# **InContra**

Asilo nido comunale – per bambini e bambine (3/36 mesi)





# Carta del Servizio

## Nei servizi che gestiamo

"Ogni bambino ed ogni bambina viene accolto come una persona seria e competente, capace di essere protagonista attivo della propria relazione con il mondo, dotato di competenze cognitive, affettive e relazionali".

**InContra....** un servizio quotidiano che si "prende cura" di bambini da 3 a 36 mesi mentre i genitori lavorano ed anche un'esperienza pedagogica in senso lato, che coinvolge in modo differente i diversi soggetti che la vivono, non solo i bambini, ma anche le famiglie, il gruppo educativo, la comunità istituzionale ed informale. Il nido garantisce l'accesso ai minori senza distinzione di sesso, di diversa abilità, nazionalità, etnia, religione e condizione economica.

Per esperienza pedagogica intendiamo principalmente la tensione alla crescita di tutti i soggetti in gioco, a partire dalle proprie risorse, limiti, competenze e incompetenze: la gestione del servizio diviene quindi una sfida collettiva complessa dove tutti, dal bambino all'adulto, hanno un ruolo importante.

**InContra** è un servizio con una proposta progettuale unitaria per quanto riguarda le premesse pedagogiche e metodologiche, ma specifica per quanto riguarda le proposte di stimolo delle competenze dei bambini nelle diverse fasi di sviluppo.

Il Nido è il luogo nel quale l'azione di accudimento e cura dei bisogni primari del bambino è evidente e ampia seppur costantamente integrata alle azioni di stimolo dello sviluppo delle competenze.

## **PER INFO**

InContra è in via San Bartolomeo, 9 a Missaglia (frazione Contra)

Coordinamento: Cristina Crippa - E-mail: nido.missaglia@sineresi.it - cell 331 2355505 - tel.039 9201254

Ente gestore Sineresi società cooperativa sociale situata in via Balicco n. 11 a Lecco

Coordinamento Area Prima Infanzia: Lorenza Chiara

E-mail: I.chiara@sineresi.it - tel. 0341/362281 (interno 2) - fax. 0341/285012

# Cominciamo l'avventura....

## L'ambientamento

## L'incontro

Avvenuta l'iscrizione e confermata la possibilità di frequentare **InContra**, i genitori e l'educatrice che seguirà l'ambientamento del bambino si incontrano; si tratta di una prima occasione di conoscenza nella quale la famiglia si presenta e "racconta" del proprio bambino, della propria bambina.

E' un momento molto intenso dal punto di vista emotivo, per tutte le persone coinvolte, adulti e bambini, dove entra in gioco una forte reciprocità.

# I genitori e l'educatrice

Ogni bambino/a inizia l'ambientamento ad **InContra** insieme ad uno dei propri genitori che lo/a accompagna e rimane con lui/lei per il tempo concordato con l'educatrice.

I momenti che scandiscono la giornata quotidiana (accoglienza e saluto, cambio, pappa e nanna) sono vissuti dal bambino sempre in compresenza con l'educatrice di riferimento e con la mamma o il papà che lo segue nell'ambientamento.

L'esperienza maturata nella gestione dei nidi ha messo in evidenza che non esiste un'unica modalità per facilitare e sostenere il bambino e la sua famiglia nell'avvio dell'esperienza, ma che ogni bambino è diverso e quindi è utile individuare diverse strategie da concordare di volta in volta tra genitori ed educatori.

## La collaborazione: comunicazione e fiducia

In questa fase, così come per tutta la permanenza del bambino ad **InContra**, la collaborazione tra genitori ed educatrici è ciò che permette al rapporto di conoscenza e di fiducia di crescere e consolidarsi.

Collaborazione intesa come scambio reciproco di informazioni sia rispetto al bambino che rispetto all'organizzazione della struttura; continuità tra casa e servizio per permettere al bambino e alla sua famiglia di sperimentare una relazione tra adulti fondata sulla fiducia e la comunicazione e che permetta al bambino di crescere in un ambiente sereno e familiare.

#### Momenti dedicati alle famiglie:

- colloqui di pre-post ambientamento
- colloqui di monitoraggio periodici e a richiesta
- assemblea delle famiglie
- riunioni di gruppo
- momenti conviviali
- incontri di approfondimenti con esperti

# Tre parole chiave guidano L'avventura del nido...

Con **quotidianità** intendiamo tutti quei gesti, quelle attenzioni, quelle situazioni, quelle parole dette e ascoltate che accadono ogni giorno.

giorno. E' una dimensione temporale che dà l'idea dei piccoli passi fatti giorno per giorno, gesti e parole che si susseguono senza l'enfasi dell'evento, ma che segnano silenziosamente l'evolversi della vita.

**Rituale** è tutto ciò che si ripete nella vita per accompagnare dei passaggi/fasi dall'alto significato valoriale.

La ritualità consente di sopportare tutte le ansie che caratterizzano il vivere delle persone e dei gruppi. Per un bambino piccolo è ritualità lo stacco dalla madre, l'ingresso e l'uscita, l'addormentarsi, l'accostarsi al cibo...

Anche **InContra** è un contesto che costruisce ritualità, sia con ogni bambino, sia con il gruppo: mangiare insieme, addormentarsi, andare in bagno, proporre giochi e attività ...

Con **fiducia** intendiamo quella dimensione vitale per ogni tipo di relazione educativa.

In un servizio centrato sull'affidamento e la presa in carico di bambini questa dimensione diviene ancor più vitale.

Per far ciò occorre capacità di comunicare con chiarezza, di ascoltare e di fornire informazioni utili, di valorizzare le fatiche e le risorse di ognuno, di rinforzare la pregnanza del ruolo genitoriale, operando la sospensione del giudizio.

I bambini/e sono i primi rilevatori di questo rapporto di fiducia, realizzato o mancato, tra gli adulti. Assumere la cadenza dei ritmi di vita tra casa e servizio è una competenza che i bambini acquisiscono solo se avvertono complicità e comunione di intenti tra gli adulti di riferimento.

**InContra** è la prima esperienza forte di **vita di gruppo** che il bambino/a ha, ed il gruppo diviene palestra per sperimentare le prime relazioni sociali.

I bambini/e incontrano altri bambini/e con gli stessi bisogni, le famiglie incontrano altre famiglie che stanno vivendo la medesima fase di vita, gli operatori del servizio si sintonizzano su queste lunghezze d'onda condividendo la tensione educativa dei genitori. Lavorare per far crescere questo senso di gruppo e di comunità rappresenta un'opportunità unica per costruire protagonismo sociale e senso di cittadinanza attiva, superando così le logiche che vedono, nell'utilizzo del nido, un'esperienza individuale di ogni famiglia.

# Quotidianità e ritualità

Fiducia

Vita di gruppo

# a che gioco giochiamo?

I protagonisti

Il bambino, la bambina, in due, da soli, in tanti, in pochi, insieme, con l'educatrice, con la mamma, con il papà, in gruppo ...

Le azioni

Guardare, sentire, ascoltare, fare, smontare, cercare, saltare, correre, dare, lanciare, infilare, tirare, togliere, afferrare, sdraiarsi, urlare, entrare, colorare, rompere, strisciare, mostrare, arrampicare, assaggiare, annusare, chiamare, cantare, pizzicare ...

I materiali

La sabbia, la farina, lo zucchero, la tempera, le stoffe, la lana, i pentolini, i lego, le macchinine, le foto, i giornali, la carta, i colori, gli strumenti musicali, i cubi, lo scivolo, l'altalena, i tricicli, la musica, i suoni, i passeggini, le palette, i materiali di scarto...

I luoghi

Dentro, fuori, sopra e sotto, il giardino, la sala, il salone, sotto gli alberi, l'angolino, il tappetone, dove si fa la nanna, dove si mangia la pappa, dove si salutano le mamme ed i papà, dove si lavano le mani e si fa la pipì, dove ...

"Giocare" è tutto questo e molto, molto di più.

Insomma giocare

Il termine "giocare" è un termine che si utilizza comunemente per semplificare quell'esperienza ricca, complessa, meravigliosa e dalle potenzialità infinite che il bambino pone in atto per un tempo molto ampio della propria giornata e che comprendiamo tutti essere fondamentale per la sua crescita armonica e serena.

Chi lavora con i bambini conosce il valore dell'esperienza del gioco e sa che affiancare il gruppo dei bambini nel gioco è importante tanto quanto affiancarli nel momento del pranzo, della nanna, della cura dell'igiene.

Il pensiero delle educatrici per il gioco dei bambini e delle bambine...

Le **esperienze di gioco** che il bambino vive sono molteplici e variegate. Il gruppo delle educatrici progetta lo spazio della propria sala in modo che il gruppo dei bambini abbia sempre a disposizione stimoli ed opportunità di gioco alle quali possano accedere anche autonomamente, sia individualmente sia con i compagni. La predisposizione degli arredi e dei materiali viene periodicamente modificata poiché la si adegua ai cambiamenti delle esigenze e delle capacità del gruppo dei bambini.

Inoltre, durante la giornata, le educatrici propongono al gruppo dei bambini le esperienze di gioco che necessitano di una preparazione particolare degli spazi e dei materiali: travasi, manipolazione, narrazione, percorsi motori, gioco simbolico, laboratori sonori, laboratori grafico-pittorici.

## Chi c'è a InContra?

... pensano e progettano spazi, tempi ed esperienze da proporre ai bambini, e lo fanno con competenza e passione, ponendo al centro di questo percorso l'attenzione alla dimensione della relazione e una visione del servizio come piccola comunità caratterizzata e permeata dalla presenza e dalla cultura di adulti e bambini.

Le educatrici... La coordinatrice...

Le educatrici hanno un orario di lavoro che prevede, oltre al lavoro diretto di relazione con i bambini, alcune ore dedicate:

al confronto collettivo ed all'organizzazione del servizio;

ai rapporti con le famiglie: durante l'anno sono previsti sia colloqui individuali, sia incontri di gruppo, per permettere ai genitori di confrontarsi tra di loro e con le educatrici attorno ad aspetti e temi inerenti la crescita dei bambini;

ai momenti di formazione, consulenza e supervisione guidati da consulenti esterni;

alla programmazione ordinaria delle attività e delle proposte calibrate in base all'osservazione dei bambini/e.

...figura che svolge le proprie mansioni integrandosi in maniera armonica con il gruppo educativo, ed interagendo con i bambini in modo naturale e familiare.

...ad esempio persone che svolgono il servizio civile, volontario, oppure studenti che svolgono il loro tirocinio formativo. Figure che si collocano a fianco del gruppo educativo e ne seguono le indicazioni pedagogiche.

...condividono ogni giorno con i bambini/e e le loro famiglie l'avventura del nido!!!

...L'ausiliaria

...Ed altri

Tutte queste persone...

# La nostra giornata

La dimensione del tempo a **InContra** tiene in forte attenzione la ritualità: il ritmo che scandisce la quotidianità è la **routine**. Ogni giornata propone con stabilità una serie di momenti e attività che consentono al bambino di ritrovare sicurezza e senso di familiarità.

Questo rappresenta anche una prima esperienza per genitori e bambini/e di incontro fra esigenze del singolo ed esigenze collettive: l'assumere un ritmo di vita condiviso all'interno della comunità per i bambini rappresenta la prima esperienza forte di socialità nel percorso di crescita personale

## La giornata tipo è così strutturata

Orario	Routine (in allegato dettagli della singola voce)		
7.30 - 9.00	Accoglienza dei bambini		
9.30	Spuntino con frutta		
10.00	Cambio e cura personale		
10.30 - 11.00	Proposta di gioco per i più grandi e nanna per i più piccoli		
11.15 - 11.30	Ci prepariamo per il pranzo		
11.30	Pranzo		
12.45 - 13.30	Uscita dei bambini part time mattina		
13.00	Nanna		
15-15.30	Risveglio graduale, cambio		
15.30 - 16.00	Merenda		
16.00 - 16.30	Uscita		

La normativa vigente (DGR 2929 del 9 marzo 2020) prevede un rapporto educatrice/bambini presenti di 1:8 che è applicato per le ore di attività finalizzate (almeno 7 delle 9 ore di apertura obbligatorio) e il rapporto educatrice/bambini presenti di 1:10 per le ore di attività non finalizzate. Sono ore non finalizzate quelle di ingresso dalle 7,30 alle 8,30 e quella del riposo dalle 13,30 alle 14,30.

# Come funziona il nido

Il **nido** accoglie bambini/e dai **6 ai 24 mesi**. I posti a disposizione e autorizzati sono **22 (+20%).** 

#### Calendario del servizio

Il servizio è aperto all'utenza almeno 205 giorni ad anno educativo (come da DGR 2929 del 9 marzo 2020), di norma dal primo di settembre a fine luglio, con eventuali brevi periodi di interruzione nei periodi del Natale e della Pasqua e per tutto il mese di agosto.

Il calendario viene definito annualmente e comunicato alle famiglie ad inizio di ogni anno educativo, nel mese di settembre.

**Le domande di iscrizione** si raccolgono al nido, viene composta una graduatoria come da regolamento comunale (consegnato all'atto dell'iscrizione) e definiti gli ingressi per l'anno successivo. La graduatoria viene chiusa ogni anno al 31 di maggio.

Sono previste agevolazioni per i residenti come da regolamento comunale. E' prevista inoltre la misura regionale **NIDI GRATIS**.

## I moduli di frequenza

Rette Asilo Nido	Residenti	
Part time mattino 7.30 - 13.30	€ 500	€ 509
Tempo pieno 7.30 - 16.30	€ 594	€ 617
Tempo pieno plus 7.30 - 17.30	€ 610	€ 630

#### Il nido è aperto dalle ore 7:30 alle 16:30

(l'attivazione del tempo pieno plus fino alle 17:30 è possibile su richiesta di almeno 8 famiglie).

I costi del pasto quotidiano e dei pannolini sono compresi nella retta

Nota: non sono previste fasce di frequenza inferiori alle 15 ore settimanali come da DGR 2929/20.

Pagamento della retta mensile entro il giorno 10 di ogni mese tramite bonifico bancario.

# L'équipe, i servizi ausiliari e i volontari

L'équipe InContra fa parte dell'Area Prima Infanzia della Cooperativa sociale SINERESI.

Coordinamento: Cristina Crippa

Gruppo educativo: Cristina Crippa, Paola Tentori, Beatrice Riva, Elisa Sala, Alice Perego.

L'équipe del servizio è supportata dalla consulente pedagogica Betti Ottolina.

#### I Servizi Ausiliari

Il servizio mensa è esternalizzato.

Il servizio di pulizia è garantito da un'ausiliaria interna: Marica Bandera.

#### I Volontari

**InContra** può usufruire della presenza di volontari.

# La scelta della qualità

### La cooperativa sociale SINERESI è certificata UNI EN ISO 9001:2015.

A marzo 2017 la cooperativa ha ottenuto inoltre la **CERTIFICAZIONE UNI 11034 "Servizi all'infanzia. Requisiti del servizio"** come ulteriore riscontro della qualità delle prassi educative che caratterizzano la progettazione e gestione dei servizi prima infanzia (Ente di certificazione RINA – Genova)

Per il nostro modo di intendere i servizi alla prima infanzia è importante che le famiglie partecipino al monitoraggio del servizio per il continuo miglioramento del Servizio.

Annualmente si chiede alle famiglie di compilare il **questionario di soddisfazione**, strumento attraverso il quale si rileva l'andamento del servizio.

In qualsiasi momento le famiglie possono inoltre dare **segnalazioni e suggerimenti** compilando un modulo a disposizione nei servizi.

La Cooperativa gestisce il **Centro Artiterapie**: scuola di formazione in Arteterapia, Musicoterapia, Danzamovimentoterapia e Drammaterapia.. I linguaggi espressivi costituiscono la modalità espressiva più immediata ed autentica di ogni persona, in modo particolare dei bambini piccoli. Per questo tale approccio è presente nell'esperienza dei nostri servizi alla prima infanzia.