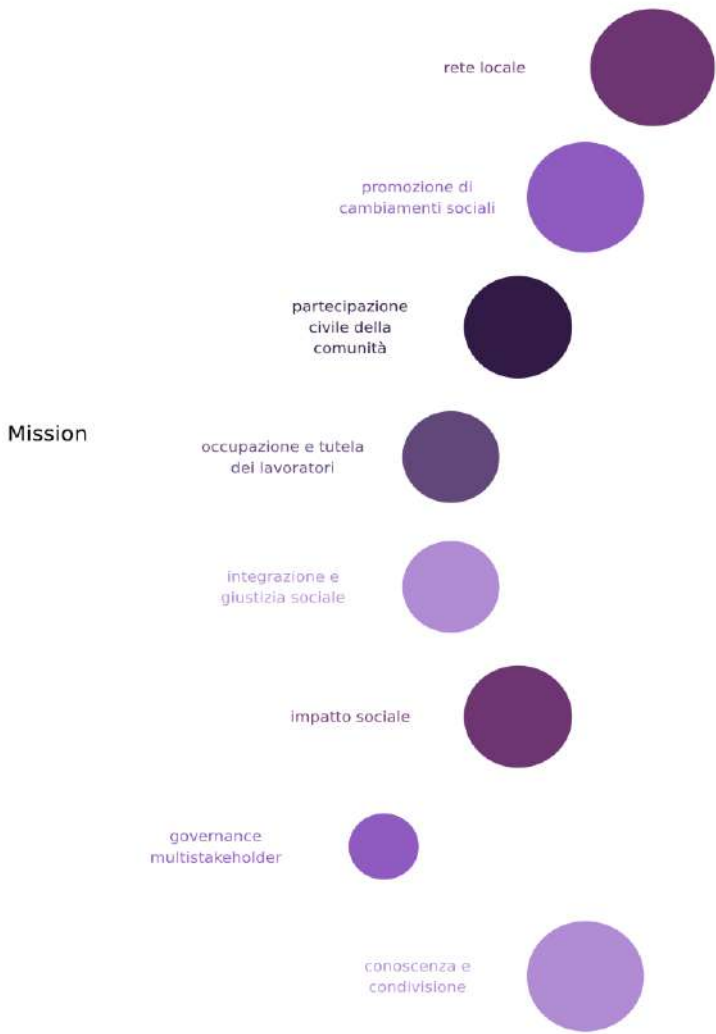
Le due cooperative di origine: La linea dell'arco nasce nel luglio 1986 dall'esperienza dell'associazione Comunità di via Gaggio, realtà che opera nel territorio lecchese in attenzione ai bisogni sociali emergenti nel territorio. La cooperativa assume l'operatività sul fronte della prevenzione del disagio giovanile e, dal 1990, si costituisce quale realtà autonoma. Nel 1993 diventa "Cooperativa sociale di tipo A" in ottemperanza alla L. 381/91. Fino al novembre 2014 La Linea dell'arco ha operato nei seguenti ambiti di intervento: prima infanzia, minori e giovani, anziani, famiglia, formazione e consulenza.

Il Talento nasce il 15 ottobre 1986 su iniziativa di don Mario Proserpio, responsabile della Caritas Decanale, che coinvolge il "gruppo di giovani" della parrocchia S. Nicolò di Lecco attenti alle necessità del territorio. L'attenzione è rivolta in particolare alla necessità degli anziani di poter usufruire di servizi di assistenza domiciliare. Nell'ottobre 1992 diventa "Cooperativa Sociale di tipo A" in ottemperanza alla legge 381/91. Fino al novembre 2014 Il Talento ha operato nei seguenti ambiti di intervento: prima infanzia, minori, anziani, famiglia e orientamento formazione lavoro per soggetti deboli.

Il senso e il valore del percorso di fusione sono sintetizzati nel logo e nel nome della cooperativa. Nel nome: Dal greco συναί ρεσις "**prendere insieme**", SENERESI è la fusione in un dittongo, quindi in una sola sillaba di due vocali contigue che sono normalmente pronunciate distinte. La cooperativa SENERESI nasce dalla fusione di due precedenti cooperative: Il Talento e La linea dell'arco. Nel logo: Il colore giallo nasce per sottrazione dai colori (arancio e verde) che caratterizzavano i loghi precedenti delle due cooperative. Il giallo è il risultato della sottrazione del rosso all'arancione e del blu al verde. Sineresi nasce dall'esperienza comune alle due organizzazioni, non elimina le differenze ma le rigioca in una direzione comune. Il cerchio formato dall'unione di due parti che richiamano l'unione tra le due cooperative di origine che si ricongiungono all'interno di una figura circolare aperta, senza una linea di perimetro. Il cerchio simboleggia **la dimensione territoriale** esprimendo la volontà della cooperativa di "prendersi cura" delle comunità in cui opera, ma anche di "mettere in circolo" le risorse comunitarie in una prospettiva per il futuro. Le figure. Un bambino, un giovane, un anziano, una famiglia, una comunità: sono i beneficiari delle attività e anche le aree di intervento. Le figure non stanno al centro del cerchio ma sono orientate verso l'esterno. La cura della persona è al centro dell'azione della cooperativa ma anche la tensione a svolgere una funzione di "spinta" perché ognuno sappia riconoscere e attivarsi in ordine ai bisogni e alle risposte individuali e comunitarie.

Una storia che si rinnova nella definizione specifica degli obiettivi organizzativi e nella **mission** che la cooperativa si è data. La Cooperativa Sociale Sineresi non ha scopo di lucro, suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi. La Cooperativa si ispira ai valori della promozione umana, della dimensione

comunitaria, della partecipazione e della competenza, quali criteri per la realizzazione di interventi efficaci e migliorativi delle condizioni di vita delle persone di una comunità. La Cooperativa si ispira inoltre ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.





STRUTTURA GOVERNO AMMINISTRAZIONE

10

Essere una cooperativa sociale significa innanzitutto essere un'organizzazione fatta di persone cui è assegnato un paritario potere nel processo decisionale. La presentazione della struttura di governo della cooperativa e dei suoi meccanismi di rappresentanza e di amministrazione risulta quindi funzionale a comprendere la socialità dell'azione, i livelli di partecipazione e rappresentanza dei diversi interessi che ruotano attorno alle attività dell'ente.

Governare la Cooperativa

Soci	178
Tasso di Partecipazione alle Assemblee	37.85%
Membri del Consiglio di Amministrazione	8
Nr. di Riunioni all'Anno del CdA	22

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2022 è composta dai seguenti organismi e figure di governo:

ASSEMBLEA DEI SOCI: è costituita da tutti i soci, è il massimo organismo della Cooperativa. È l'organo guida e delinea la visione, la missione della Cooperativa e gli orientamenti strategici, cui devono sottostare tutti gli organismi inferiori. Ha le seguenti funzioni:

- Nomina il Consiglio d'Amministrazione, eventuali sindaci, presidente del collegio sindacale e revisore contabile.
- Approva il bilancio, destina gli utili e delibera sui ristorni.
- Approva i regolamenti interni e i piani aziendali.
- Decide le principali linee di indirizzo della cooperativa.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE (C.d.A.): è l'organo decisionale attraverso il quale si concretizzano le strategie della Cooperativa, mediante l'organizzazione e l'allocatione delle risorse umane, finanziarie ed immobiliari. Ne sono membri gli amministratori eletti dall'Assemblea dei Soci. Il C.d.A. rimane in carica per tre esercizi e scade alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica. Il C.d.A. nomina la figura del Presidente e del Vicepresidente. Ha i seguenti compiti:

- Cura l'esecuzione delle deliberazioni dell'assemblea.
- Compie tutti gli atti e le operazioni di ordinaria e straordinaria amministrazione disposti per legge e statuto.
- Definisce le strategie politiche e d'impresa della Cooperativa.

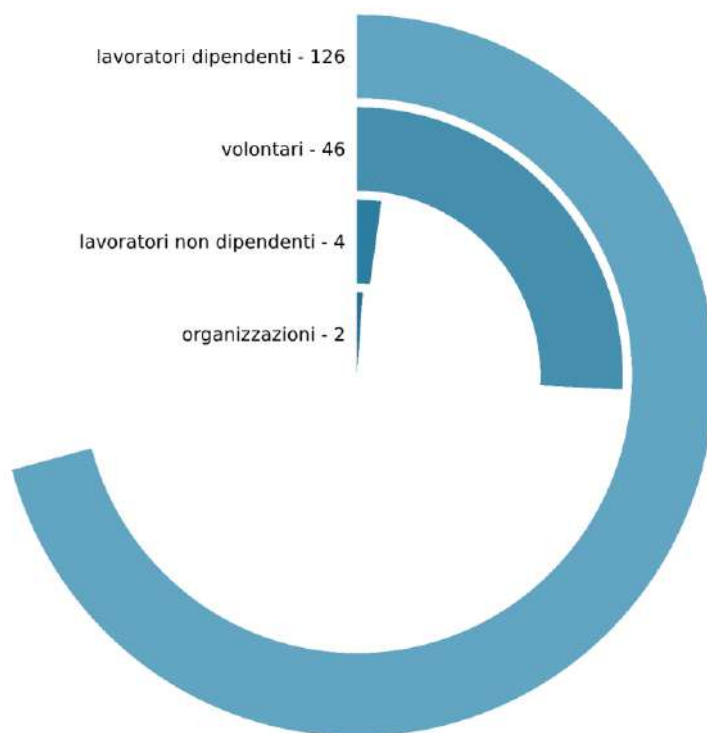
d) Nomina le figure di responsabilità della Cooperativa.

COLLEGIO SINDACALE: rappresenta l'organo di controllo della società e ha il compito di vigilare sull'attività degli amministratori e controllare che la gestione e l'amministrazione della società si svolgano nel rispetto della legge e dell'atto costitutivo. Si compone di tre membri effettivi e due supplenti, eletti dall'Assemblea tra i soggetti in possesso dei requisiti previsti dalla legge. Il Presidente del Collegio Sindacale è nominato dall'Assemblea. I Sindaci restano in carica per tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica.

Al 31 dicembre 2022, la cooperativa sociale include nella **base sociale 178 soci** e durante l'anno si è registrata l'entrata di 20 e l'uscita di 20 soci, registrando così una variazione comunque pari a 0.

Sineresi si è dotata di una base sociale multi-stakeholder, cercando di promuovere il coinvolgimento e l'inclusione nelle proprie strutture di governo democratico di portatori di interessi diversi e di esponenti della collettività e del territorio. Tra gli stakeholder formalmente coinvolti nel processo decisionale particolare attenzione meritano i lavoratori: il 39.5% dei lavoratori ordinari con posizione stabile in cooperativa è socio.

Suddivisione soci per tipologia



Il dato sulla composizione della base sociale va letto anche alla luce delle specificità del **rapporto associativo** e nelle politiche adottate verso i soci. Possono assumere la qualifica di soci cooperatori le persone fisiche appartenenti alle seguenti categorie:

- 1) **soci lavoratori**, vale a dire persone fisiche che per professione, capacità effettiva di lavoro, attitudine e specializzazione professionale maturate nei settori di cui all'oggetto della cooperativa, possono partecipare direttamente all'attività dell'impresa sociale e cooperare al suo esercizio ed al suo sviluppo, realizzando lo scambio mutualistico attraverso l'apporto delle proprie prestazioni lavorative. Ad essi sono richiesti i requisiti di capacità professionali adeguate allo svolgimento della propria mansione, capacità di lavoro in equipe e/o in coordinamento con gli altri soci e capacità di iniziativa personale in campo lavorativo e - in ogni caso - approvazione dello scopo mutualistico ed adesione al medesimo.
- 2) **soci volontari**, persone fisiche che prestano la loro attività lavorativa gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà ai sensi e per gli effetti della legge 381/91 e nei limiti previsti dalla legge.
- 3) **soci fruitori**, persone fisiche che usufruiscono, anche indirettamente, dei servizi della cooperativa. Possono essere soci cooperatori anche le persone giuridiche, pubbliche e private, nei cui statuti sia previsto il finanziamento e lo sviluppo dell'attività delle Cooperative sociali.

Possono inoltre essere ammessi come soci elementi tecnici e amministrativi nel numero strettamente necessario al buon funzionamento della società. Ogni socio è iscritto in un'apposita sezione del Libro dei Soci in base all'appartenenza a ciascuna delle categorie su indicate. Non possono in nessun caso essere soci gli interdetti, gli inabilitati, i falliti non riabilitati, nonché coloro che esercitino in proprio imprese in concorrenza con quella della Cooperativa.

La Cooperativa può istituire una **categoria speciale di soci** cooperatori ai sensi dell'articolo 2527, comma tre, del codice civile, i cui diritti ed obblighi sono disciplinati dal presente articolo. Il numero dei soci ammessi alla categoria speciale non potrà in ogni caso superare un terzo del numero totale dei soci cooperatori. In tale categoria speciale potranno essere ammessi, in ragione dell'interesse al loro inserimento nell'impresa o al fine di completare la loro formazione, soggetti in grado di contribuire al raggiungimento degli scopi sociali. La durata dell'appartenenza del socio a tale categoria speciale, nei limiti di legge, viene fissata dal Consiglio di Amministrazione al momento dell'ammissione. Il socio appartenente alla categoria speciale ha diritto di voto solo nelle deliberazioni relative all'approvazione del bilancio e non può rappresentare altri soci. I soci appartenenti alla categoria speciale non possono essere eletti nel Consiglio di Amministrazione della Cooperativa.

Chi intende essere ammesso come socio dovrà presentare al Consiglio di Amministrazione domanda scritta che dovrà contenere, se trattasi di persona fisica:

- a. l'indicazione del nome, cognome, residenza, data e luogo di nascita, codice fiscale, nonché indirizzo di posta elettronica e numero di fax;
- b. l'indicazione dell'effettiva attività svolta, della condizione o capacità professionale, delle specifiche competenze possedute in relazione ai requisiti richiesti dallo statuto;
- c. l'ammontare del capitale che propone di sottoscrivere, che non dovrà comunque essere inferiore né superiore ai limiti di legge;

- d. la categoria di soci cooperatori alla quale richiede di essere ammesso;
- e. la dichiarazione di conoscere ed accettare integralmente il presente statuto, i regolamenti sociali e di attenersi alle deliberazioni legalmente adottate dagli organi sociali;
- f. l'espressa e separata dichiarazione di accettazione della clausola arbitrale contenuta negli articoli 38 e 39 del presente statuto e di presa visione effettiva del regolamento della Camera Arbitrale e di Conciliazione della Cooperazione.

Chi intende essere ammesso come socio lavoratore, oltre a quanto previsto nei precedenti punti a), b), c), d) ed e), dovrà inoltre indicare nella domanda di ammissione: a.1) l'impegno a conferire la propria opera per il conseguimento dello scopo sociale, con le modalità e nei termini stabiliti dai regolamenti interni, in rapporto alla quantità di lavoro disponibile in Cooperativa. Chi intende essere ammesso come socio volontario, oltre a quanto previsto nei precedenti punti a), b), c), d) ed e), dovrà inoltre indicare nella domanda di ammissione: a.2) l'impegno a conferire la propria opera per il conseguimento dello scopo sociale, con le modalità e nei termini stabiliti dai regolamenti interni. Chi intende essere ammesso come socio fruitore, oltre a quanto previsto nei precedenti punti a), b), c), d) ed e), dovrà inoltre indicare nella domanda di ammissione: a.3) l'impegno ad usufruire dei servizi offerti dalla cooperativa. Se trattasi di società, associazioni od enti, oltre a quanto previsto nei precedenti punti c), d) ed e) relativi alle persone fisiche, la domanda di ammissione dovrà contenere le seguenti informazioni:

g) la ragione sociale o la denominazione, la forma giuridica, la sede legale, il codice fiscale, la partita IVA, nonché l'indirizzo di posta elettronica, anche certificata, ed il numero di fax;

h) la delibera dell'organo sociale che ha autorizzato la domanda;

i) la qualità della persona che sottoscrive la domanda.

Il Consiglio di Amministrazione, accertata l'esistenza dei requisiti di cui al precedente articolo 5, delibera sulla domanda secondo criteri non discriminatori, coerenti con lo scopo mutualistico e l'attività economica svolta. La delibera di ammissione deve essere comunicata all'interessato e annotata, a cura del Consiglio di Amministrazione, sul libro dei soci. Il Consiglio di Amministrazione deve, entro sessanta giorni, motivare la deliberazione di rigetto della domanda di ammissione e comunicarla agli interessati. Qualora la domanda di ammissione non sia accolta dal Consiglio di Amministrazione, chi l'ha proposta può, entro il termine di decadenza di sessanta giorni dalla comunicazione del diniego, chiedere che sull'istanza si pronunci l'Assemblea, la quale delibera sulle domande non accolte, se non appositamente convocata, in occasione della successiva convocazione. Il Consiglio di Amministrazione, nella relazione sulla gestione, o nella nota integrativa al bilancio, illustra le ragioni delle determinazioni assunte con riguardo all'ammissione di nuovi soci.

Fermi restando gli altri obblighi nascenti dalla legge e dallo statuto, i soci sono obbligati: a) al versamento, con le modalità e nei termini fissati dal Consiglio di Amministrazione: - del capitale sottoscritto; - dell'eventuale tassa di ammissione, a titolo di rimborso delle spese istruttorie della domanda di ammissione; - del sovrapprezzo eventualmente determinato dall'Assemblea in sede di approvazione del bilancio su proposta del Consiglio di Amministrazione; b) all'osservanza dello statuto, dei regolamenti interni e delle deliberazioni adottate dagli organi sociali.

In particolare i soci lavoratori, oltre a quanto previsto nei precedenti punti a) e b) sono ulteriormente obbligati: a.1) a non aderire ad altre società che perseguano identici scopi sociali ed esplicano attività concorrente, nonché a non prestare lavoro a favore di terzi esercenti imprese aventi oggetto uguale od analogo a quello della Cooperativa salvo espressa autorizzazione del Consiglio di Amministrazione accordata in considerazione della tipologia di rapporto di lavoro instaurato e delle modalità di prestazione dello stesso, nonché della quantità di lavoro disponibile in Cooperativa; b.1) a mettere a disposizione le proprie capacità professionali ed il proprio lavoro in relazione al tipo ed allo stato dell'attività svolta, nonché alla quantità delle prestazioni di lavoro disponibile per la Cooperativa, secondo quanto previsto nell'ulteriore rapporto di lavoro instaurato e ferme restando le esigenze della Cooperativa stessa.

In particolare i soci volontari, oltre a quanto previsto nei precedenti punti a) e b) sono ulteriormente obbligati: a.2) a prestare la propria attività di volontariato nei modi e nei limiti di quanto previsto negli appositi regolamenti interni.

Per tutti i rapporti con la Cooperativa il domicilio dei soci è quello risultante dal libro soci. La variazione del domicilio del socio ha effetto dalla ricezione della relativa comunicazione da effettuarsi con lettera raccomandata alla Cooperativa. Il socio è tenuto a comunicare qualsiasi altra variazione relativa alle informazioni comunicate in sede di domanda di ammissione o successivamente. Le suddette variazioni hanno effetto dal momento della loro comunicazione alla Cooperativa.

La qualità di socio si perde per recesso, esclusione, fallimento o per causa di morte. Il **recesso del socio**, oltre che nei casi previsti dalla legge (art. 2437 c.c.), e fatto salvo quanto previsto per il socio sovventore, può avvenire per il socio: a) che abbia perduto i requisiti per l'ammissione; b) che non sia più in grado di partecipare all'attività volta al raggiungimento degli scopi sociali; c) il cui rapporto di lavoro sia stato momentaneamente sospeso per cause attinenti alla quantità di lavoro disponibile per la Cooperativa stessa ovvero per altri motivi, da specificarsi in dettaglio in apposito regolamento; d) che cessi in via definitiva il rapporto di lavoro con la Cooperativa.

Il recesso dei soci persone giuridiche è libero purché siano decorsi almeno due esercizi sociali dalla loro ammissione in cooperativa. Il recesso dei soci fruitori e dei soci volontari è libero. Il recesso non può essere parziale. La dichiarazione di recesso deve essere comunicata mediante raccomandata con avviso di ricevimento alla Cooperativa. Il Consiglio di Amministrazione deve esaminarla entro sessanta giorni dalla ricezione e trasmettere non oltre i seguenti dieci giorni la relativa comunicazione al socio mediante raccomandata con avviso di ricevimento; in caso di diniego il socio, entro sessanta giorni dal ricevimento della comunicazione, può proporre opposizione innanzi al Collegio Arbitrale. Il recesso ha effetto per quanto riguarda il rapporto sociale dalla comunicazione del provvedimento di accoglimento della domanda. Per i rapporti mutualistici, il recesso ha parimenti effetto dalla comunicazione del provvedimento di accoglimento della domanda, fatto salvo, per i soci lavoratori, il periodo di preavviso eventualmente previsto nel regolamento interno e/o nei contratti di lavoro instaurati.

L'esclusione può essere deliberata dal Consiglio di Amministrazione, oltre che nei casi previsti dalla legge, nei confronti del socio che: a) non sia più in grado di concorrere al raggiungimento degli scopi sociali, oppure che abbia perduto i requisiti richiesti per

l'ammissione ovvero, nel caso di socio lavoratore, che abbia cessato, in via definitiva, il rapporto di lavoro con la cooperativa o, nel caso di socio volontario, che abbia cessato in via definitiva l'attività di volontariato, ovvero, nel caso di socio fruitore, che abbia cessato in via definitiva la fruizione dei servizi; b) risulti gravemente inadempiente per le obbligazioni che derivano dalla legge, dallo statuto, dai regolamenti approvati dall'Assemblea dei soci o che ineriscano il rapporto mutualistico, nonché dalle delibere adottate dagli organi sociali, salva la facoltà del Consiglio di Amministrazione di accordare al socio un termine non superiore a 45 giorni per adeguarsi; c) previa intimazione da parte del Consiglio di Amministrazione, non adempia entro 30 giorni, al versamento del valore delle azioni sottoscritte o al pagamento di somme dovute alla Società a qualsiasi titolo; d) svolga o tenti di svolgere attività in concorrenza con la Cooperativa; e) nell'esecuzione del rapporto di lavoro ponga in essere comportamenti oppure commetta gravi mancanze e/o inadempimenti tali da determinare la risoluzione del rapporto di lavoro per motivi disciplinari ovvero per giusta causa o giustificato motivo; f) in qualunque modo, anche nell'esecuzione del rapporto di lavoro, causi significativi danni materiali o d'immagine alla società, oppure sia causa di dissidi o disordini fra i soci tali da compromettere in modo rilevante il normale ed ordinato svolgimento delle attività sociali ovvero ponga in essere comportamenti tali da compromettere il vincolo fiduciario su cui si fonda il rapporto sociale; g) per reiterata, mancata partecipazione alle iniziative sociali, dimostri completa mancanza di interesse alla propria permanenza in società, disertando senza giustificato motivo espresso in forma scritta numero cinque Assemblee consecutive. L'esclusione è comunicata al socio mediante raccomandata con avviso di ricevimento.

Contro la deliberazione di esclusione il socio può proporre opposizione al Collegio Arbitrale ai sensi degli articoli 38 e 39, nel termine di sessanta giorni dalla comunicazione del provvedimento o, nell'ipotesi di cui al comma successivo, della relativa delibera assembleare. Fatto salvo quanto previsto al comma precedente, il socio, ai sensi e per gli effetti del comma 2 dell'articolo 8 D. Lgs. 112/2017, può, entro il termine di decadenza di quindici giorni dalla comunicazione dell'esclusione, chiedere al Consiglio di Amministrazione mediante raccomandata con avviso di ricevimento che sull'esclusione si pronunci l'Assemblea, a tal fine appositamente convocata nei successivi 30 giorni.

L'esclusione comporta in ogni caso la risoluzione del rapporto di lavoro. L'esclusione diventa operante dalla ricezione da parte del socio del provvedimento di esclusione.

Ferme restando le disposizioni di cui al Titolo III del presente statuto, possono essere ammessi alla Cooperativa soci sovventori di cui all'articolo 4 della legge 31.1.1992, n. 59.

Nel 2022 Sineresi ha organizzato **1 assemblea ordinaria** e il tasso di partecipazione è stato del 37.85%, di cui il 12% rappresentato per delega (partecipazione media alle assemblee dell'ultimo triennio del 39.78%).

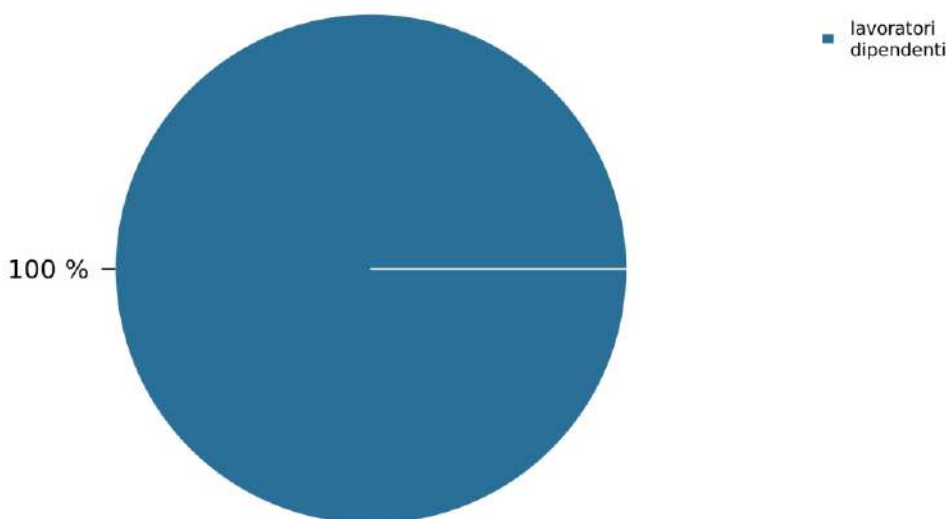
Il **Consiglio di Amministrazione**, organo amministrativo ed esecutivo della cooperativa, è composto da 8 consiglieri.

Cognome e nome	Ruolo	Data prima nomina	Durata in carica
Riva Mauro		01/12/2014	8 anni e 1 mese
Fontana Arianna		01/12/2014	8 anni e 1 mese
Bodega Paolo		01/12/2014	8 anni e 1 mese
Farinelli Manuela		01/12/2014	8 anni e 1 mese
Corti Tiziano		25/05/2017	5 anni e 7 mesi
Buzzella Simone		16/07/2020	2 anni e 5 mesi
Locatelli Clara		16/07/2020	2 anni e 5 mesi
Angela Palleschi		22/10/2021	1 anno e 2 mesi

16

Nell'anno il Consiglio di Amministrazione si è riunito 22 volte e il tasso medio di partecipazione è stato del 97%.

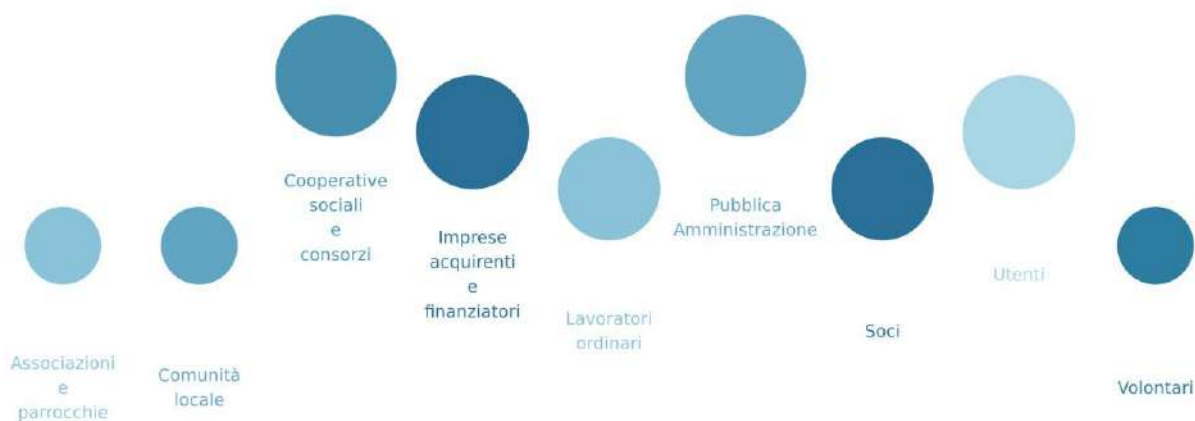
Composizione del CdA



La cooperativa prevede dei compensi economici per alcune cariche istituzionali ricoperte e in particolare 5.100 Euro per i revisori contabili e 7.250 Euro per il Collegio sindacale. D'altra parte, avendo nel 2021 conseguito una perdita d'esercizio, non sono stati distribuiti ristorni ai soci, ma è comunque natura della cooperativa anche in presenza di utili l'accantonare la maggior parte a riserve per fini sociali e di crescita futura anche in ottica

intergenerazionale della cooperativa. A conclusione della riflessione sulla democraticità e rappresentanza di interessi della cooperativa sociale, si deve comunque considerare che, nonostante la centralità del socio e degli organi di governo nel processo decisionale, la cooperativa agisce con una chiara identificazione di quelli che sono gli interessi dei diversi soggetti che con essa si relazionano, dei suoi **stakeholder**.

Stakeholder





PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Il perseguimento degli obiettivi e della funzione sociale della cooperativa viene garantito dall'impegno quotidiano di lavoratori, collaboratori, professionisti e volontari che anche nel 2022 hanno rappresentato una risorsa fondamentale per Sineresi.

18

Le Risorse Umane

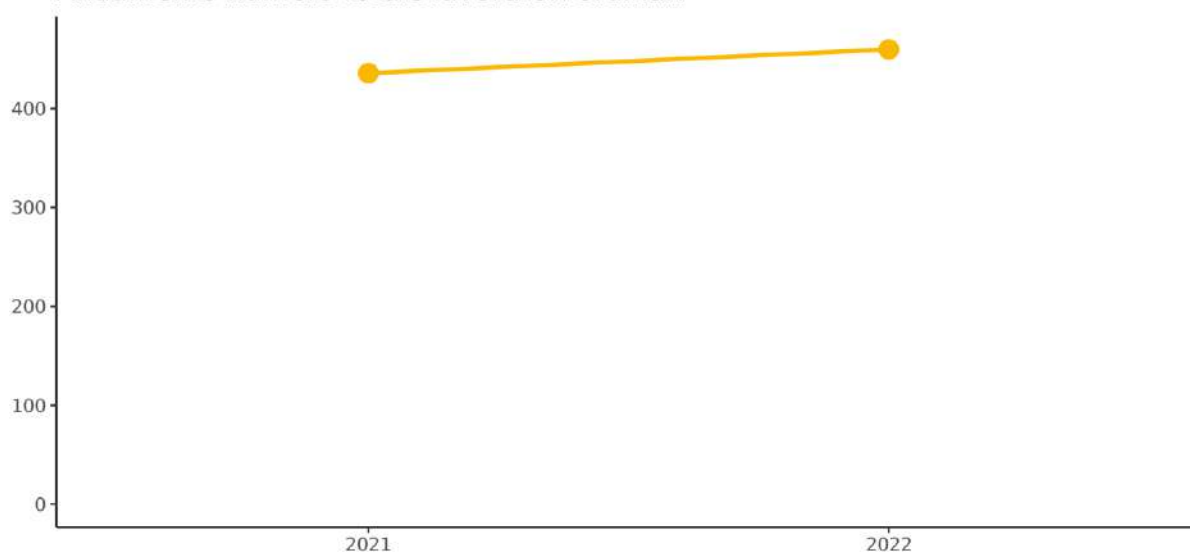
Lavoratori ordinari	460
Collaboratori	51
Professionisti	65
Volontari	52

I DIPENDENTI

I lavoratori dipendenti, impiegati dalla cooperativa al 31/12/2022 sono 460, di cui **il 69.35% a tempo indeterminato e il 30.22% a tempo determinato e 2 in apprendistato**. Durante l'anno la cooperativa ha visto l'ingresso di 245 dipendenti rispetto all'uscita di 216 lavoratori, registrando così una variazione positiva. Inoltre vi è da considerare che nell'arco dell'anno **34 lavoratori sono passati da contratti flessibili a contratti a tempo indeterminato**.

Il totale delle posizioni lavorative del 2022 è stato quindi di 672 lavoratori, per equivalenti posizioni a tempo pieno di lavoro (ULA o Unità Lavorative Annue) quantificate nell'anno in 267,75 unità (per un totale di **451.921 ore retribuite**).

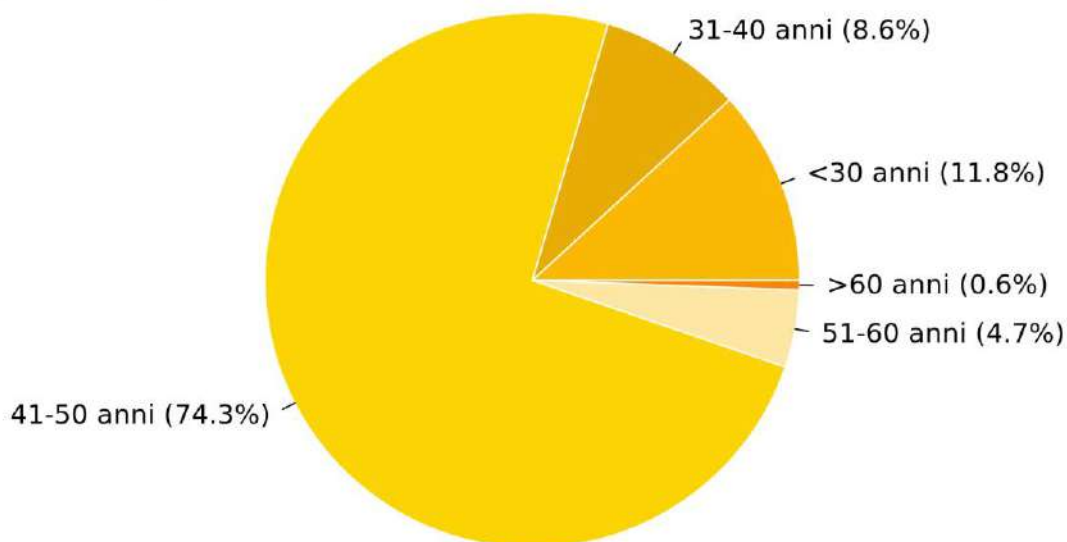
Andamento numero totale lavoratori ordinari



I **tratti socio-demografici** dei lavoratori dipendenti mettono in luce anche l'impatto occupazionale che la cooperativa ha avuto nel territorio e a favore delle varie classi di lavoratori.

La presenza di dipendenti donne è dell'85.65%. I giovani fino ai 30 anni sono invece l'11.8%, contro una percentuale del 5.25% di lavoratori che all'opposto hanno più di 50 anni.

Composizione per età

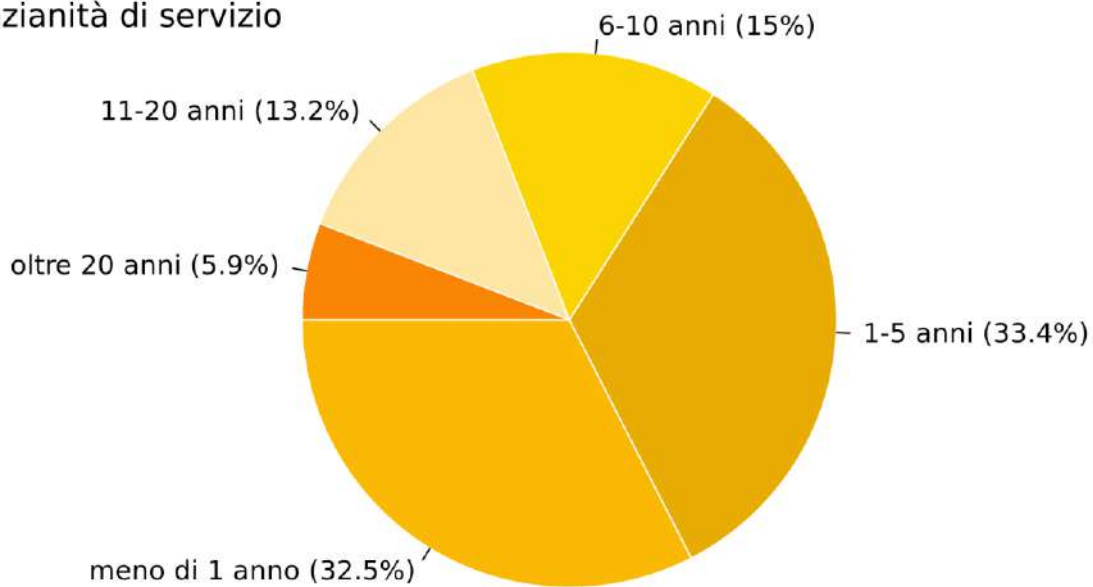


I **profili formativi e la classificazione per ruoli** che i lavoratori ricoprono forniscono informazioni tanto sulla eterogeneità di profili richiesti ed offerti quanto sulla conseguente qualità e professionalizzazione nell'offerta dei servizi. Rispetto alla formazione, i lavoratori si suddividono in 232 laureati, 185 lavoratori diplomati e 43 lavoratori con scuola dell'obbligo o qualifica professionale.

Rispetto invece ai ruoli ricoperti, la cooperativa conta sulla presenza di 162 educatori con vari titoli, 153 educatori con titolo in Scienze dell'Educazione o equipollente, 56 impiegati, 33 operai semplici, 23 assistenti alla persona, 16 coordinatori, 17 responsabili e 1 direttore.

In una lettura dei livelli di **fidelizzazione** alla cooperativa, la fotografia dei lavoratori dipendenti illustra come il 34.06% degli stessi lavori in cooperativa da più di 5 anni, 27 lavoratori addirittura da oltre 20 anni.

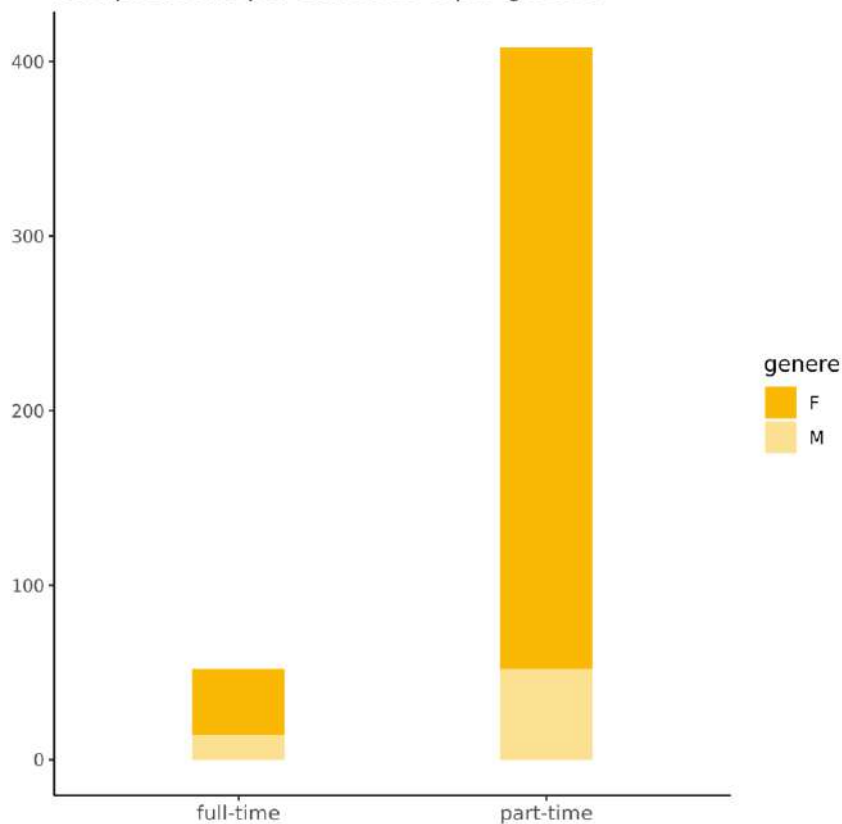
Anzianità di servizio



20

Le **caratteristiche contrattuali** permettono di comprendere inquadramenti, elementi di valorizzazione della persona e flessibilità proposte, intercettando dove la cooperativa è capace di garantire elementi di qualità del lavoro e gli eventuali punti di miglioramento nella gestione delle risorse umane. Per quanto riguarda la flessibilità temporale, l'11.3% dei lavoratori è assunto con contratto a full-time, rispetto alla presenza di 408 lavoratori con una posizione a part-time.

Composizione per contratto e per genere



In coerenza con i servizi prodotti e con la formazione dei lavoratori, i lavoratori sono inquadrati in ruoli e con livelli salariali eterogenei. Nello specifico, per quanto riguarda gli inquadramenti il 79% dei ruoli di responsabilità è coperto da donne e il 6% dei ruoli di responsabilità è in mano a giovani under 40. Rispetto ai contratti, la cooperativa sociale applica ai propri lavoratori il contratto collettivo delle cooperative sociali.

Inquadramento Contrattuale e Retribuzione

	Minimo	Massimo
Dirigenti	27.327 €	36.078 €
Coordinatore/responsabile/professionista	19.915 €	28.720 €
Lavoratore qualificato/specializzato	17.227 €	23.535 €
Lavoratore generico	16.310 €	17.418 €

Un modo per valorizzare il lavoro ed i lavoratori dipendenti è quello di garantire incentivi, economici e non, che influenzano anche la **qualità del lavoro** offerto.

Economicamente, oltre allo stipendio base descritto, ai lavoratori sono riconosciuti altri incentivi o servizi integrativi, quali fringe benefit come i buoni mensa o il telefonino aziendale e integrazioni sanitarie e assicurative aggiuntive rispetto a quelle previste dal CCNL. Un benefit indiretto garantito ai lavoratori è rappresentato poi dalla garanzia di una certa flessibilità sul lavoro, tale da sostenere ove compatibile con il servizio una maggiore conciliabilità famiglia-lavoro. In particolare Sineresi prevede la possibilità per il dipendente di poter usufruire di passaggio dal tempo pieno al tempo parziale orizzontale/verticale o viceversa, banca delle ore e Smart Working.

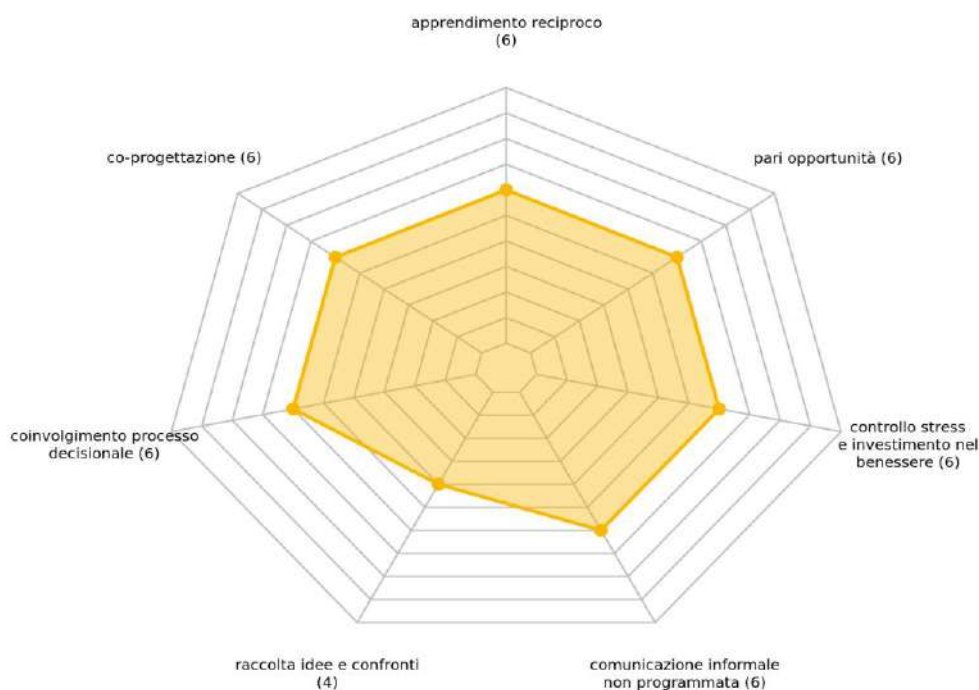
Sineresi investe poi in formazione: durante l'anno sono state realizzate 4.978 ore di formazione, su vari temi e con diverse modalità. L'impegno dei dipendenti nella formazione è anche dimostrato dal fatto che il 15% è stato condotto in orario extra-lavorativo o senza riconoscimento delle ore di formazione come ore lavorate.

La Formazione

Ore di formazione	4.978
Beneficiari della formazione obbligatoria prevista per il settore	51%
Partecipanti a corsi di aggiornamento professionale	43%

Accanto a tali elementi più aziendalistici, tema centrale per le cooperative sociali è sicuramente la sfera del **coinvolgimento** e del **benessere** dei lavoratori. Sineresi investe ancora solo sufficientemente in pratiche e dispositivi volti a garantire l'apprendimento reciproco, la promozione delle pari opportunità e il controllo dello stress e investimento nel benessere dei lavoratori.

Processi di gestione delle risorse umane



Sineresi crede sia importante tenere controllati la soddisfazione dei propri lavoratori, per cui fa monitoraggio del loro benessere occasionalmente in modo formalizzato. Inoltre nel 2022 la cooperativa non si è trovata ad affrontare contenziosi.

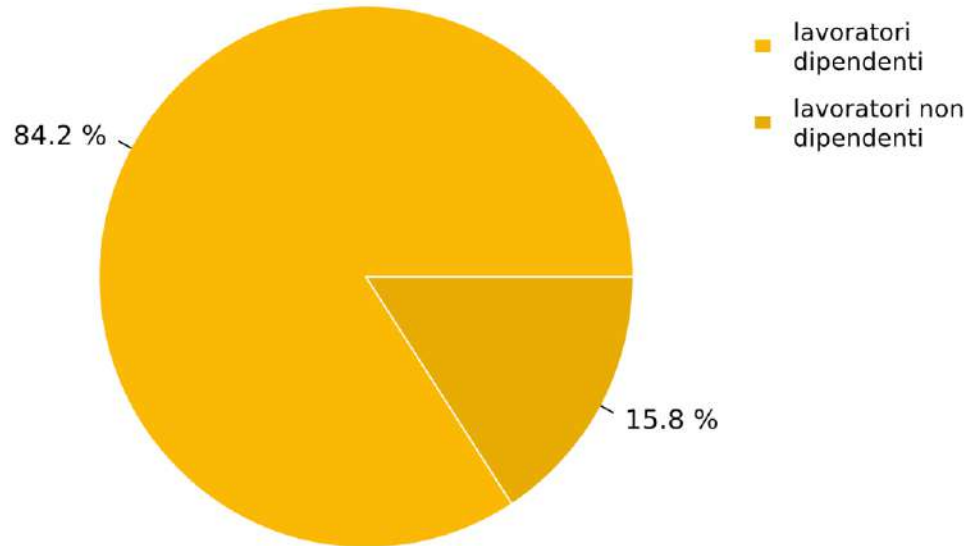
COLLABORATORI E PROFESSIONISTI

Nel corso del 2022, la cooperativa si è avvalsa anche di altre figure professionali a sostegno delle attività, che hanno determinato ricadute occupazionali e formative ulteriori nel proprio territorio. Nello specifico, Sineresi ha fatto ricorso a **51 collaboratori, 65 professionisti titolari di partita IVA e 10 dipendenti pubblici** il cui costo è stato almeno parzialmente a carico della cooperativa.

Tali numeri spiegano meglio la strutturazione dell'organico nel complesso: mediamente nell'anno **il peso del lavoro dipendente** (calcolato a testa e non ad orario) **sul totale è stato pari all'84.2%**. È possibile quindi affermare che la cooperativa ha investito nella generazione di occupazione stabile, garantendo contratti di dipendenza ad una parte elevata dei propri lavoratori.

23

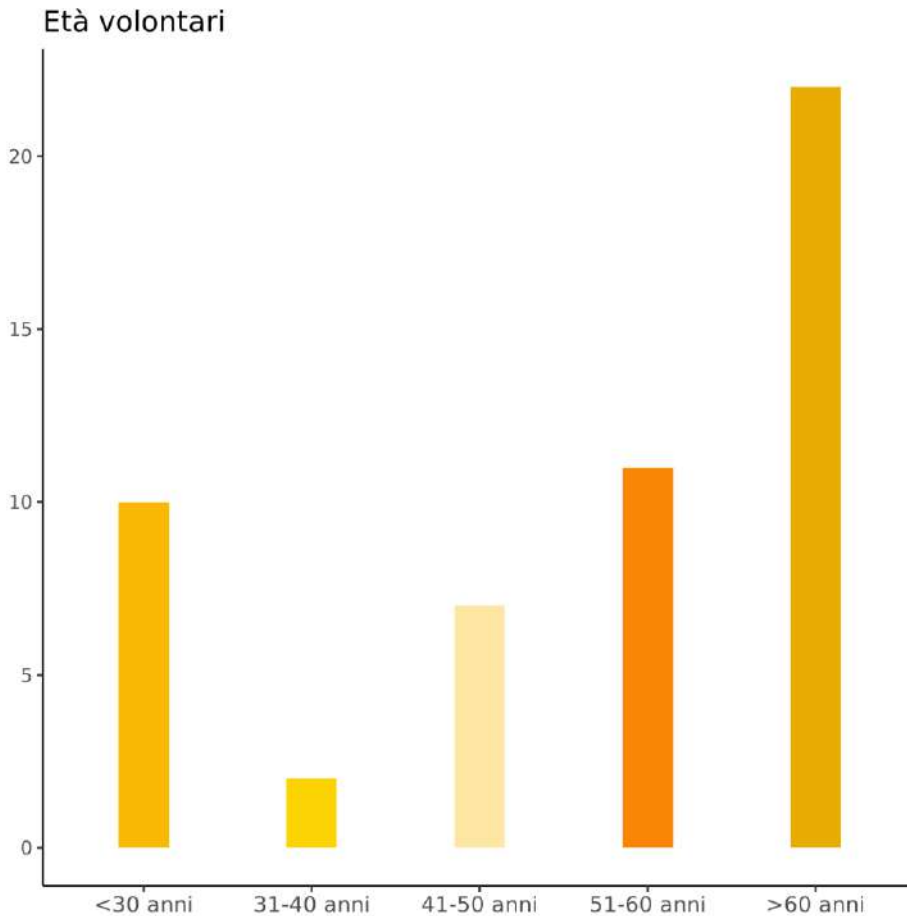
Peso lavoro dipendente sul totale



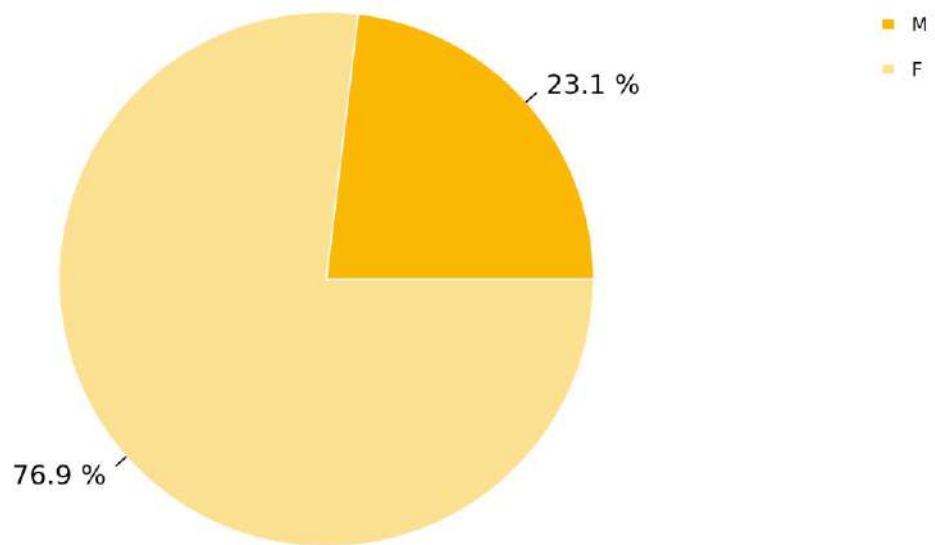
VOLONTARI E CITTADINANZA ATTIVA

Il volontariato svolto all'interno di Sineresi costituisce un'importante risorsa a disposizione dell'organizzazione e può essere interpretato come un indicatore indiretto del rapporto con la comunità. La cooperativa ha visto coinvolti in attività di volontariato ben **52 volontari**, di cui la maggior parte soci.

La presenza di volontari risulta aumentata negli ultimi cinque anni.



Genere volontari



Indici più diretti, concreti e monetizzabili del contributo dell'attività del volontariato allo sviluppo dei servizi sono identificabili nel numero di ore praticate e nel tipo di attività svolte. Così, la cooperativa ha beneficiato **nel 2022 complessivamente di 2.180 ore di volontariato**, impiegate nella totalità dei casi in affiancamento nell'erogazione dei servizi core della cooperativa.

Secondo quanto stabilito anche legislativamente, gli enti di terzo settore possono prevedere anche rimborsi ai propri volontari per spese sostenute nell'ambito dell'esercizio delle attività di volontariato: la cooperativa sociale prevede per i propri volontari rimborsi chilometrici per missioni e spostamenti.

Guardando infine alle politiche inclusive e di ulteriore sostegno ai volontari, la cooperativa sociale Sineresi investe sulla loro crescita, poiché prevede occasionali attività formative per i volontari.



OBIETTIVI E ATTIVITÀ

26

Gli obiettivi statutari e la mission organizzativa trovano compimento nella realizzazione delle attività e rendicontare i risultati raggiunti dalla cooperativa significa guardare innanzitutto in modo concreto ai servizi offerti e alle persone che ne hanno beneficiato.

Utenti e prestazioni annuali per tipologia di servizio

	Tipologia	N. utenti	Prestazioni
SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA	Servizio semi-residenziale o diurno continuativo	709	-
SERVIZIO DI ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA	Servizi di contesto o integrativi	304	-
SERVIZIO EDUCATIVO DOMICILIARE E IP PER FAMIGLIE CON MINORI	Servizio domiciliare	331	-
CENTRI ESTIVI E SERVIZI DI CONCILIAZIONE	Servizio semi-residenziale o diurno stagionale	2.657	-
SERVIZI E PROGETTI PER I GIOVANI	Servizi di contesto o integrativi	1.420	-
SERVIZIO AFFIDO DISTRETTUALE	Servizio specialistico	111	-
SERVIZI E PROGETTI EDUCATIVI DI GRUPPO PER MINORI	Servizio semi-residenziale o diurno stagionale	716	-
SERVIZI PER GLI ANZIANI	Servizio domiciliare	170	200
CENTRO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE DI LECCO	Centro di Formazione Professionale	200	-
CENTRO ARTITERAPIE LECCO	Centro di formazione	104	-
AREA CENTRI SOCIALI/BAR DI COMUNITÀ	Bar aggregativo	-	200

Con riferimento agli utenti complessivi della cooperativa si rileva un **numero totale di utenti presi in carico pari a 5.222 e un numero totale di utenti senza presa in carico** (contati per testa e non per singola prestazione) **pari a 1.500**.

Nel presente bilancio sociale si è scelto, per finalità comunicative, di fornire brevi descrizioni di obiettivo e di risultato per ciascuna delle principali tipologie di servizio realizzate nel corso del 2022.

SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA

Il servizio si esplica nella gestione di servizi alla prima infanzia: Asili Nido e Centri Prima Infanzia comunali.

La copertura temporale del servizio è stata di 47 settimane di offerta all'anno, per 45 ore di apertura a settimana. Il 100% delle ore di lavoro dedicate a tali attività sono state coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

27

Le Dimensioni Del Servizio

Tipologia	Servizio semi-residenziale o diurno continuativo
Beneficiari totali	709
Lavoratori dedicati con continuità al servizio	129
Ore di lavoro dedicate	127.604
Volontari dedicati al servizio	10
Entrate dal servizio	2.695.300 €

SERVIZIO DI ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA

Il servizio fornisce Assistenza educativa scolastica destinata a minori con certificazione di disabilità (legge 104) frequentanti asili nido, sezioni primavera, scuole dell'infanzia, scuole primarie, scuole secondarie di primo e secondo grado.

Il 95.73% delle ore di lavoro dedicate a tali attività sono state coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

Le Dimensioni Del Servizio

Tipologia	Servizi di contesto o integrativi
Beneficiari totali	304
Lavoratori dedicati con continuità al servizio	134
Ore di lavoro dedicate	49.986
Entrate dal servizio	1.117.200 €

Data la tipologia del servizio, i beneficiari sono tutti bambini e ragazzi con disabilità, di cui il 24% bambini 0-3 anni, il 66% bambini 4-6 anni e il 10% minori e adolescenti 7-14 anni.

SERVIZIO EDUCATIVO DOMICILIARE E IP PER FAMIGLIE CON MINORI

Il servizio si esplica nell'assistenza educativa domiciliare a minori e alle loro famiglie e nella gestione di incontri protetti tra minori e loro familiari.

Il 99.35% delle ore di lavoro dedicate a tali attività sono state coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

Le Dimensioni Del Servizio

Tipologia	Servizio domiciliare
Beneficiari totali	331
Lavoratori dedicati con continuità al servizio	113
Ore di lavoro dedicate	25.666
Entrate dal servizio	569.200 €

Data la tipologia del servizio, i beneficiari sono al 38% persone con disabilità e all'82% persone con disagio sociale.

CENTRI ESTIVI E SERVIZI DI CONCILIAZIONE

Sono servizi per la conciliazione vita - lavoro che si realizzano durante il periodo di chiusura scolastica e che si caratterizzano per la proposta di attività ludico-ricreative, di socializzazione, laboratoriali ed esperienziali. Sono rivolti per lo più alla fascia d'età della scuola primaria e secondaria di primo grado.

Il 100% delle ore di lavoro dedicate a tali attività sono state coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

Le Dimensioni Del Servizio

Tipologia	Servizio semi-residenziale o diurno stagionale
Beneficiari totali	2657
Lavoratori dedicati con continuità al servizio	143
Ore di lavoro dedicate	17.000

Volontari dedicati al servizio	5
Entrate dal servizio	457.200 €

Data la tipologia del servizio, i beneficiari sono al 7% bambini 4-6 anni, 91% minori e adolescenti 7-14 anni e 2% minori e adolescenti 15-18 anni. Si conta inoltre la presenza di un 5% con disabilità.

SERVIZI E PROGETTI PER I GIOVANI

Questa tipologia di servizi contempla diverse attività di carattere promozionale, informativo/orientativo e di sostegno all'iniziativa e al protagonismo giovanili. In particolare vengono gestiti:

- Servizi Informa giovani con attività di accoglienza/ascolto, consulenza/formazione, organizzazione di iniziative ed eventi, in collaborazione con la rete dei soggetti territoriali.
- Progetti e iniziative di contrasto al fenomeno dei NEET e di sostegno all'avvio al lavoro attraverso esperienze individuali e di gruppo.
- Esperienze di cittadinanza attiva negli ambiti del volontariato, del verde, della cura del bene comune, della natura, dello sport, della cultura, in collaborazione con le associazioni del territorio.

Il 100% delle ore di lavoro dedicate a tali attività sono state coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

Le Dimensioni Del Servizio

Tipologia	Servizi di contesto o integrativi
Beneficiari totali	1420
Prestazioni/accessi medi a settimana	102
Lavoratori dedicati con continuità al servizio	46
Ore di lavoro dedicate	14.784
Volontari dedicati al servizio	19
Entrate dal servizio	289.638 €

Tra i beneficiari del servizio si contano al 20% persone con disagio sociale e al 80% persone senza disabilità o disagio sociale. Rispetto alle fasce d'età, i beneficiari sono al 10% minori e adolescenti 15-18 anni, 60% giovani 19-24 anni e 35% adulti 25-65 anni.

SERVIZIO AFFIDO DISTRETTUALE

Il Servizio Affidamento degli Ambiti di Bellano, Lecco e Merate è gestito da Impresa Sociale Girasole. Si occupa, attraverso un'équipe multidisciplinare composta da operatori socio – psico-educativi, in sinergia con il Servizio Sociale territoriale e la Tutela Minori, di accompagnare le famiglie che vogliono aprirsi ad un percorso di affidamento in tutte le sue fasi: dall'informazione, alla formazione, all'affiancamento continuo e monitoraggio nel tempo.

La copertura temporale del servizio è stata di 47 settimane di offerta e apertura all'anno, per 135 ore a settimana. Il 92.59% delle ore di lavoro dedicate a tali attività sono state coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

30

Le Dimensioni Del Servizio

Tipologia	Servizio specialistico
Beneficiari totali	111
Lavoratori dedicati con continuità al servizio	6
Ore di lavoro dedicate	6.345
Entrate dal servizio	141.590 €

I beneficiari del servizio sono tutti adulti 25-65 anni.

SERVIZI E PROGETTI EDUCATIVI DI GRUPPO PER MINORI

Il servizio si esplica nel supporto pomeridiano a minori frequentati la scuola primaria e la scuola secondaria di primo grado, con attività di supporto compiti e proposte educative e laboratoriali, che vanno a sviluppare interessi e a lavorare sulle competenze personali e relazionali dei minori stessi, contrastando il fenomeno della povertà educativa. Il valore del gruppo, quale luogo dove vivere una relazione positiva basata sulle proprie passioni è elemento caratterizzante dell'attività, così come quello dell'esperienza, quale strumento per interiorizzare e fare propri gli apprendimenti. I servizi si rivolgono anche a minori in carico ai servizi sociali.

La copertura temporale del servizio è stata di 32 settimane di offerta all'anno, per 7 ore di offerta a settimana. Il 62.97% delle ore di lavoro dedicate a tali attività sono state coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

Le Dimensioni Del Servizio

Tipologia	Servizio semi-residenziale o diurno stagionale
Beneficiari totali	716

Lavoratori dedicati con continuità al servizio	95
Ore di lavoro dedicate	16.612
Volontari dedicati al servizio	31
Entrate dal servizio	453.229 €

I beneficiari del servizio sono tutti minori e adolescenti 7-14 anni, di cui il 17% con disabilità e il 71.5% con disagio sociale.

SERVIZI PER GLI ANZIANI

I servizi per gli anziani si suddividono in due tipologie. La prima comprende attività di supporto alla domiciliarità come il servizio SAD (servizio di assistenza domiciliare), il servizio di custodia sociale rivolti a persone anziane ed adulte, la gestione di servizi al domicilio erogati tramite voucher regionali e il servizio domiciliare educativo e psicologico svolto per Enti Locali o per privati cittadini. La seconda tipologia consiste nella gestione di centri diurni sociali per anziani in alcuni Comuni e nella gestione del servizio di animazione presso una RSA e un CDI.

Il 93.1% delle ore di lavoro dedicate a tali attività sono state coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

Le Dimensioni Del Servizio

Tipologia	Servizio domiciliare
Beneficiari totali	170
Prestazioni/accessi medi a settimana	200
Lavoratori dedicati con continuità al servizio	62
Ore di lavoro dedicate	34.570
Volontari dedicati al servizio	22
Entrate dal servizio	659.800 €

Tra i beneficiari del servizio si contano al 30% persone con disabilità, al 20% persone con problemi di salute mentale e al 70% persone con disagio sociale.

CENTRO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE DI LECCO

Il servizio consiste nella gestione del Centro di Formazione Professionale Polivalente di Lecco di titolarità dal 2009 del Consorzio Consolida. Il CFP è una realtà poliedrica che da molti anni affianca famiglie e Servizi Municipali del contesto provinciale nell'accompagnamento formativo ed educativo di adolescenti e giovani che per diverse ragioni o limitazioni richiedono un contesto scolastico accogliente e specializzato nel tenere coesa la progettualità di crescita personale con quella di formazione delle competenze professionali. L'azione del CFPP negli anni ha permesso:

- la promozione di percorsi di successo scolastico, orientamento e inserimento lavorativo per ragazze e ragazzi a rischio di insuccesso o dispersione scolastica
- la promozione di progetti di formazione e accompagnamento a servizi socio-occupazionali o assistenziali per ragazze e ragazzi con disabilità medio lieve e grave.

La copertura temporale del servizio è stata di 47 settimane di offerta e apertura all'anno, per 40 ore a settimana. Il 100% delle ore di lavoro dedicate a tali attività sono state coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

Le Dimensioni Del Servizio

Tipologia	Centro di Formazione Professionale
Beneficiari totali	200
Lavoratori dedicati con continuità al servizio	36
Ore di lavoro dedicate	41.503
Volontari dedicati al servizio	5
Entrate dal servizio	912.247 €

Tra i beneficiari del servizio si contano al 35% persone con disabilità e al 50% persone con disagio sociale. Rispetto alle fasce d'età, il 95% è minore e adolescente 15-18 anni e il 5% giovane 19-24 anni.

CENTRO ARTITERAPIE LECCO

Il servizio si esplica in attività di promozione di percorsi formativi di Arteterapia, Musicoterapia, Drammaterapia, Danzamovimentoterapia rivolti ad operatori attivi nell'ambito della relazione d'aiuto.

La copertura temporale del servizio è stata di 47 settimane di offerta e apertura all'anno, per 70 ore a settimana.

Le Dimensioni Del Servizio

Tipologia	attività formativa diurna
Beneficiari totali	104
Lavoratori dedicati con continuità al servizio	7
Ore di lavoro dedicate	3.290
Entrate dal servizio	108.632 €

33

AREA CENTRI SOCIALI/BAR DI COMUNITÀ

Il servizio si esplica nella gestione di centri sociali con Bar, aperti alla comunità di riferimento (Comune, struttura) volta a sostenere i percorsi di crescita e di transizione alla vita adulta, a promuovere la partecipazione attiva alla vita della propria comunità, a sostenere le capacità delle persone, a sviluppare occasioni di aggregazione attiva, a sostenere le fatiche della genitorialità, a prevenire disagio e dipendenze. Tutte le attività si realizzano in un luogo informale di incontro e consumo quale il bar, mantenendo le caratteristiche che lo identificano.

Il 19.25% delle ore di lavoro dedicate a tali attività sono state coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

Le Dimensioni Del Servizio

Tipologia	Bar aggregativo
Beneficiari totali	-
Prestazioni/accessi medi a settimana	200
Lavoratori dedicati con continuità al servizio	8
Ore di lavoro dedicate	8.150
Volontari dedicati al servizio	3
Entrate dal servizio	245.501€

Tra i beneficiari si conta un 5% di persone con disabilità e 10% con dipendenze. Rispetto all'età, i beneficiari sono al 5% bambini 0-3 anni, 10% bambini 4-6 anni, 15% giovani 19-24 anni, 70% adulti 25-65 anni e 10% over 65.

SERVIZI DI COMUNITÀ

I principali eventi e servizi di comunità proposti dalla cooperativa sono stati nello specifico servizi territoriali, attività annuali e pluriennali per la comunità, attività ed iniziative occasionali, eventi di carattere promozionale e aggregativo.

Le Dimensioni Del Servizio

Tipologia	attività occasionali/eventi, servizi territoriali dedicati, servizi territoriali e attività continuative stagionali, servizi territoriali e attività continuative annuali o pluriennali
Eventi	86
Partecipanti agli eventi	4.039
Giornate di presenza sul territorio	282
Beneficiari dei servizi territoriali	310

34

I beneficiari di eventi e servizi di comunità sono al 5% minori e adolescenti 7-14 anni, 20% minori e adolescenti 15-18 anni, 30% giovani 19-24 anni, 15% adulti 25-65 anni e 30% over 65. Tra i beneficiari si conta un 5% di persone con disabilità, 5% con problemi di salute mentale, 20% con disagio sociale, 5% con dipendenze e 15% immigrati.

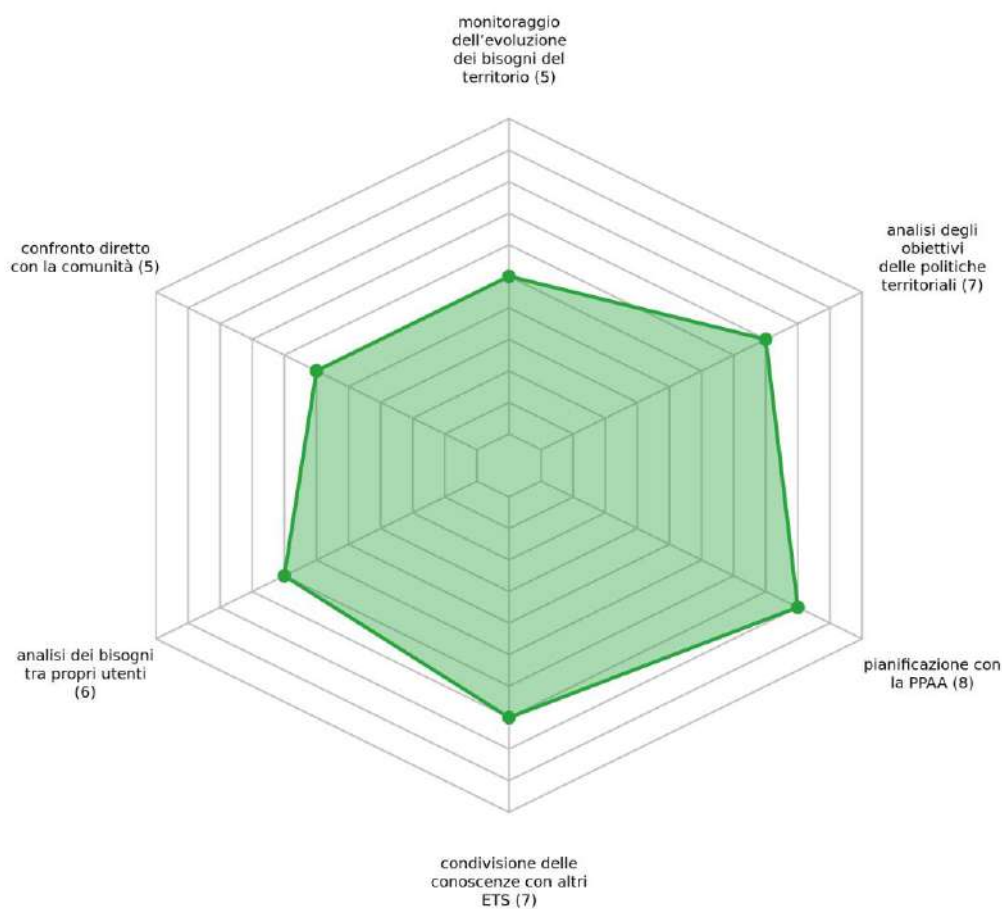
INNOVAZIONE E QUALITÀ DEI SERVIZI

Nel perseguimento degli obiettivi sociali, la dimensione quantitativa sin qui presentata – e quindi la capacità di rispondere ai bisogni di un certo numero di persone e con attività eterogenee – rappresenta di certo un aspetto importante per descrivere i raggiungimenti dell'anno. Ma altrettanto rilevante è riflettere su come la cooperativa sociale investe anche nella qualità dei servizi. Un dato oggettivo di questo processo è rappresentato dalle certificazioni di cui la cooperativa si è dotata in questi anni, quale in particolare:

- ISO 9001:2015 - Per i seguenti capi di attività: Progettazione e gestione di servizi educativi, socio assistenziali, semiresidenziali e domiciliari rivolti minori, giovani, disabili, anziani ed adulti e di servizi di affido familiare. Progettazione ed erogazione di servizi per la prima infanzia (Centri Prima Infanzia e Asili Nido).
- UNI 11034 - Per i seguenti capi di attività: Progettazione e gestione di servizi alla prima infanzia.

Portare qualità nei servizi significa innanzitutto promuovere processi che siano attenti ai **bisogni del territorio e della persona**. La cooperativa sociale ha così investito nel monitoraggio di tali bisogni attraverso la pianificazione con l'ente pubblico per coprire le reali necessità del territorio e rispondere più puntualmente ai bisogni e attenta analisi degli obiettivi delle politiche in sede di strutturazione dei propri interventi.

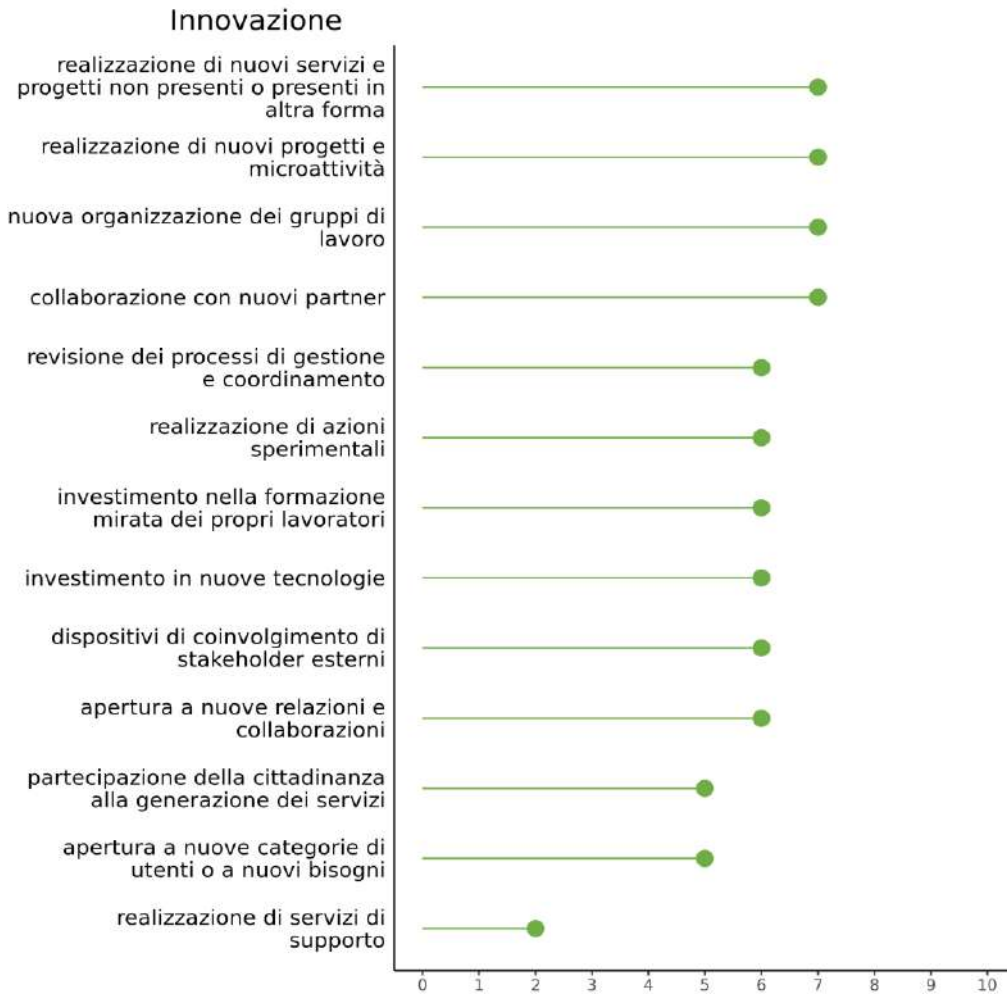
Monitoraggio della domanda



Il **coordinamento con l'offerta di servizi** nel territorio è stato affidato alla ricerca di buone prassi (a livello locale o nazionale) da replicare od adattare ai propri servizi e mappatura (autonoma o in coordinamento con l'ente pubblico) dell'offerta di servizi simili nel territorio, per identificare il proprio raggio d'azione.

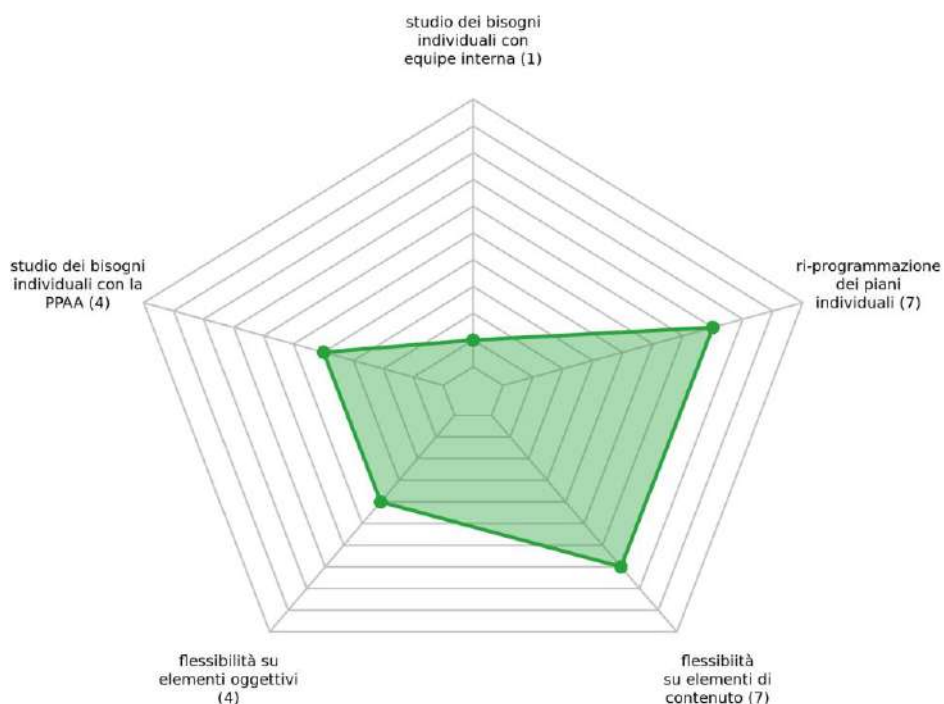
Sineresi punta poi all' **innovazione** dei propri servizi attraverso azioni che investono sul miglioramento delle modalità di organizzazione e conduzione dei servizi: nel triennio 2020/2022 la cooperativa ha promosso una nuova organizzazione dei gruppi di lavoro/delle equipe per rispondere meglio ai bisogni del proprio target di riferimento, ha realizzato nuovi progetti a favore degli utenti e nuove micro attività e ha realizzato nuovi servizi all'interno della cooperativa grazie alla collaborazione di nuovi partners.

L'innovazione si è anche strutturata in modo significativo in cambiamenti o ampliamenti dei propri servizi, attraverso la realizzazione di nuovi servizi e progetti non presenti o presenti in altra forma nel territorio.



Portando lo sguardo sui tratti che possono far riflettere sulla qualità dei servizi in sé, un indicatore di attenzione è l'elemento della **personalizzazione** piuttosto che della standardizzazione dell'offerta, e per Sineresi è possibile osservare che i servizi presentano tratti di flessibilità alle esigenze individuali per quanto riguarda gli elementi di contenuto e prevedono cambiamenti nei percorsi individuali a seguito di azioni di monitoraggio e valutazione dell'apprendimento/evoluzione dei bisogni dell'utente.

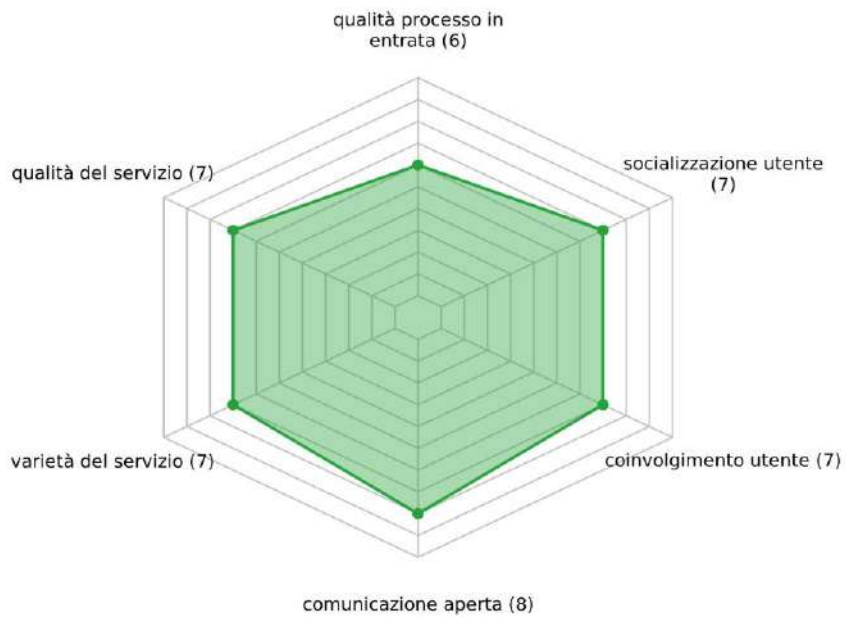
Flessibilità dell'offerta



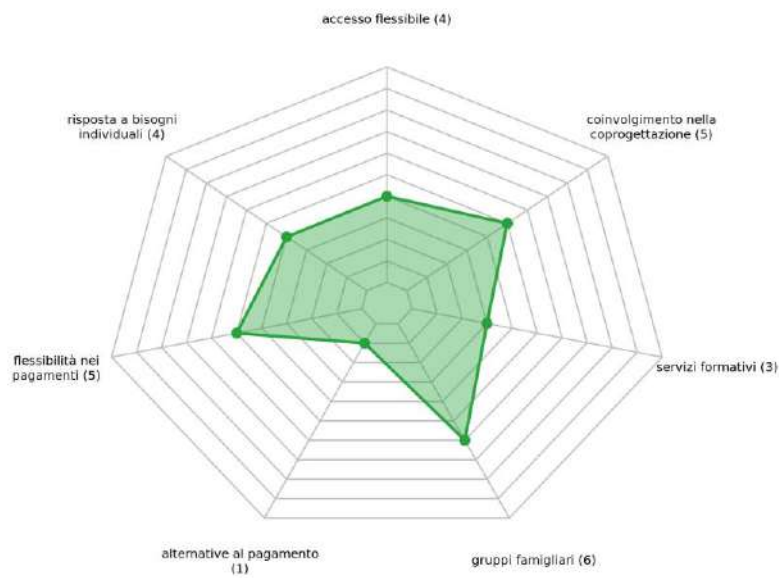
La qualità dei servizi passa quindi da processi di analisi del servizio che sono affidati in modo prevalente alla strutturazione di un sistema informativo (documentazioni, cartelle individuali, dati...) aperto e consultabile da parte degli operatori.

Quali ulteriori politiche e processi garantiscono, in conclusione, la qualità delle azioni a favore di beneficiari dei servizi e loro familiari? I grafici sottostanti illustrano come Sineresi persegue l'obiettivo di generazione di benessere e attenzione ai propri utenti, mettendo in luce soprattutto l'impegno della cooperativa nel promuovere la qualità del servizio, l'investimento nella varietà e articolazione del servizio offerto (attività che cambiano, innovative, coinvolgenti, ecc.), l'offerta di servizi integrativi a costo moderato o gratuiti in collaborazione con altre organizzazioni del territorio, la personalizzazione o individualizzazione del servizio in base alle caratteristiche dell'utente e la socializzazione dell'utente.

Impatto sugli utenti



Impatto sui famigliari



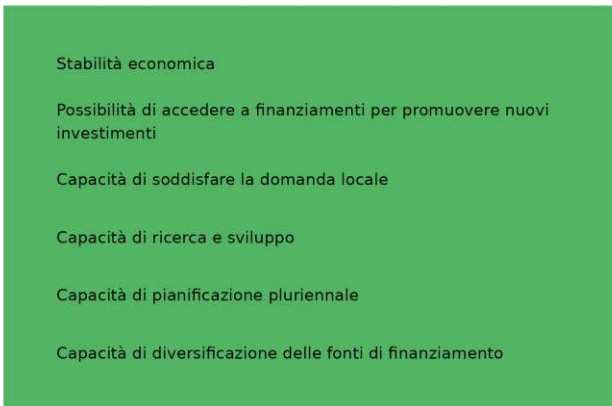
VALUTAZIONE DI SINTESI SUL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI

A conclusione di questa riflessione sulle attività ed i servizi prodotti, è necessario riflettere sulla capacità di aver perseguito gli obiettivi che la cooperativa si era posta per l'anno, identificando anche gli eventuali problemi e limiti rilevati e riflettendo in modo prospettico sulle opportunità future.

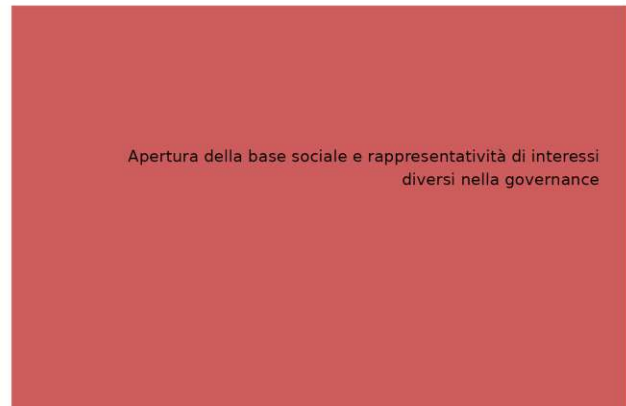
Rispetto al territorio di riferimento, è necessario premettere che Sineresi svolge la sua azione in aree caratterizzate dalla presenza di altri operatori offerenti servizi simili per oggetto dell'attività di natura privata, dalla presenza di altri operatori offerenti servizi rivolti allo stesso target di beneficiari o utenti di forma giuridica privata e dove comunque la cooperativa si distingue per l'offerta di servizi con caratteristiche tecniche ed operative complementari a quanto offerto dagli altri operatori.

Tali elementi, congiuntamente all'autovalutazione dell'operato e delle modalità gestionali della cooperativa sociale, portano ad identificare in modo schematico nella seguente SWOT analysis la situazione della cooperativa.

Punti di Forza



Punti di Debolezza



Opportunità



Minacce





SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

40

Leggere i principali dati economico-finanziari della cooperativa sociale permette di comprendere la solidità dell'ente e quindi la garanzia della continuità di realizzazione delle attività, la capacità di intercettazione di risorse economiche pubbliche e private e la conseguente generazione di valore economico, nonché il margine annuale conseguito e quindi l'andamento di breve periodo della cooperativa. I dati economico-finanziari forniscono inoltre indicatori della ricaduta economica della cooperativa sociale sul territorio.

Il Peso Economico

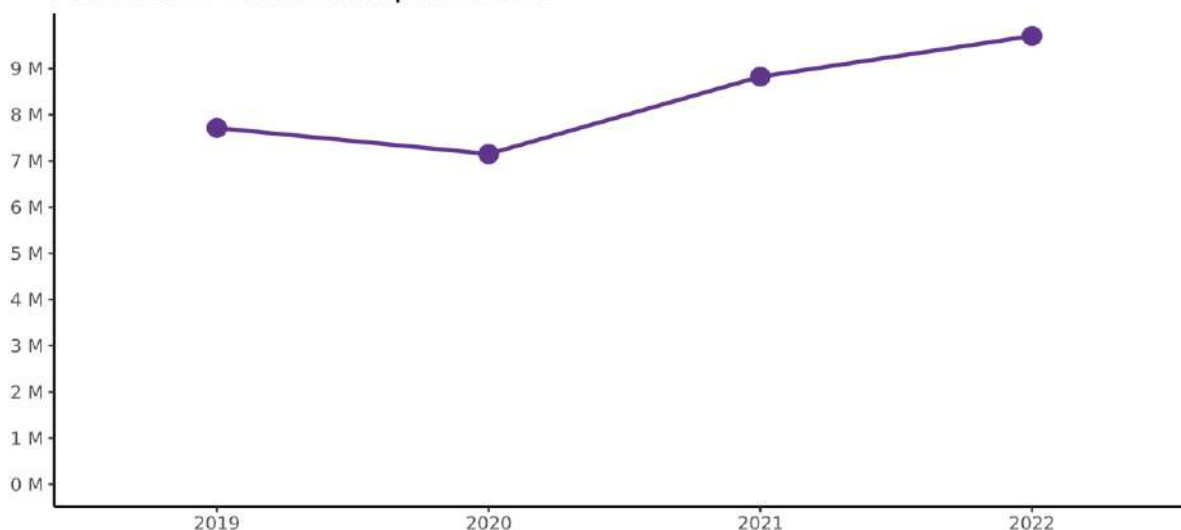
Patrimonio	1.252.875 €
Valore della produzione	9.706.255 €
Utile o perdita d'esercizio	10.642 €

DIMENSIONE ECONOMICA E PATRIMONIALE

Primo indicatore che permette di comprendere la dimensione della cooperativa e la sua rilevanza economica è il valore della produzione: nel 2022 esso è stato pari a 9.706.255 Euro.

Rilevante è l'analisi del trend dei valori del periodo 2019-2022: il valore della produzione risulta cresciuto dimostrando la capacità della cooperativa di continuare ad essere in una posizione stabile sul mercato e di generare valore economico crescente sul territorio. Rispetto all'evoluzione economica dell'ultimo anno si è registrata una variazione positiva pari al 10%.

Andamento valore della produzione



I **costi** sono ammontati a 9.656.449 Euro, di cui l'**83,37%** rappresentati da **costi del personale dipendente**, mentre il peso percentuale complessivo del costo del personale dipendente e collaboratore/professionista sul totale dei costi è il 84,63%.

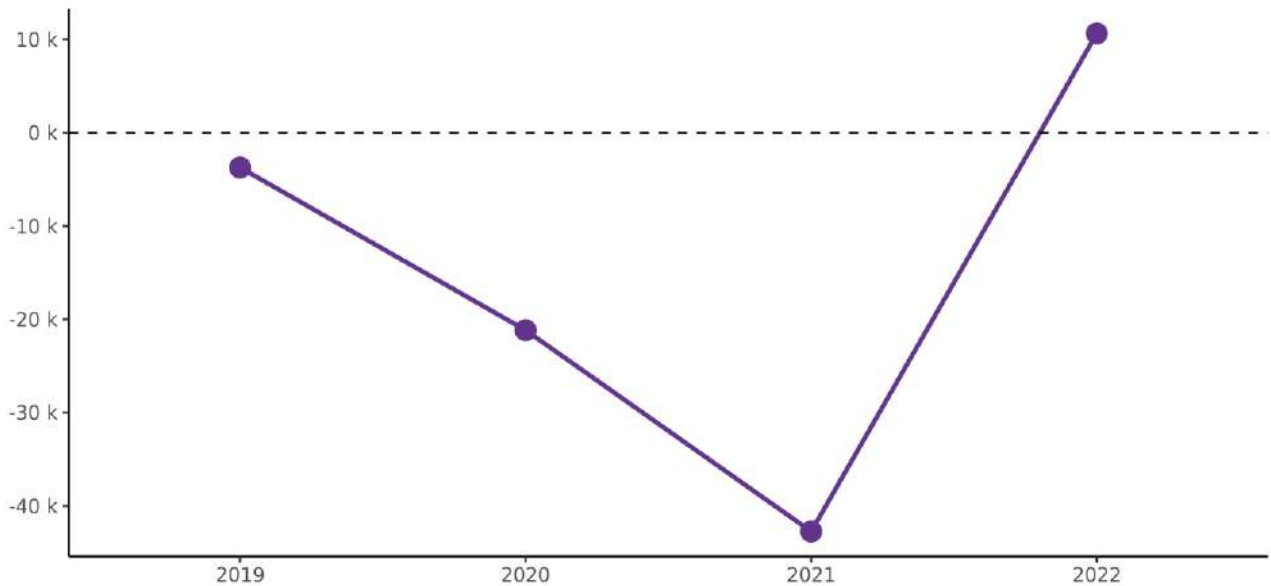
I Costi

Costi totali	9.656.449 €
Costi del personale dipendente	8.050.690 €
Costo del personale collaboratore/professionista	121.740 €
Costo del personale dipendente socio	3.342.303 €

41

La situazione economica della cooperativa, così come brevemente presentata, ha generato per l'anno 2022 un **utile pari a 10.642 Euro**.

Andamento del risultato economico



Accanto a tali principali voci del conto economico è interessante osservare alcune dimensioni rispetto alla situazione patrimoniale. Il patrimonio netto ammonta a 1.252.875 Euro ed è composto per il 6.56% dalle quote versate dai soci, vale a dire dal capitale sociale.

La Situazione Patrimoniale

Patrimonio netto	1.252.875 €
Capitale sociale	82.250 €

42

Altra voce significativa che illustra la stabilità della cooperativa è rappresentata dalle immobilizzazioni: nel 2022 le immobilizzazioni totali ammontano a 756.951 Euro.

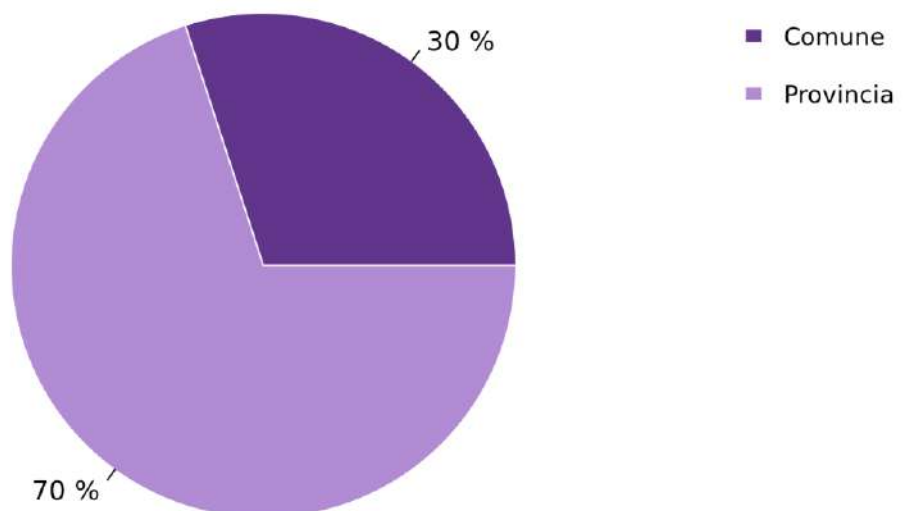
Fondamentale risorsa per lo svolgimento delle attività e elemento identificativo dell'operatività della cooperativa sociale è rappresentata così dalle **strutture** in cui vengono realizzati i servizi. La cooperativa esercita la sua attività in un immobile di proprietà, in 100 strutture concesse in gestione dalla pubblica amministrazione e 1 immobile di proprietà di singoli cittadini o altri privati.

PROVENIENZA DELLE RISORSE FINANZIARIE

Per comprendere in modo preciso quali sono le risorse immesse nella realizzazione dei servizi e per interpretare queste risorse qualitativamente è opportuno analizzarne origine e caratteristiche.

L'analisi della composizione del valore della produzione per territorio porta ad osservare che le attività produttive sono realizzate prevalentemente a livello provinciale.

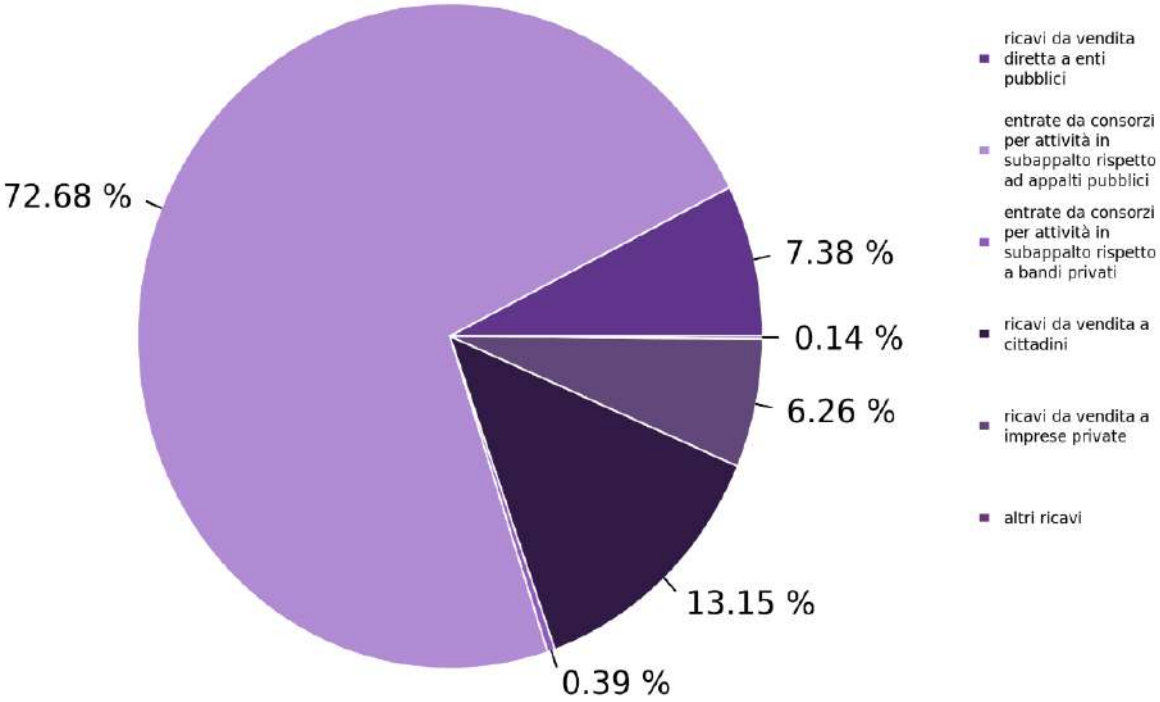
Valore della produzione per provenienza delle risorse



Il **valore della produzione** della cooperativa sociale è **rappresentato al 92,3% da ricavi di vendita di beni e servizi**, ad indicare il peso delle dinamiche commerciali e di vendita. I **contributi** in conto esercizio **ammontano** invece rispettivamente a 338.341 Euro di contributi pubblici e 397.613 Euro di contributi da privati, per un totale complessivo di **735.954 Euro**; si rileva inoltre la presenza di altri ricavi e proventi di origine pubblica pari a 1.220 Euro.

L'analisi ulteriore per **fonti delle entrate pubbliche e private** permette poi di comprendere la relazione con i committenti e le forme con cui essa si struttura. Così, rispetto ai ricavi, si osserva una composizione eterogenea.

Composizione dei ricavi



Le relazioni con le pubbliche amministrazioni sono regolate secondo le seguenti diverse modalità.

I Rapporti Economici Con La PPAA

	Nr.	Valore
Convenzioni a seguito di gara aperta con clausola sociale	4	996.373 €
Convenzioni a seguito di gara ad invito	2	154.796 €
Affidamenti diretti	1	3.190 €
Attivazione automatica della convenzione a seguito di leggi o regolamenti pubblici	1	89.182 €

44

Il peso complessivo delle entrate (ricavi e contributi) **da pubblica amministrazione** rispetto alle entrate totali **è quindi pari al 77.47%**, indicando una dipendenza complessiva dalla pubblica amministrazione molto elevata.

Tra le risorse di cui la cooperativa sociale ha beneficiato nell'anno si sono registrati **5.182 Euro da finanziamenti erogati nell'ambito di bandi europei vinti in anni precedenti e 225.880 Euro da bandi indetti da fondazioni o enti privati nazionali**. Nel triennio 2020/2022 la cooperativa ha partecipato complessivamente a 15 bandi indetti da Fondazioni o dall'Unione Europea, con conseguente vincita di 13 bandi privati.

Una riflessione a sé la merita la componente **donazioni**: nel corso del 2022 la cooperativa sociale ha ricevuto donazioni per un importo totale di **9.425 Euro**, ad indicare una certa sensibilità del territorio all'oggetto e alla mission della cooperativa sociale.



ALTRE INFORMAZIONI

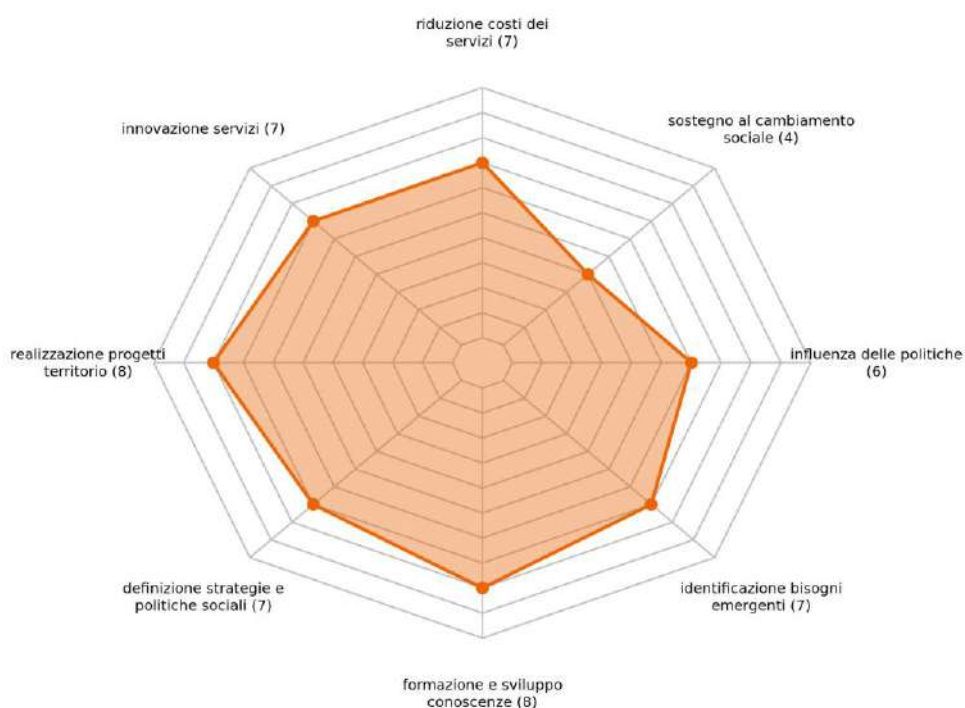
IMPATTO SOCIALE

IMPATTO DALLA RETE E NELLA RETE

45

Le relazioni di rete possono rappresentare un fattore di generazione di valore aggiunto e di impatti diretti ed indiretti per tutte le organizzazioni che vi appartengono, e ciò è garantito in particolare quando la relazione con la controparte si trasforma da scambio puramente di mercato a rapporto dai risvolti qualitativi e relazionali. Solidarietà, fiducia, socialità dovrebbero caratterizzare i rapporti di rete sviluppandone il valore aggiunto anche in termini di capitale sociale e generare maggiori opportunità di co-progettazione e co-produzione. Da qui la rilevanza di comprendere come Sineresi agisce nei rapporti con gli altri attori pubblici e privati del territorio e quali sono quindi i suoi investimenti nella creazione di una rete ed i risultati ed impatti che questa genera per la cooperativa sociale stessa e per i soggetti coinvolti e la comunità in senso esteso.

Giudizio sintetico di impatto sulla PA



Rispetto ai **rapporti con gli enti pubblici**, oltre alle descritte relazioni di scambio economico, **Sineresi ha partecipato alla co-progettazione dei servizi erogati** o dei progetti di inserimento, a riunioni e tavoli di lavoro inerenti ai servizi di interesse, alla ricerca di sinergie e progettualità da condursi con altre imprese e alla definizione di politiche territoriali e tali attività sono state generatrici di impatti sociali concreti per il territorio, poiché in particolare la collaborazione attiva con l'ente pubblico ha promosso cambiamenti nelle modalità di appalto o accreditamento dei servizi, un nuovo sistema di co progettazione dei servizi e di realizzazione dei piani di zona, nuovi servizi per la comunità e lo sviluppo di economie di realizzazione dei servizi e quindi la generazione di risparmi efficienti.

Le attività condotte sul territorio sono a loro volta fonte di impatti economici e sociali per le pubbliche amministrazioni. In particolare, la presenza della cooperativa ha permesso la riduzione dei costi dei servizi che sarebbero altrimenti sostenuti se la gestione fosse lasciata al pubblico, l'innovazione dei servizi, la realizzazione di progetti per il territorio e definizione di attività di interesse sociale, la definizione di strategie e politiche sociali, la formazione e lo sviluppo di conoscenze reciproche con il coinvolgimento dei dipendenti pubblici in attività condivise, l'identificazione più precisa dei bisogni del territorio e dei bisogni emergenti e l'influenza sulle politiche pubbliche territoriali.

Indagando **l'impatto indotto dalla attività sull'economia locale** e sulle altre imprese, il 61% degli acquisti della cooperativa è realizzato da imprese attive nella stessa provincia, rilevando quindi un impatto sull'economia locale molto buono. Inoltre, la politica di acquisto è stata discretamente incentrata sull'elemento della solidarietà, portando il 44% degli acquisti ad essere realizzato da organizzazioni di Terzo settore e il 56% in acquisti da organizzazioni profit.

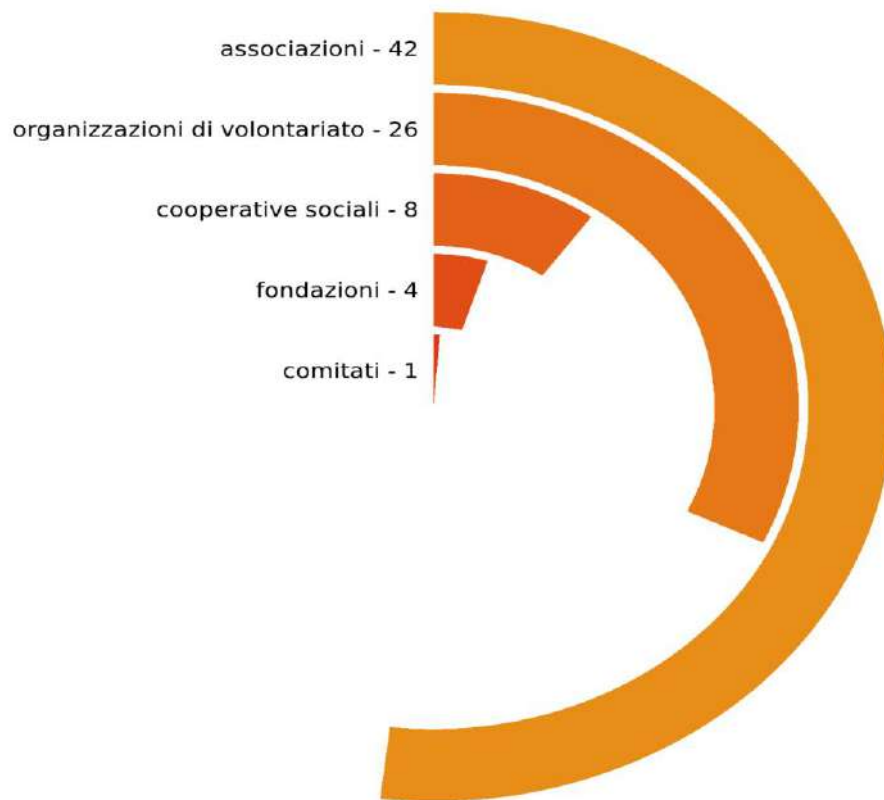
I rapporti con le altre organizzazioni del territorio sono stati al centro di rapporti di rete strutturati e di interazioni grazie all'appartenenza a stessi consorzi ed organizzazioni di secondo livello.

Le Adesioni

Associazioni di rappresentanza	1
Consorzi di cooperative sociali	1
Consorzi non (solo o in prevalenza) di cooperative sociali	1
Reti formali con organizzazioni anche di forma giuridica diversa	3
Enti a garanzia di finanziamenti o a finanziamento di imprese di interesse sociali	1

In questa eterogeneità di rapporti, particolare attenzione va posta comunque alla **rete con altri enti di Terzo Settore**, data la condivisione in tal caso dell'obiettivo sociale. Identificando innanzitutto tale rete con un ulteriore elemento quantitativo, come la numerosità delle relazioni, è possibile affermare che la cooperativa sociale sia certamente al centro di una fitta rete di organizzazioni di Terzo Settore.

La rete



Ma al di là dei numeri **la rete** con tali altre organizzazioni ha valore qualitativo e può essere intesa **come generatrice di impatto sociale quando diffonde conoscenze e capitale sociale, aiuta nello sviluppo di attività di pianificazione e di azioni solidali** e diviene quindi moltiplicatore di benefici ed impatti per il territorio. Così, nel corso dell'anno la cooperativa si è relazionata con altri enti di Terzo settore condividendo fasi della realizzazione del bene/servizio, per la co-progettazione di servizi sul territorio, per la realizzazione di economie di scala su alcune attività, per la condivisione di conoscenze e per la realizzazione di attività per la comunità locale. Si rileva inoltre la presenza di liberalità e erogazioni gratuite di utili ad attività ed enti di finalità sociale per il valore di 20.140 Euro.

La ricaduta economica e sociale più diretta ed evidente (anche se non la sola rilevante) di tali attività è stata sicuramente la **generazione di nuovi servizi ed attività di interesse generale per la comunità**, che -si sottolinea- sono state congiuntamente **coperte economicamente da entrate dalla pubblica amministrazione e finanziate da soggetti terzi privati** (ad esempio fondazioni).

RAPPORTI CON LA COMUNITÀ E ALTRE DIMENSIONI DI IMPATTO SOCIALE

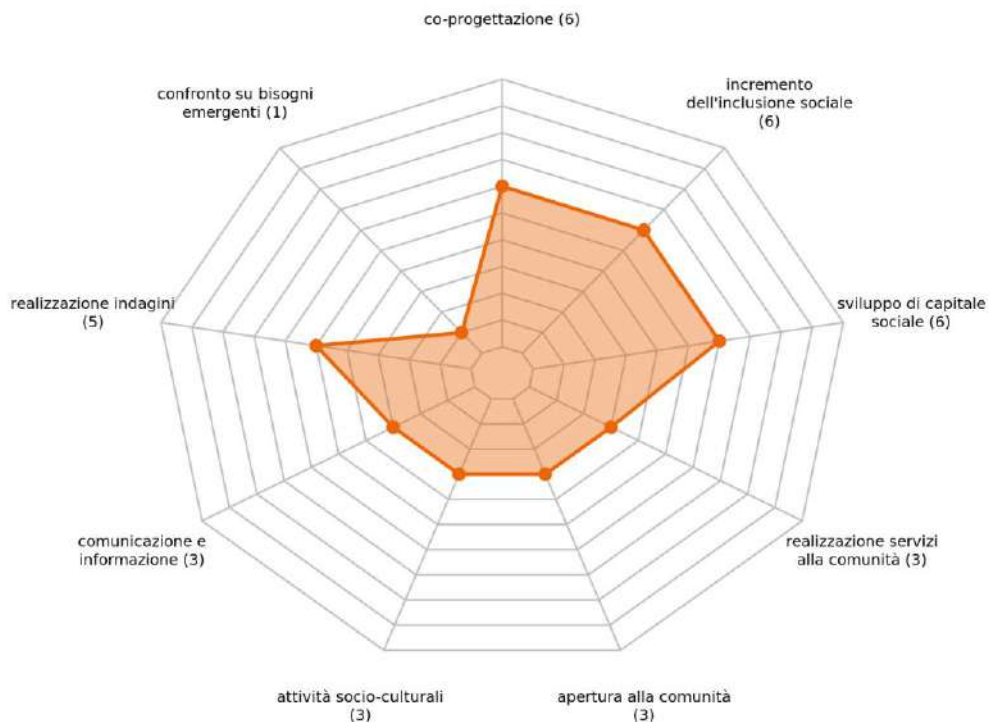
Valutare l'impatto sociale della cooperativa sulla comunità presenta una certa complessità. La prima osservazione da cui partire è quella della ricaduta ambientale, considerando la stessa come un fattore di interesse attualmente nella società, anche se non caratteristico delle azioni di un ente di Terzo settore. È così possibile affermare che la cooperativa sociale non presti particolare attenzione all'ambiente e alle politiche ambientali, se non con gli usuali comportamenti stimolati ai cittadini dalle politiche pubbliche locali.

L'attenzione maggiore va rivolta **all'impatto sociale più propriamente legato alla natura e alla mission della cooperativa sociale** in quanto ente di Terzo Settore. Quanto sinora descritto ha permesso di affermare che la cooperativa ha un certo ruolo nel suo territorio e impatti sulla comunità verificabili nelle esternalità prodotte dai servizi in termini di ricadute sociali, risposta a bisogni insoddisfatti del territorio o a problemi di marginalità: il più elevato valore aggiunto che Sineresi ha per il proprio territorio è quello di aver investito in un progetto di rilevanza sociale generando ricadute economiche e sociali eterogenee come sin qui dimostrato.

Accanto a questi elementi descrittivi ci sono anche azioni dirette compiute verso la comunità e capaci di generare ulteriori impatti e forme di attivazione della cittadinanza. In un'analisi valutativa critica del lavoro della cooperativa nei confronti della comunità, la cooperativa sente di poter affermare di aver realizzato almeno alcune azioni per cercare di alimentare **conoscenza e confronto con la comunità locale**: si è impegnata in azioni che hanno previsto il coinvolgimento della comunità in tavoli di lavoro e di co-progettazione, lo sviluppo di fiducia, relazioni e conoscenze con la comunità e l'incremento del senso di sicurezza e di inclusione sociale.

La **comunicazione** verso la comunità è stata comunque intermediata dalla cooperativa attraverso alcuni strumenti comunicativi del servizio e della qualità: bilancio sociale, certificazioni di qualità, sito internet e social network.

Processi sulla collettività



La presenza sul territorio della cooperativa ha possibili ulteriori elementi di riscontro: quello sulla **visibilità** della stessa e quello sulla volontà di **partecipazione attiva dei cittadini** alla vita e all'obiettivo sociale della cooperativa. Sotto il primo profilo, Sineresi è di certo sufficientemente nota nel territorio per i suoi servizi e prodotti, per il suo ruolo sociale e per l'impatto economico e per la generazione di lavoro che essa ha sul territorio. Rispetto invece all'attivazione dei cittadini, sono già state date ampie indicazioni della capacità di attrarre e coinvolgere volontari (come presentato nei capitoli della governance e delle persone che operano per l'ente) e dell'incidenza delle donazioni sulle entrate della cooperativa.

Come si può ora in sintesi declinare la capacità della cooperativa sociale Sineresi di aver generato anche nel 2022 valore sociale per il territorio e per la comunità e di aver avuto quindi un certo impatto sociale? Oltre ai numeri sin qui presentati, il gruppo di stakeholder della cooperativa chiamato a valutare le politiche, i processi ed i risultati raggiunti ha anche riflettuto e si è di conseguenza espresso rispetto alla capacità della cooperativa sociale di aver perseguito e raggiunto alcuni obiettivi di interesse sociale. Le **parole chiave** identificate (anche in linea con la definizione di ente di Terzo settore fornita giuridicamente

dalla L. 106/2016) e sottoposte a valutazione sono state coesione sociale, inclusione sociale e impatto sociale.

COESIONE SOCIALE Sineresi ha avuto discrete ricadute su elementi descrivibili in termini di coesione sociale poiché ha promosso lo **sviluppo di nuove relazioni sociali e rafforzato le relazioni sociali tra i propri utenti e tra questi ed i cittadini**, ha generato legami di solidarietà e di affinità tra individui, ha inciso positivamente sui livelli di benessere economico di alcune categorie di cittadini, ha sostenuto al suo interno, nei confronti di lavoratori ed utenti, politiche volte alla **parità di genere**, ha promosso la partecipazione culturale dei cittadini, ha sviluppato azioni ed iniziative per promuovere la non discriminazione e ridurre la discriminazione, ha tenuto comportamenti volti alla tutela dell'ambiente, ha incrementato i livelli di fiducia tra i soggetti al suo interno, ha permesso alla comunità locale di aumentare la propria fiducia nei confronti delle persone e/o delle istituzioni, ha promosso tra i cittadini sentimenti di altruismo, reciprocità, conoscenza, elementi di capitale sociale e ha coinvolto la cittadinanza in obiettivi sociali affinché si pensi meno in ottica individualista e si pensi di più per il bene comune.

INTEGRAZIONE E INCLUSIONE SOCIALE In Sineresi tali dimensioni sono state perseguite promuovendo in modo soddisfacente la **creazione del dialogo tra soggetti** di provenienza, etnie, religioni, opinioni politiche diverse, l'apprendimento del valore aggiunto delle diversità etniche, culturali, sociali, la promozione di **iniziative volte alla partecipazione** e all'avvicinamento di soggetti con differenze etniche, culturali e sociali, la possibilità di accedere ai servizi a persone che altrimenti (per reddito, situazione sociale, etnia, situazione del territorio) non avrebbero avuto accesso a servizi simili, la promozione di processi che garantiscono ai beneficiari dei servizi la partecipazione attiva alle decisioni interne, l'aumento dello standard di vita di persone precedentemente a rischio o marginalizzate nella società e l'aumento della partecipazione di soggetti marginalizzati alla vita economica, sociale e culturale.

IMPATTO SOCIALE Sineresi sembra aver generato a livello sociale un certo impatto rispetto a dimensioni quali **prevenzione del disagio sociale, delle marginalità, della dispersione** e dell'impoverimento, miglioramento delle percezioni di benessere (sicurezza, salute, felicità) dei cittadini del territorio, miglioramento delle condizioni e dell'ambiente di vita per i cittadini, riduzione di problemi sociali presenti nel territorio, promozione di un **modello inclusivo e partecipato di welfare**, risposta alle politiche sociali locali e pieno allineamento alla pianificazione sociale territoriale, sostegno indiretto allo sviluppo o alla crescita economica di altre organizzazioni ed attività anche profit e commerciali del territorio e promozione della nascita o sostegno alla nascita di nuove azioni (anche promosse da terzi o in rete) o di nuove istituzioni (pubbliche o private) ad obiettivo sociale.

STAMPATO IN PROPRIO